

GO, SURF NORWAY!



HOW CAN A DIGITAL SERVICE ENCOURAGE SURFERS IN
NORWAY TO CATCH MORE NORWEGIAN WAVES?

Håkon Jor L'orange

**PROJECT
INTRODUCTION**



**INITIAL
RESEARCH**

PROCESS

**DESIGN
PROPOSAL**

**REFLECTIONS &
CONCLUSIONS**



PROJECT INTRODUCTION

RELEVANCE

Many surfers in Norway, even if they love surfing, experience challenges that keep them from surfing as often as they wish.

PROJECT INTRODUCTION

RELEVANCE



PROJECT INTRODUCTION

AIM

Explore the potential to encourage surfers in Norway to surf more often, by designing a digital solution, targeted specifically to their needs.

PROJECT
INTRODUCTION

INITIAL
RESEARCH



PROCESS

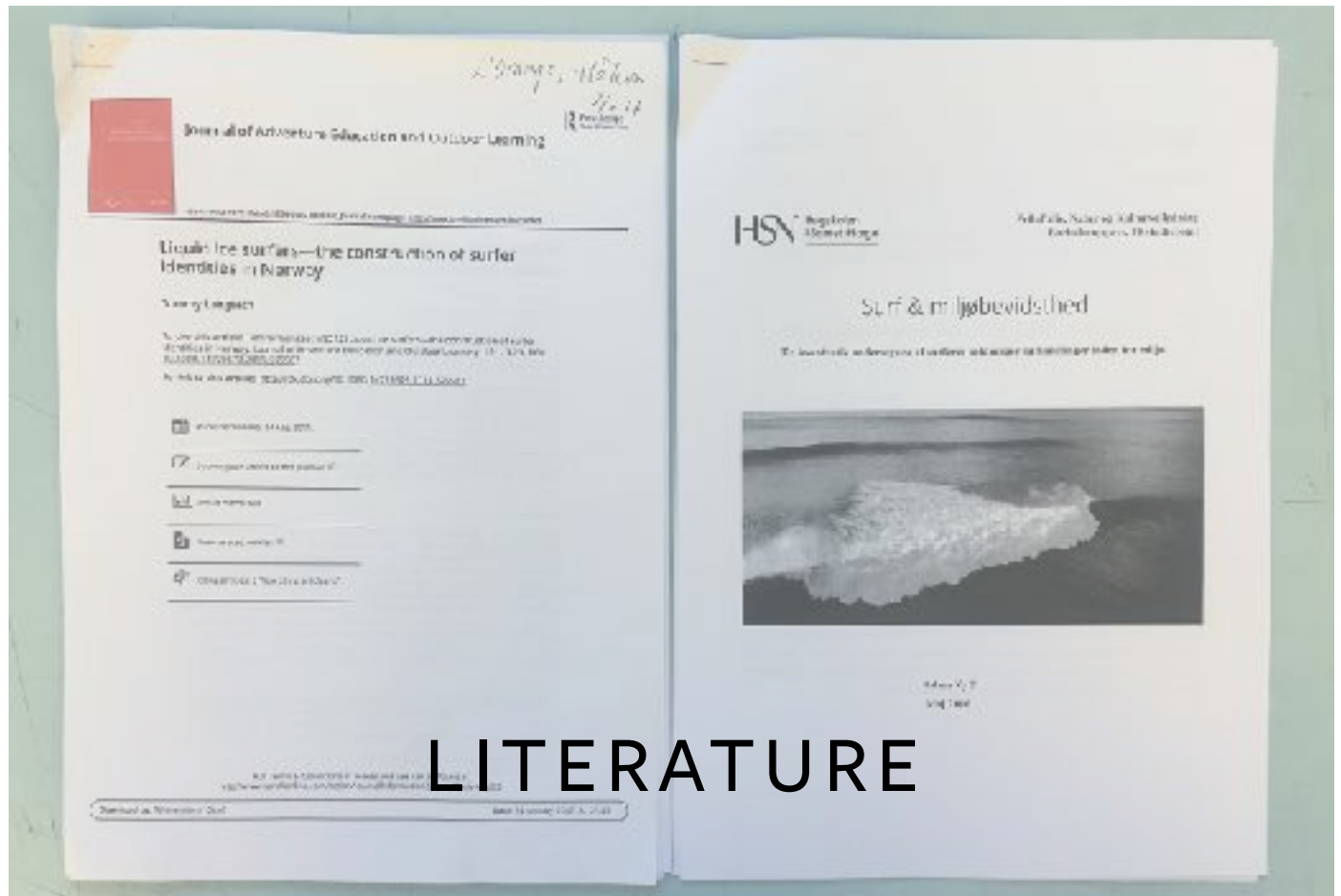
DESIGN
PROPOSAL

REFLECTIONS &
CONCLUSIONS

ALNES FYR · ÅLESUND

INITIAL RESEARCH

DESIGN ETHNOGRAPHY



INITIAL RESEARCH

SURFING IN NORWAY



INITIAL RESEARCH

SURFING IN NORWAY

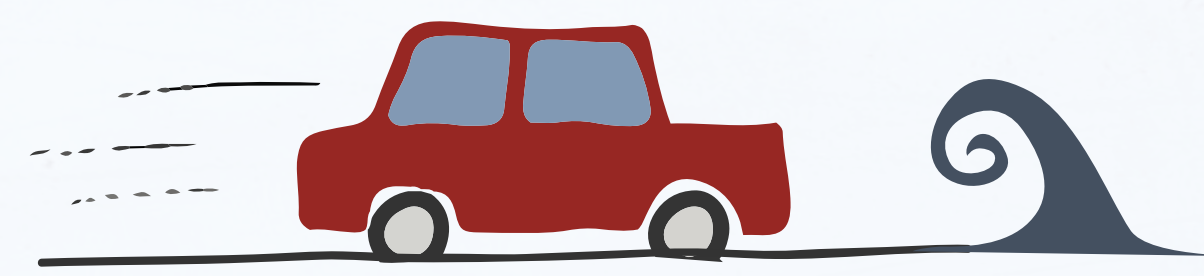
20-35



80 %



20 %



INITIAL RESEARCH
SURFING IN NORWAY

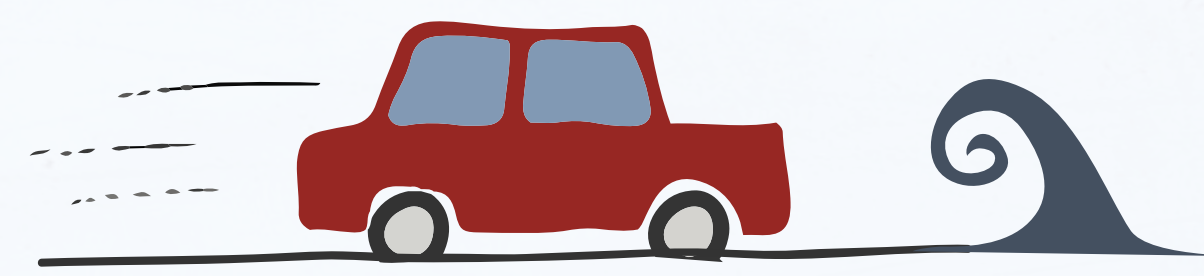
20-35



80 %



20 %



INITIAL RESEARCH

SURFING IN NORWAY

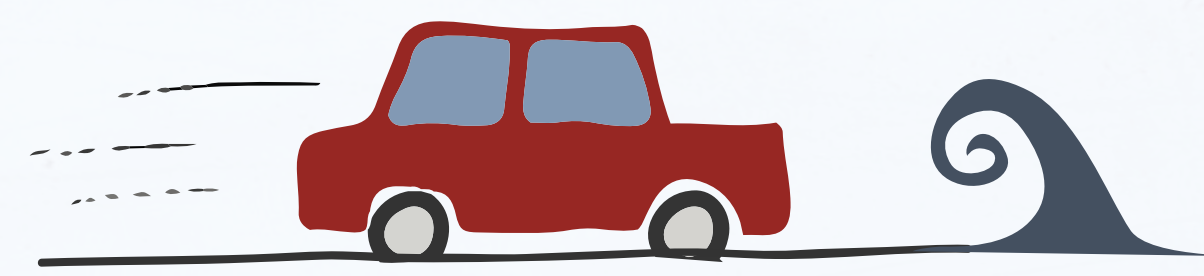
20-35



80 %



20 %



INITIAL RESEARCH

SURFING IN NORWAY

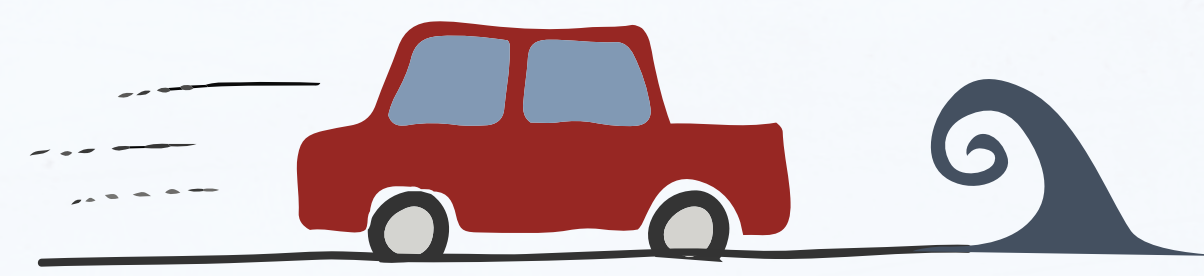
20-35



80 %



20 %



AT LEAST 1,5 HOURS



PICTURES FROM INITIAL RESEARCH

“

What matters is getting as
many waves as possible. You'll
never get enough!



EXPERIENCED · 34 · OSLO



INITIAL RESEARCH
SURFERS IN NORWAY



INITIAL RESEARCH
SURF CULTURE



JÆREN · STAVANGER

Video: Strandhogg - Martin Salem

INITIAL RESEARCH
SURF CULTURE



SECRET SPOT · OSLO FJORD

Photo: Fri Flyt

INITIAL RESEARCH

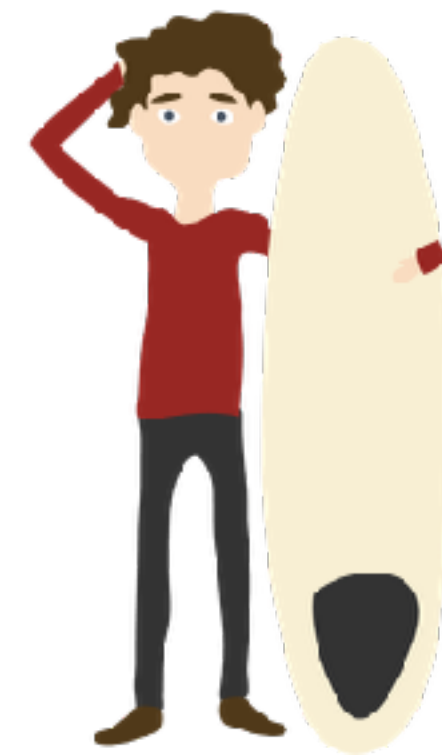
MAIN TAKEAWAYS

WILL IT BE

WORTH

IT

?



INITIAL RESEARCH

WAVES & FORECASTING

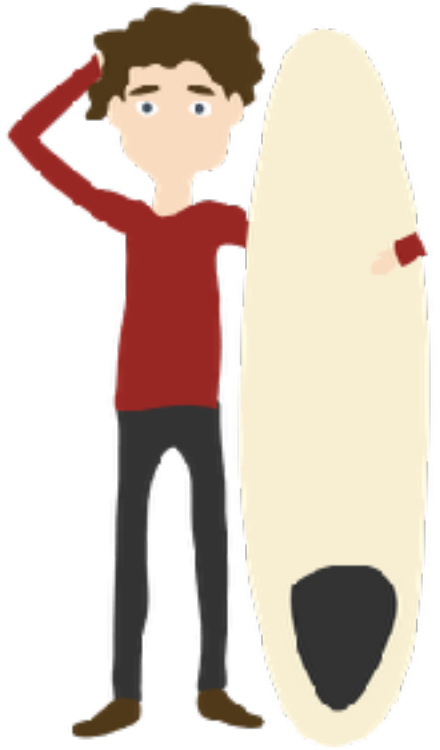
WILL IT BE
WORTH
IT

?

WILL THERE BE WAVES?
 Will there be good waves? Are they appropriate for my level? Can I trust the forecast?

4R DMI ★★★★★ SURF-forecast.com
 ↙ ↓ ↘

msw



“

I've had more wasted trips to Saltstein, than successful trips with good waves.



EXPERIENCED · MALE · 32 · OSLO



SALTSTEIN · LARVIK

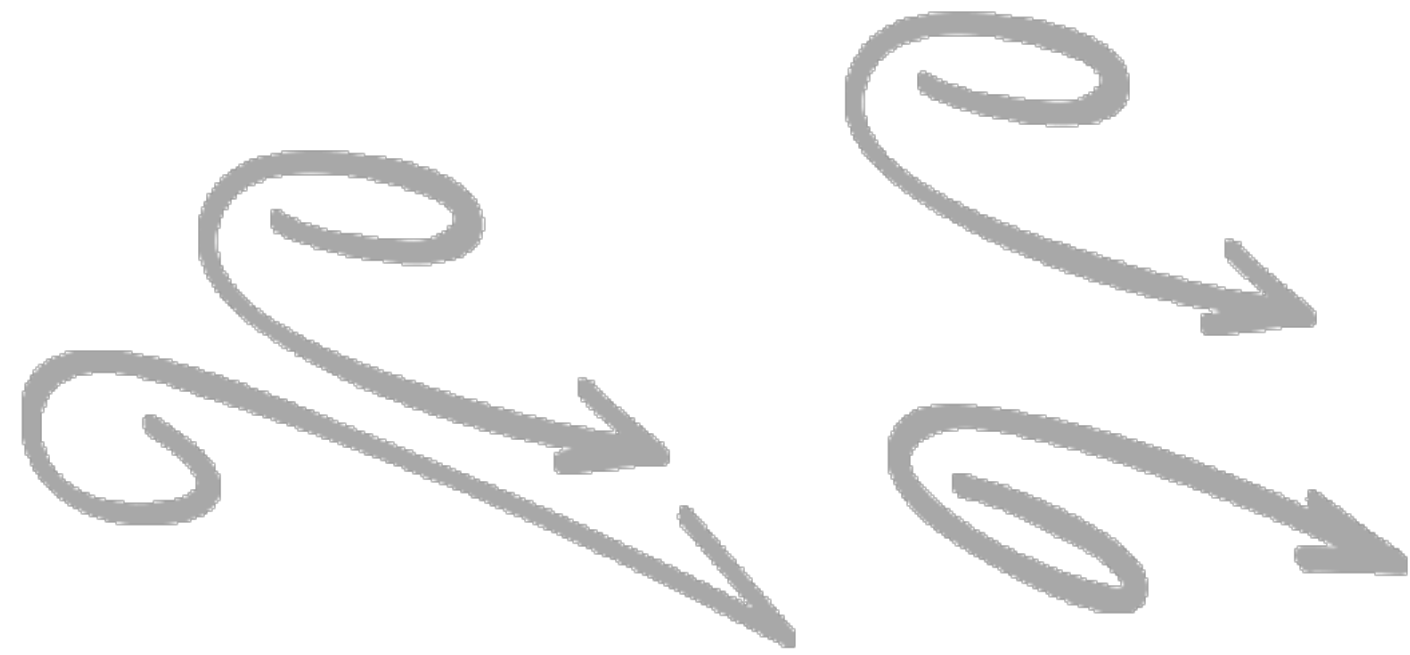
INITIAL RESEARCH

WAVES & FORECASTING



WIND WAVES

MESSY & UNSTRUCTURED

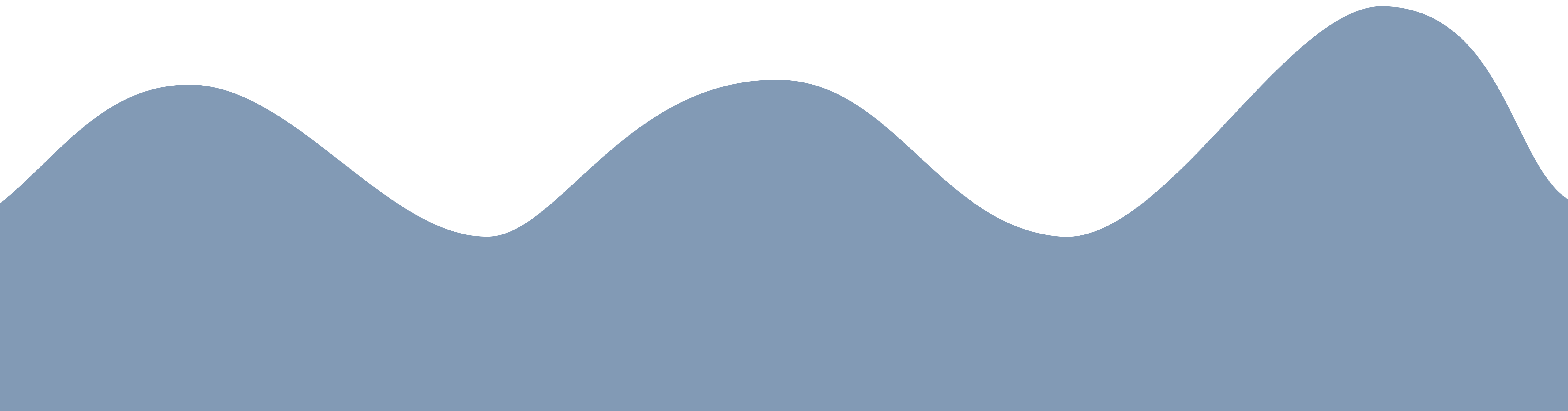


INITIAL RESEARCH

WAVES & FORECASTING

SWELL

DEFINED - QUITE PREDICTABLE

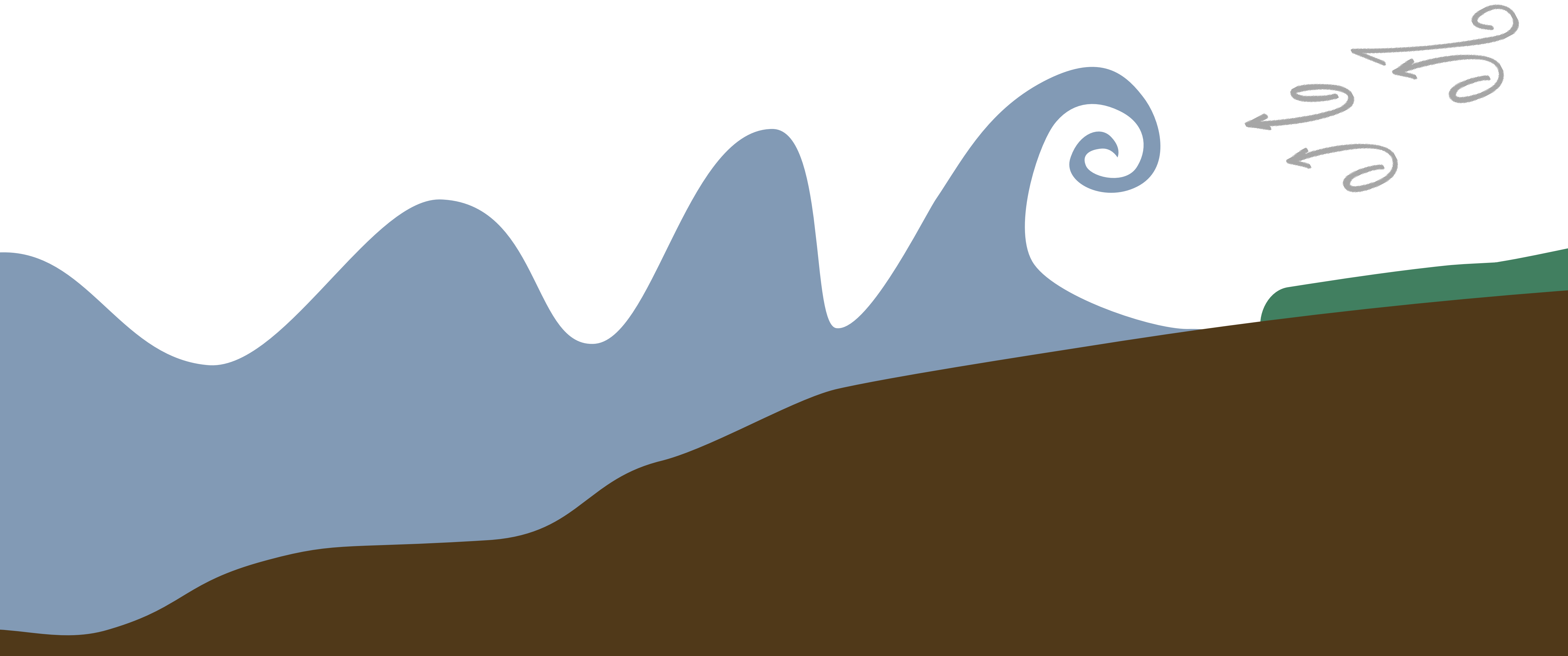


INITIAL RESEARCH

WAVES & FORECASTING

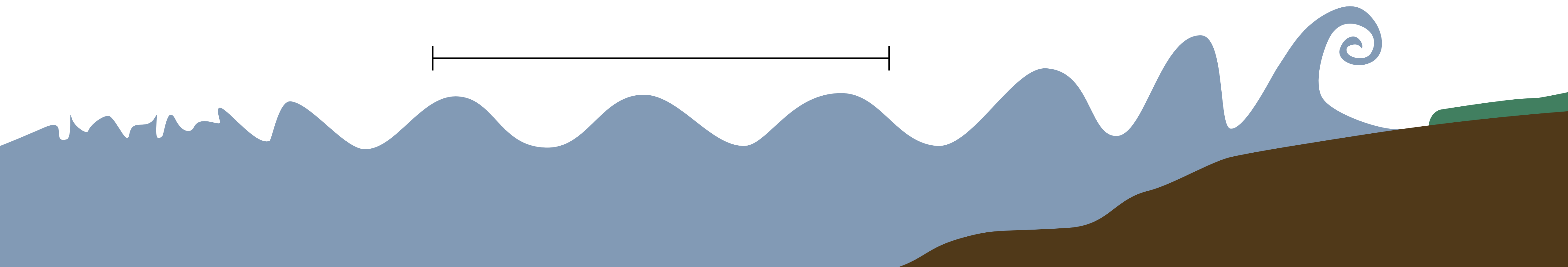
BREAKING WAVES

TOO MANY VARIABLES - HARD TO PREDICT



INITIAL RESEARCH
WAVES & FORECASTING

SWELL FORECASTS
MOST RELIABLE



INITIAL RESEARCH

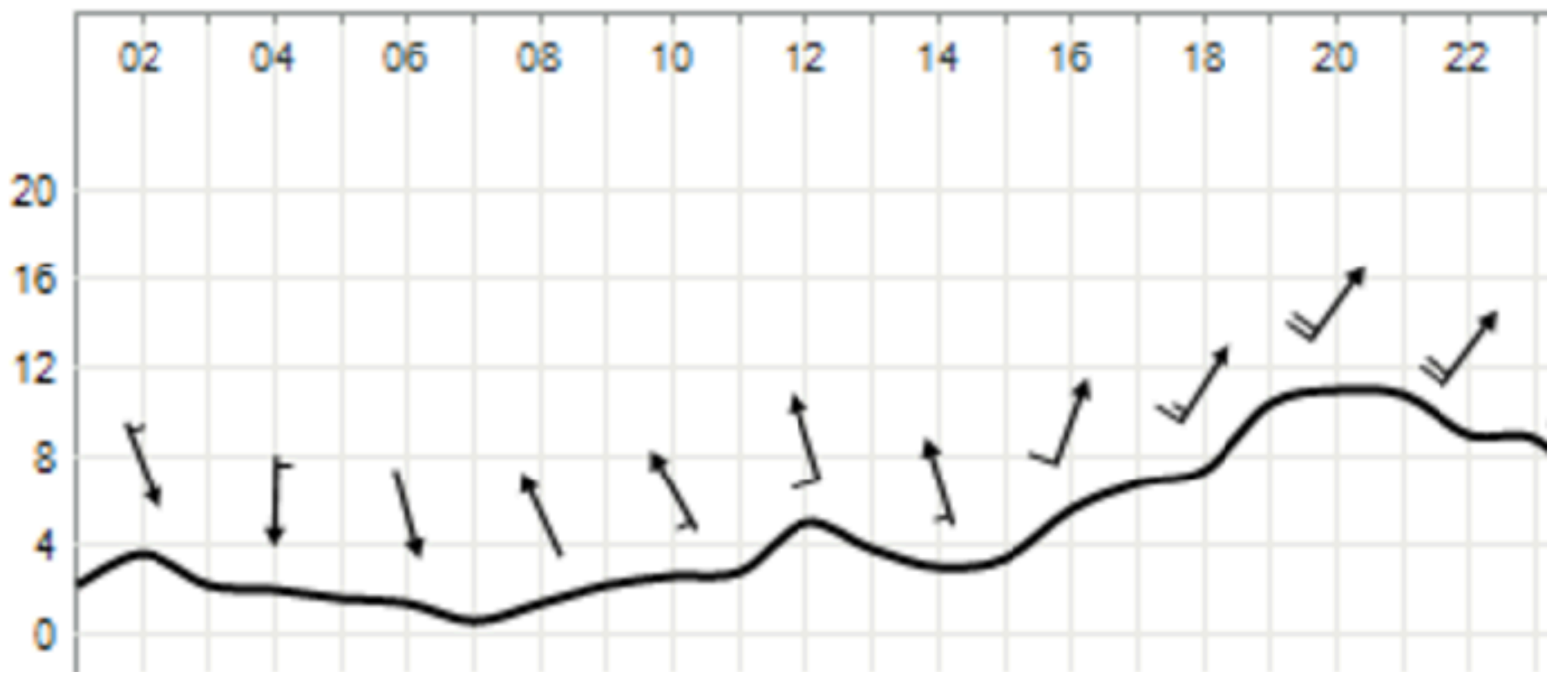
WAVES & FORECASTING

EXPERIENCED SURFERS' SURF CHECK



Primary Swell	Secondary Swell
1.1m 10s ➤	0.4m 9s ▼ 0.6m 4s ▲
1.1m 10s ➤	0.5m 8s ▼ 0.7m 4s ▲
1.1m 10s ➤	0.6m 8s ▼ 0.7m 4s ▲
0.8m 10s ➤	0.6m 8s ▼ 1.1m 5s ▲

Swell1 (m) & direction	1 ➤ W	1.1 ➤ W	1.1 ➤ W	1 ➤ W	0.8 ➤ W
Period (s)	8	10	10	10	10
Swell2 (m) & direction	0.5 ➤ W	0.4 ➤ NNW	0.5 ➤ N	0.6 ➤ N	0.6 ➤ N
Period (s)	11	8	8	8	8
Wind waves (m) & direction	-	-	-	-	1.1 SW
Period (s)	-	-	-	-	5



SWELL FORECASTS

LOCAL WIND FORECAST

INITIAL RESEARCH

WAVES & FORECASTING

EXPERIENCED SURFERS' SURF CHECK



Surf	Swell Rating
0.7-1.2m	★ ★ ★ ★ ★
0.7-1.1m	★ ★ ★ ★ ★
0.7-1m	★ ★ ★ ★ ★
0.5-0.8m	★ ★ ★ ★ ★

BREAKING WAVE FORECASTS

INITIAL RESEARCH

WAVES & FORECASTING

ROUGHLY 2 METER BREAKING WAVES



LONG PERIOD SWELL



SHORT PERIOD WIND WAVES

INITIAL RESEARCH

CONNECT SURFERS

WILL IT BE WORTH

IT

?

WILL THERE BE WAVES?

4R
DMI

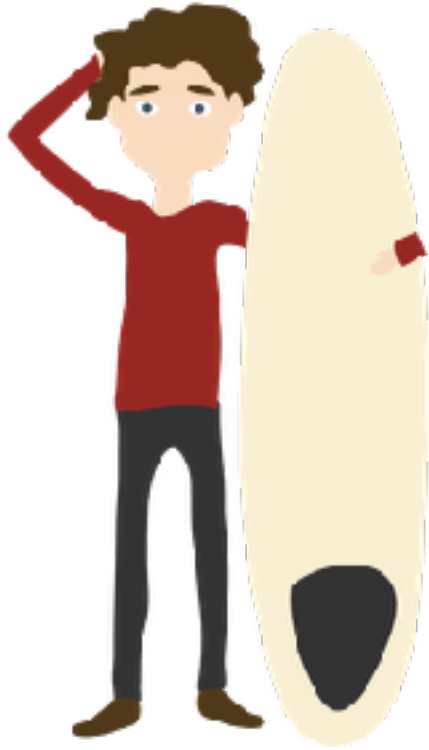
★★★★
↙ ↓
msw

SURF-forecast.com

CONNECT SURFERS
Who are available?

WhatsApp, Telegram, Phone icons

Person icons: Man with beard, Man in red, Man with question mark, Woman in blue, Man in brown



“

I think I would surf more if I knew people on my experience level that surf in Norway.



LESS EXPERIENCED · 28 · OSLO

“

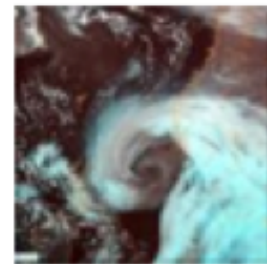
I think I would surf more if I knew people on my experience level that surf in Norway.

INITIAL RESEARCH

CONNECT SURFERS

Jeg kjører Oslo-salstein på fredag om det er noen som trenger skyss! 😊

Frustrert surfer i Oslo-området uten bil og venner som surfer, der surfabstinensen blitt litt for tøff å håndtere 😅
Hvem er keen på en liten surftrip et eller annet sted i Norge, for eksempel Hoddevik, den 1-5 oktober?! 😊
Litt random tid å ha fri, men sån er det i mitt jobb 😅



Saltstein Surfklubb ▶ **Saltstein Surfklubb**



February 18, 2014 · 🌐

Det har vært diskutert rundt dette i en annen sammenheng i Saltstein. Mye av handlingen er dette er to deler.

Vi ser klart miljøaspektet i at flere kjører sammen til surfen. Samtidig bør en tenke seg om før en poster innlegg typ "reiser til Saltstein i morgen formiddag, har plass til 18 i bilen.." Grunnen er at man samtidig gir et signal til alle om kommende surfforhold.

En god løsning er at man finner seg noen faste som en kan uttale direkte med, uten at det gir noen lyd.

Samtidig ønsker vi oss et B2B system med mellom samspillet, men dette er en del av utfordringen.

Det er

INITIAL RESEARCH
TRANSPORTATION

WILL IT BE
WORTH
IT
?

WILL THERE BE WAVES?

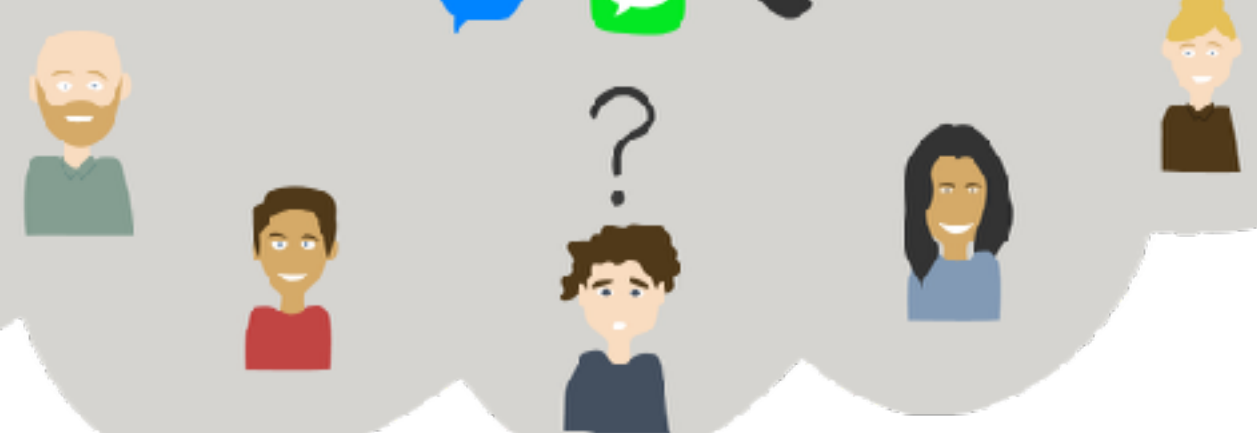

4R
DMI

★★★★
↓

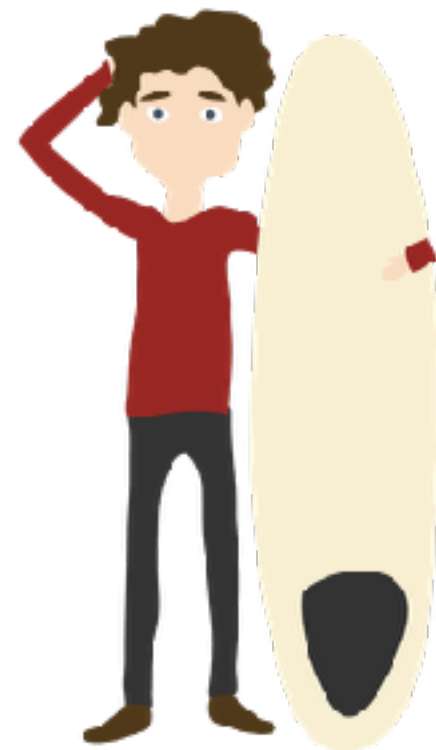

msw

SURF-forecast.com

CONNECT SURFERS



TRANSPORTATION
How do I get there?



INITIAL RESEARCH
PLANNING

WILL IT BE
WORTH

IT

?

WILL THERE BE WAVES?

4R
DMI

★★★★
↓
msw

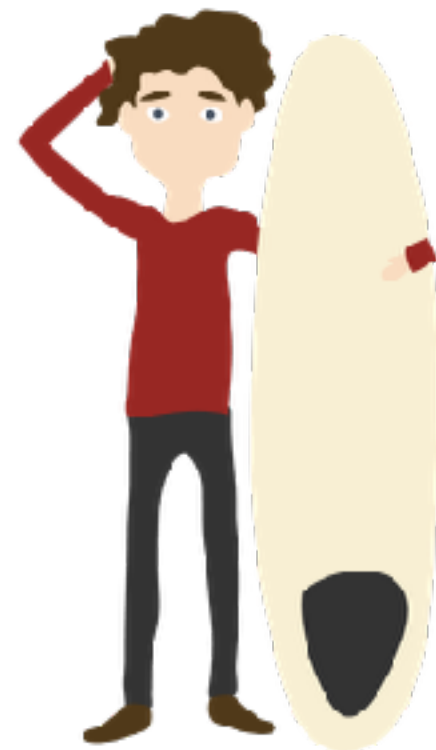
SURF-forecast.com

CONNECT SURFERS

Illustrations of five people: a man with a beard, a woman, a man with a question mark above his head, a woman, and a man.

TRANSPORTATION

A red car is shown on a road with motion lines, heading towards a blue wave on the right.



PLANNING

Do I have time? Can I cancel appointments?

A clock icon, a calendar icon with a bicycle and a person, and a wave icon with a question mark.

“

I have often forgotten to check the forecasts, to see videos and pictures of very good surf conditions on Facebook the next day.



MALE · BODØ

Email - concept feedback

INITIAL RESEARCH

MAIN TAKEAWAYS

WILL IT BE WORTH IT?

WILL THERE BE WAVES?

4R
DMI

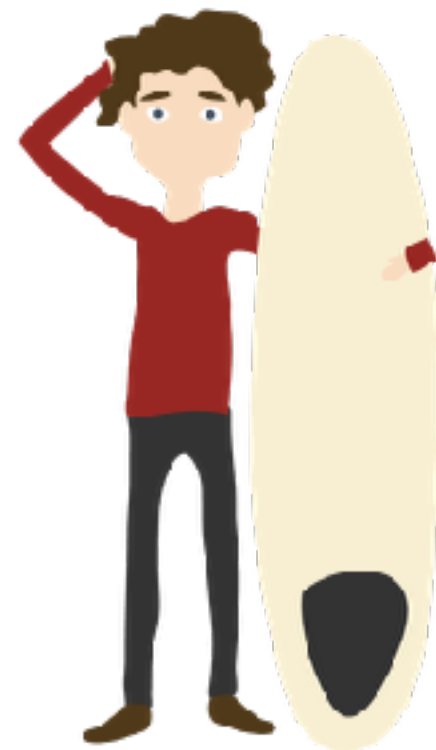
★★★★
↓

msw

SURF-forecast.com

CONNECT SURFERS

TRANSPORTATION



PLANNING

PROJECT
INTRODUCTION

INITIAL
RESEARCH

PROCESS



DESIGN
PROPOSAL

REFLECTIONS &
CONCLUSIONS

PROCESS OVERVIEW

IDEATION

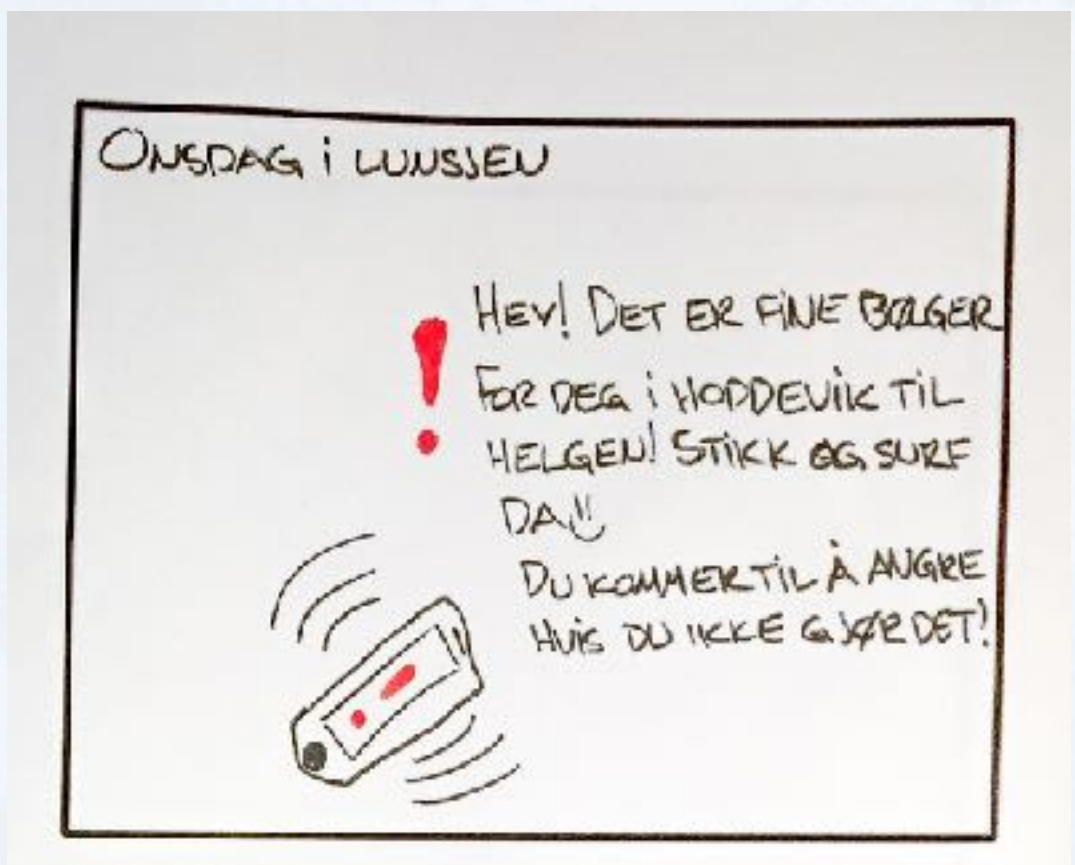
MOTIVATIONAL
THEORIES

STATE OF THE ART

SKETCHING TO
EXPLORE

PROCESS
CONCEPT DIRECTIONS

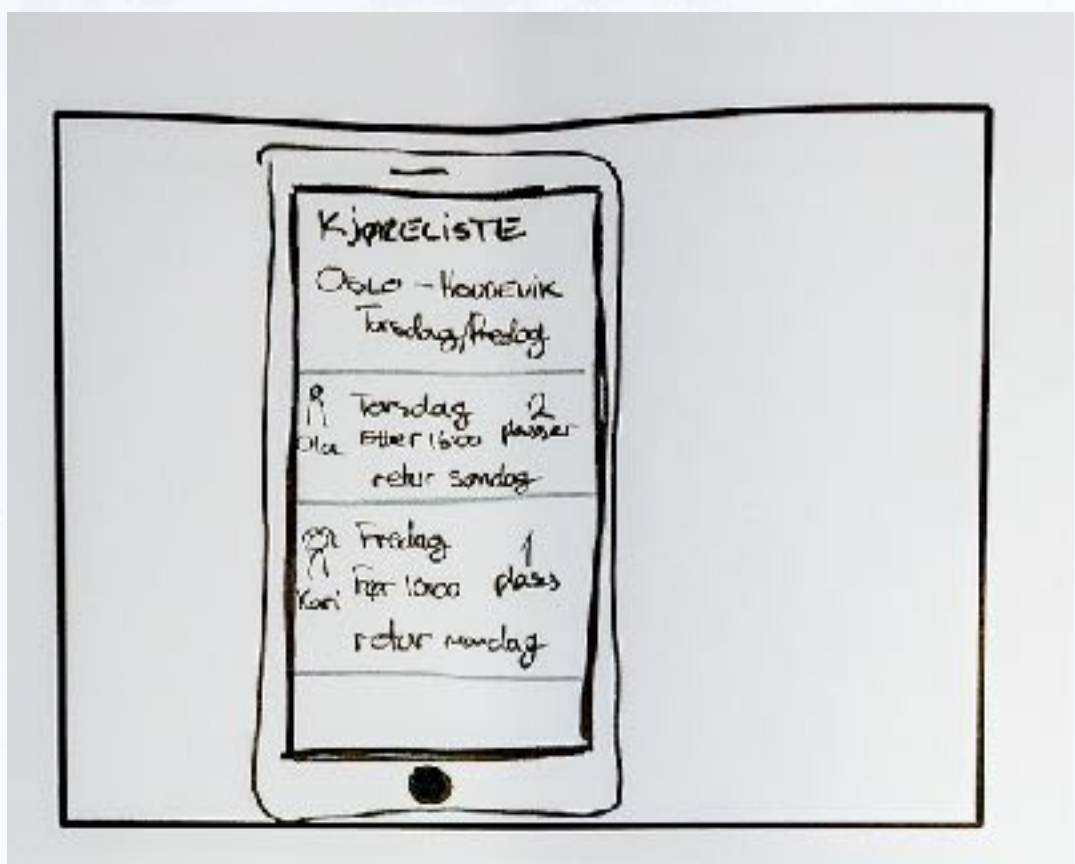
AI FORECAST



SESSION LOG



SHARED TRANSPORTATION



TRIP PLANNER



“

This looks good, but a little shitty
too :p Why don't combine everything
into one app?

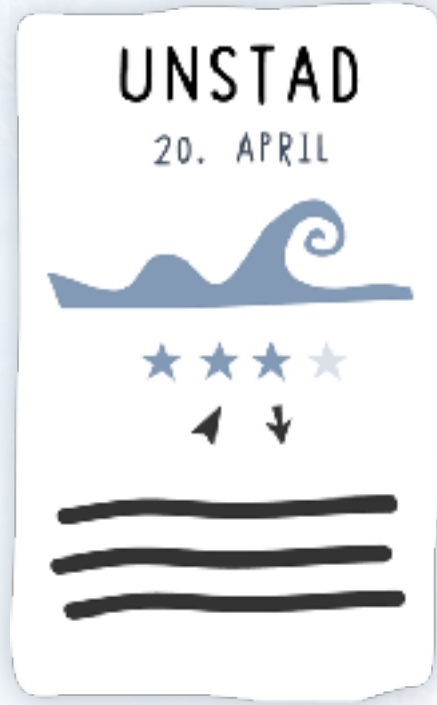


INTERMEDIATE · MALE · 28 · OSLO

PROCESS
DECIDING FUNCTIONALITY



SPOT FORECASTS +
ALERTS



SOCIAL SESSION LOG



GET IN TOUCH AND
PLAN



USER PROFILE

PROCESS OVERVIEW

IDEATION

STATE OF THE ART
MOTIVATIONAL
THEORIES
TRIP PLANNER
SURF LOG

DECIDED MAIN
FUNCTIONALITY

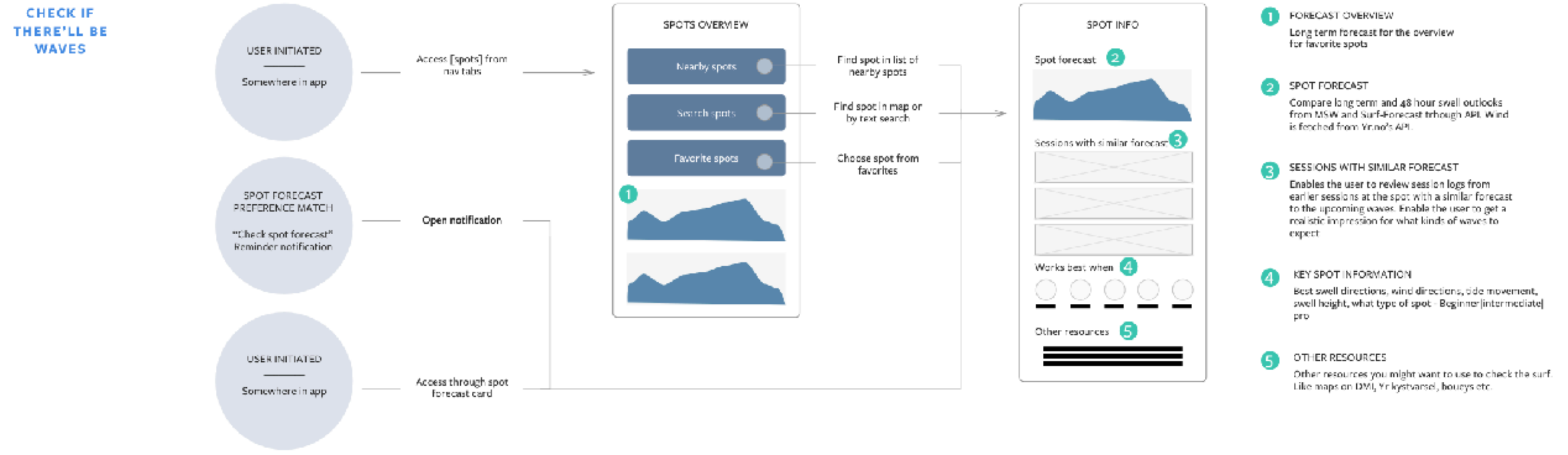
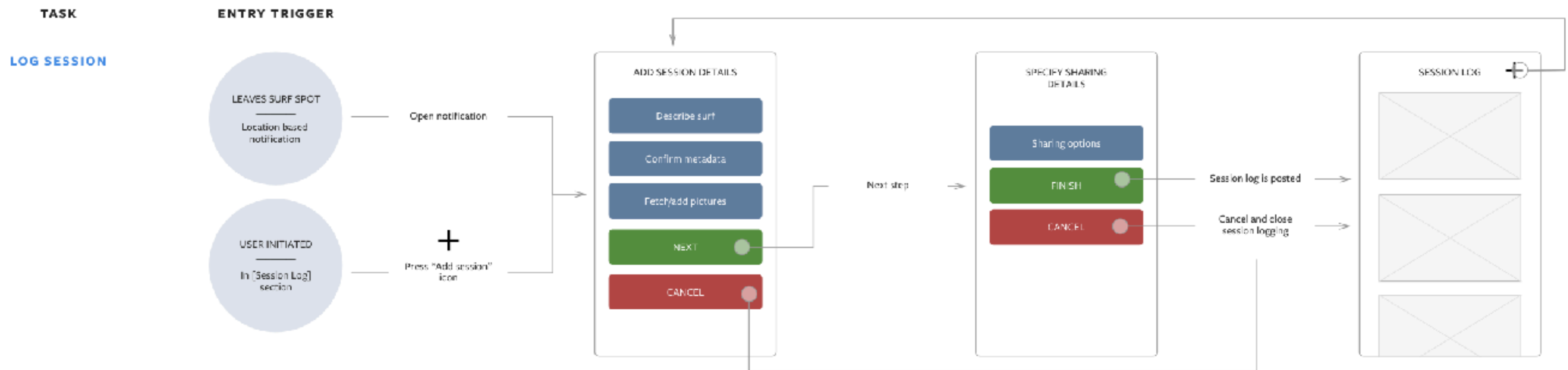
CONTENT, STRUCTURE & NAVIGATION

SKETCHING
WIREFRAMING
FLOW DIAGRAMS
FORMATIVE
USABILITY TESTING

PROCESS

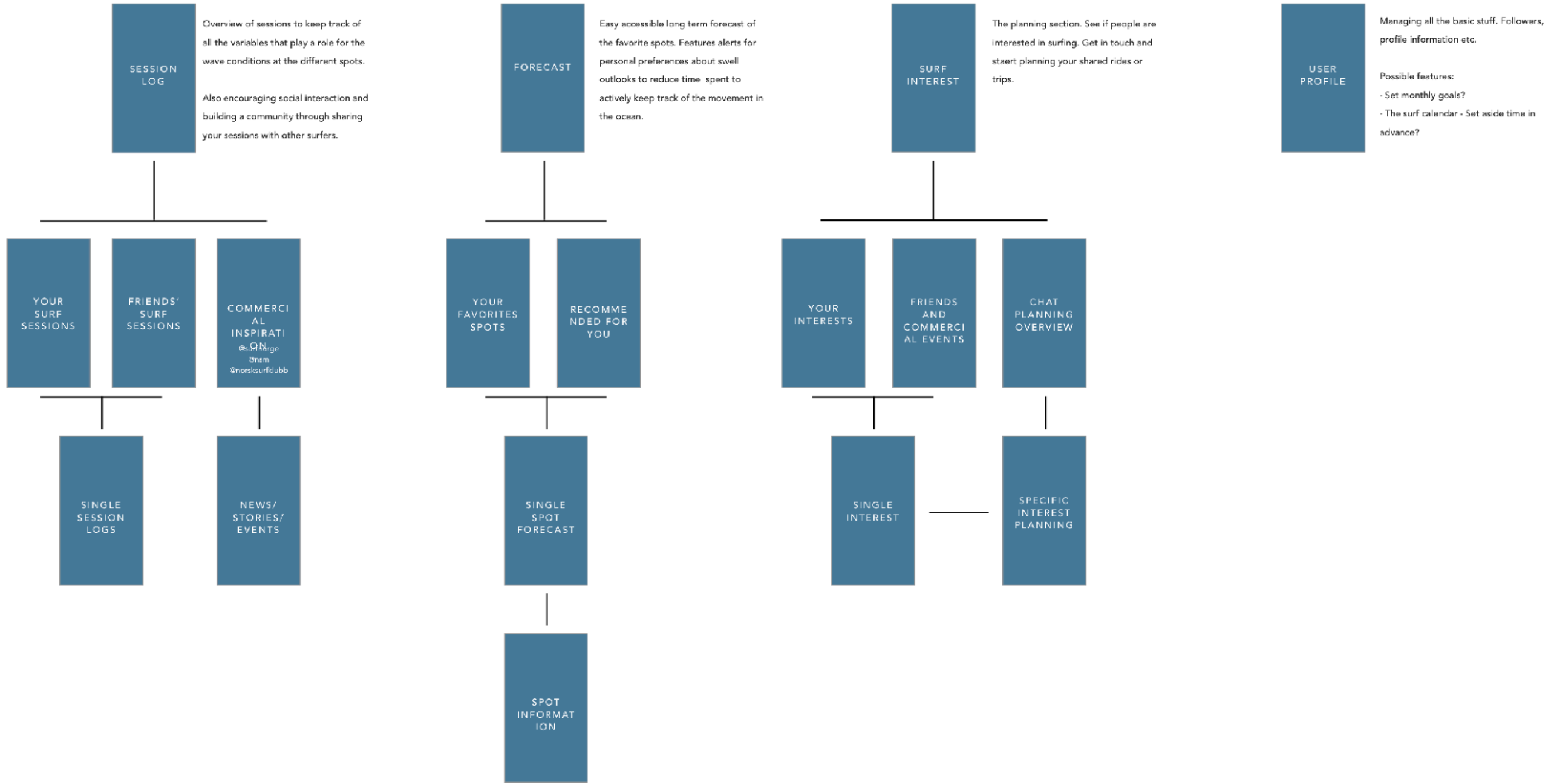
DEFINING NAVIGATION

Tasks and flow



PROCESS

DEFINING NAVIGATION



PROCESS
FORMATIVE USABILITY TESTING



PROCESS
OVERVIEW

IDEATION

- AI FORECAST
- SHARED TRANSPORTATION
- TRIP PLANNER
- SURF LOG

DECIDED MAIN FUNCTIONALITY

CONTENT, STRUCTURE & NAVIGATION

- SKETCHING
- WIREFRAMING
- FLOW DIAGRAMS
- FORMATIVE USABILITY TESTING

DECIDED STRUCTURE & NAVIGATION

DETAILING & WRAPPING UP

- EXPLORATIVE SKETCHING
- DETAILING
- VISUAL EXPRESSION
- TONE OF VOICE

PROCESS
DETAILING

KONTEKSTUELL INFORMASJON

DET ER JO VEDLIG, MYE MAN KAN, GJØRE RUNDT
APPROXIMERT 30 FOTBOL, DA
LITTLE ERER DE NÆRMESTE SPONSOR TILKENT MED ER
DE FORSTUJLIGE SPONSOR?

Simen Verhaug

24 - Fra Gai Hval - Rør i Oslo
Kollektiv ferie med surfing

Surferfering
Sjettefjell i fjor var begynnelsen på en fantastisk ferie med venner og familie. Det var en fantastisk ferie med venner og familie. Det var en fantastisk ferie med venner og familie.

Quotes
"Jeg har prøvd å ta screenshot av alle de som har kommentert på min post og så har jeg sendt dem en melding og sagt at jeg er glad for at de har kommentert på min post."

Overall takeaways - Mitt inntrykk
Veldig viktig å dele informasjon og få informasjon av andre. Det er viktig å dele informasjon og få informasjon av andre. Det er viktig å dele informasjon og få informasjon av andre.

Oppsummering
Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd. Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd.

Jonny Klevstad

"Jeg sjekker på hva som har skjedd og hva som har skjedd. Jeg sjekker på hva som har skjedd og hva som har skjedd."

"Denne informasjonen er så viktig for meg at jeg har tatt ut ekstra tid på å dele informasjon og få informasjon av andre."

Nora Lieungh

"Tror jeg har brukt for mye tid på å dele informasjon og få informasjon av andre. Tror jeg har brukt for mye tid på å dele informasjon og få informasjon av andre."

Martine Sofie Bergh

23 - Rør i Oslo
Surferfering

Quotes
"Det er veldig viktig å dele informasjon og få informasjon av andre. Det er veldig viktig å dele informasjon og få informasjon av andre."

Overall takeaways - Mitt inntrykk
Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd. Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd."

Oppsummering
Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd. Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd."

Marcus Horn

26 - Rør i Oslo
Surferfering

Quotes
"Det er veldig viktig å dele informasjon og få informasjon av andre. Det er veldig viktig å dele informasjon og få informasjon av andre."

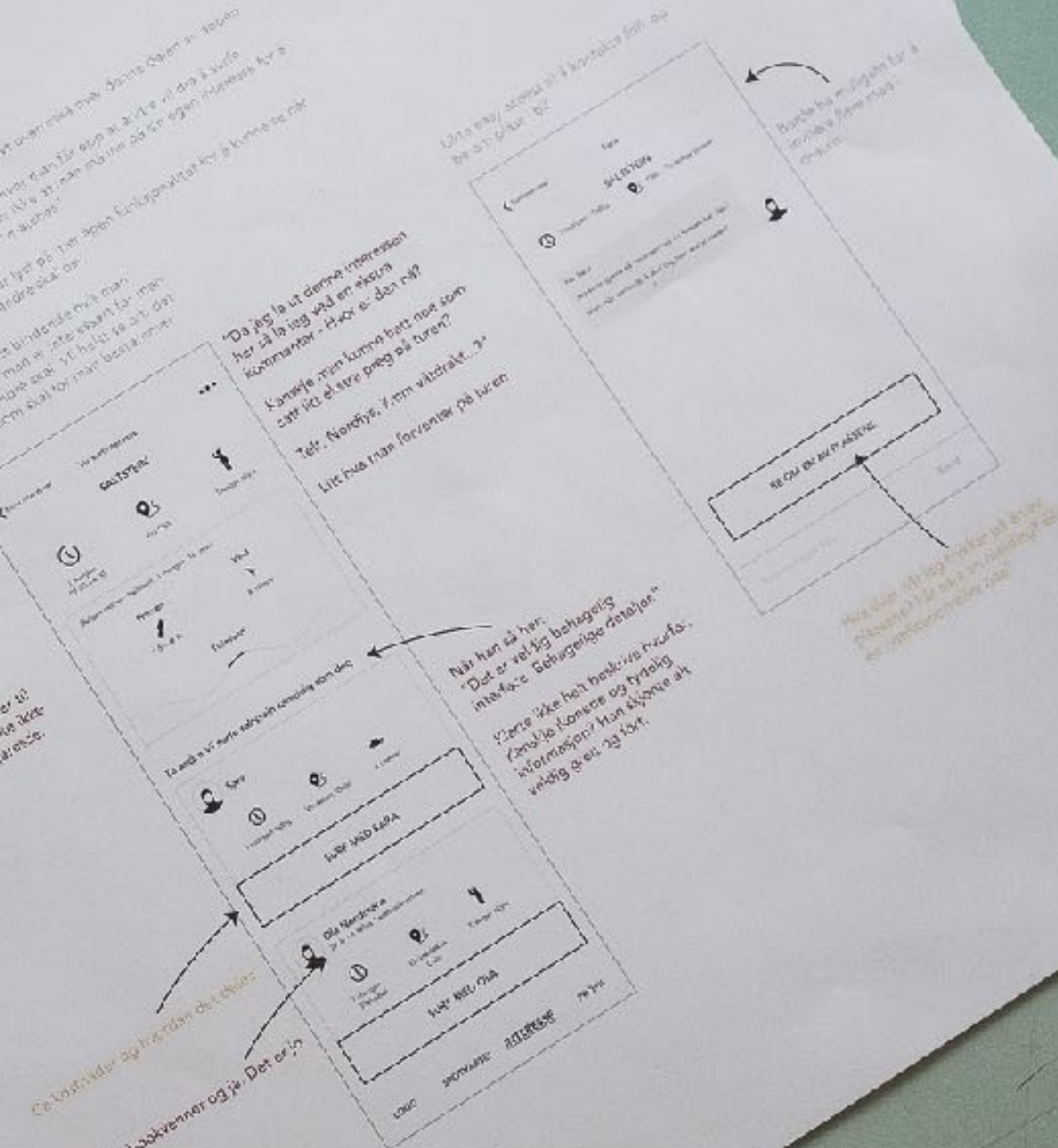
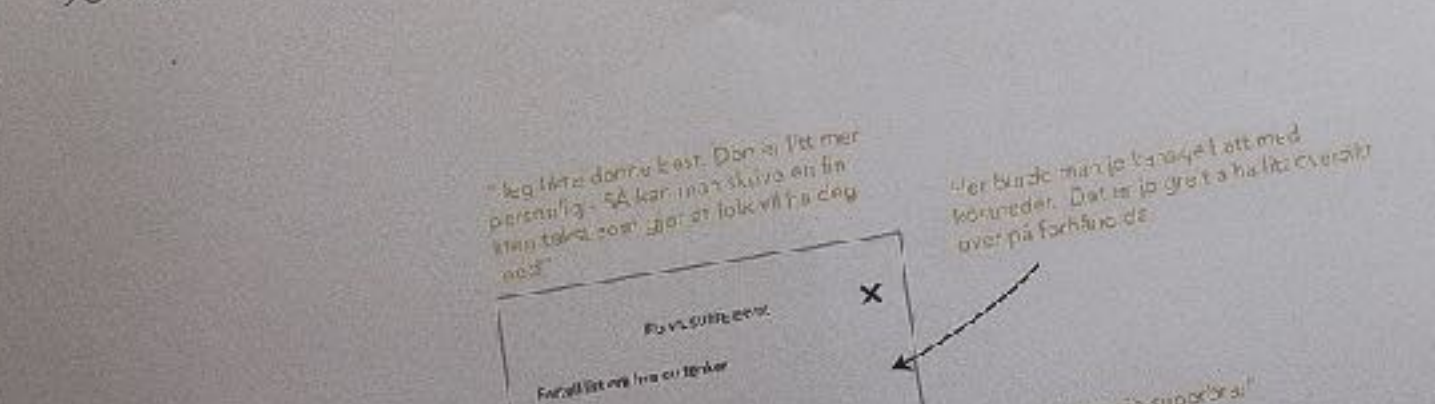
Overall takeaways - Mitt inntrykk
Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd. Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd."

Oppsummering
Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd. Vil ha helt klar hukelse på hva som har skjedd og hva som har skjedd."

SURFINTERESSE OG PLANLEGGING



VIS AT DU VIL SURFE

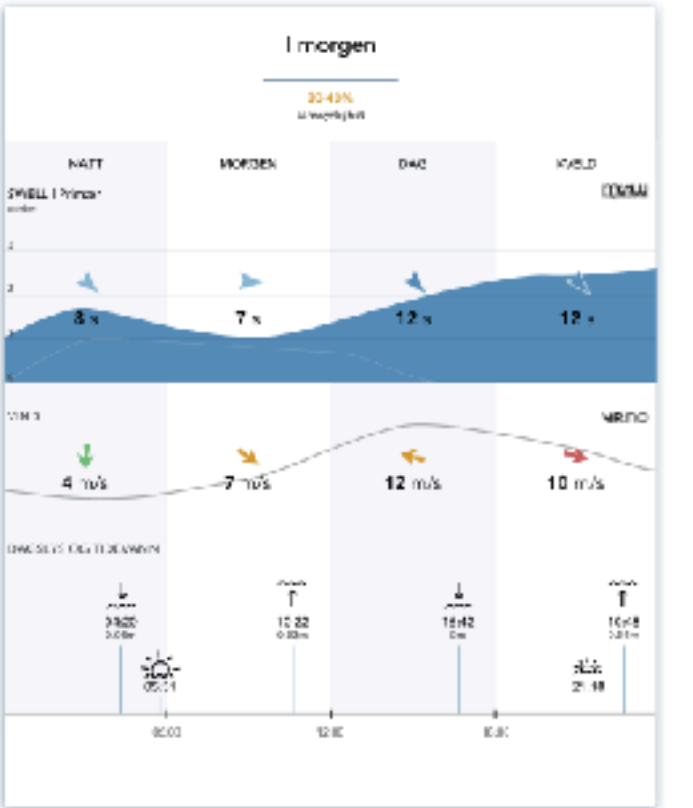
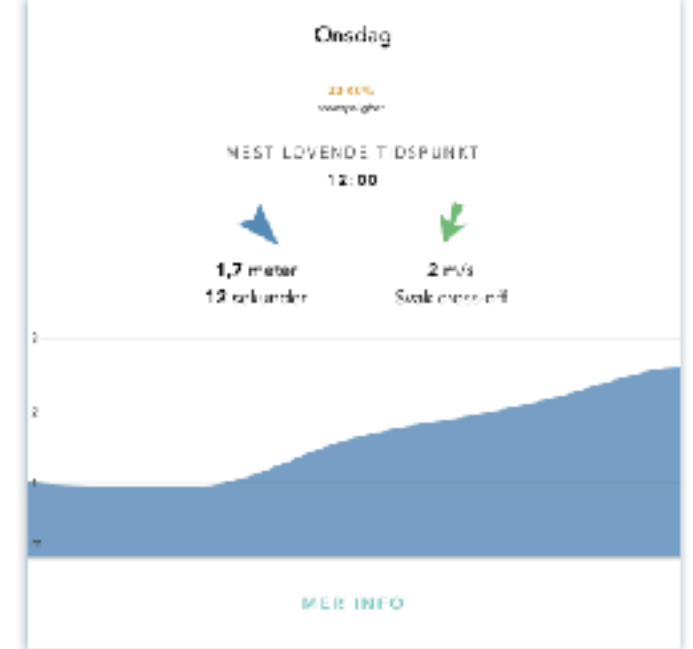
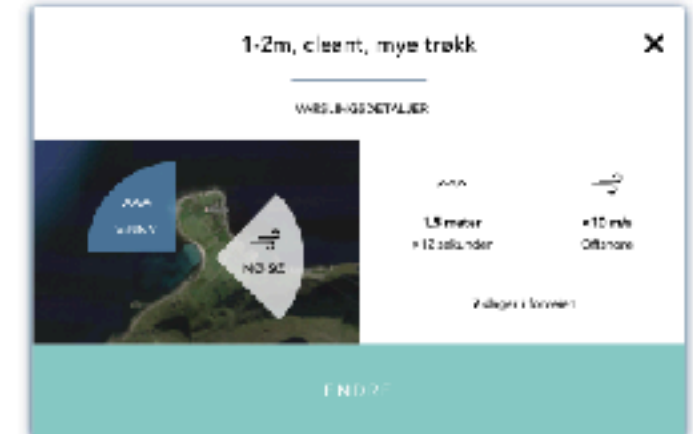
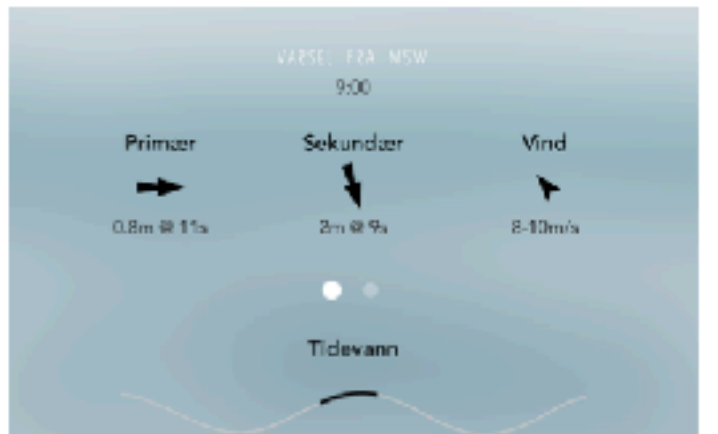
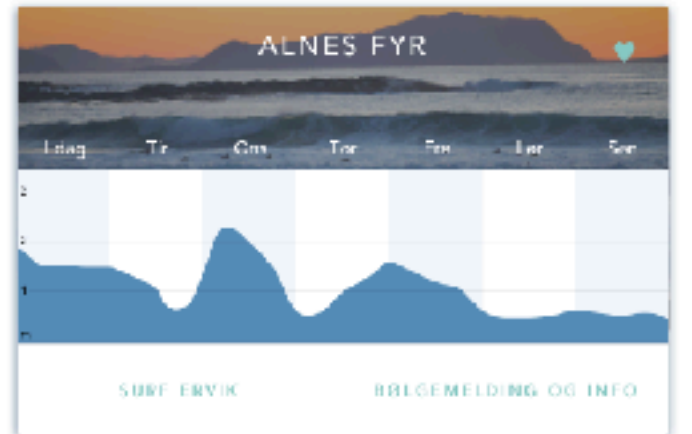


PROCESS DETAILING

Gla Normann og 2 andre
Alnes fyr · 20. april 08:00-10:20

Påskemorgen på Alnes
Bryst-hode · litt rotete · lite trekk

Kaotisk session med store og rotete bølger. Ble noen turer på innsiden og farlig nærme steinene. Deilig å kjenne at man lever!

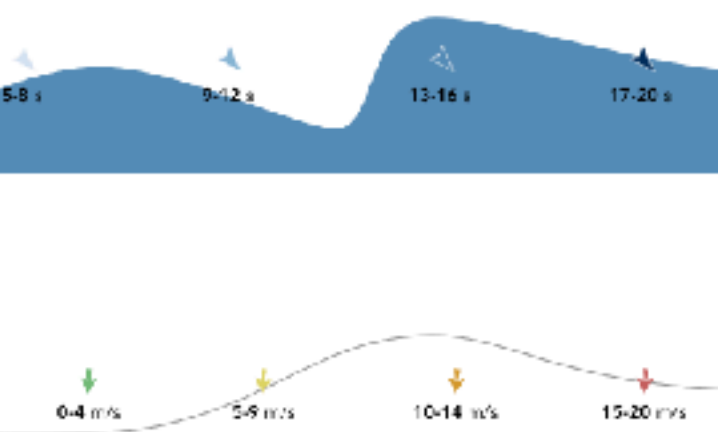
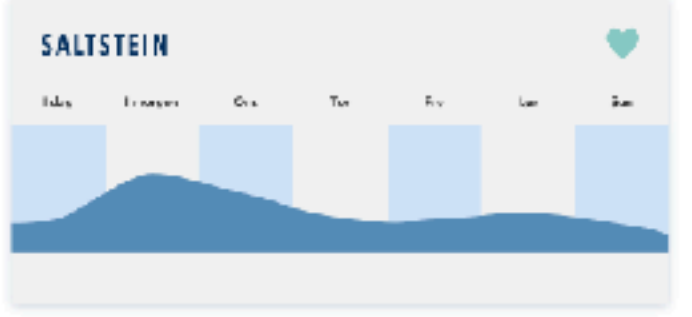
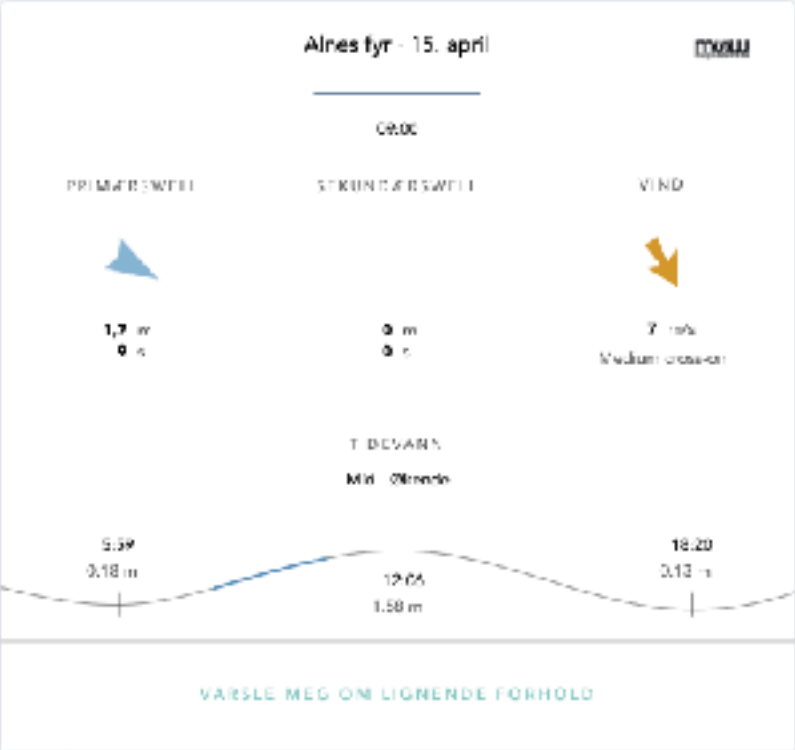
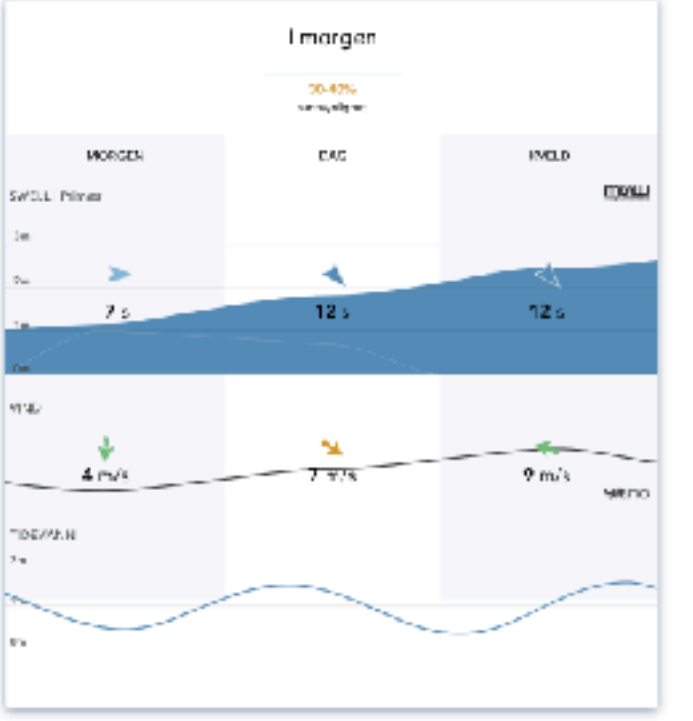
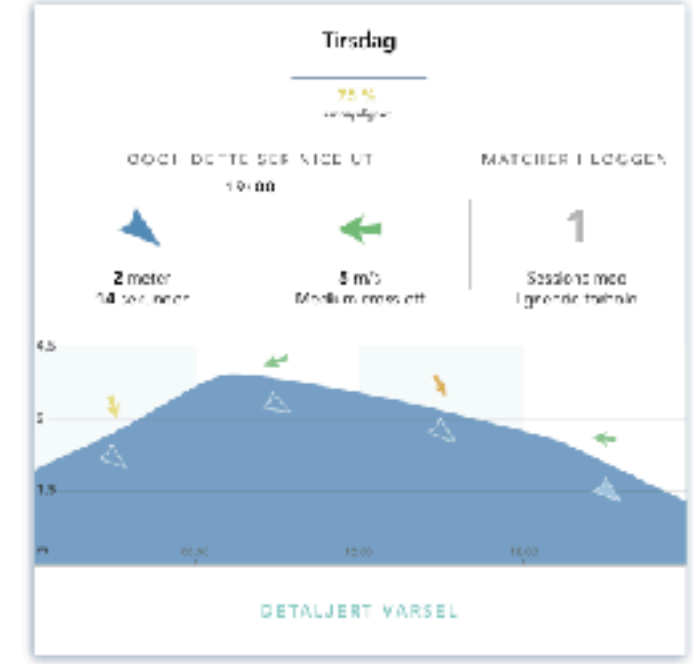


Saltstein · 8. mai

85-100% usikkert

	PRIMÆR	SEKUNDÆR	VIND OG VÆR
0:00	1,7 8	0 0	10° ☀
6:00	1,5 8	0 0	8° ☀
12:00	1,4 7	0 0	5° ☁

SE DAGSFORCAST



PROCESS
OVERVIEW

IDEATION

- AI FORECAST
- SHARED TRANSPORTATION
- TRIP PLANNER
- SURF LOG

DECIDED MAIN FUNCTIONALITY

CONTENT, STRUCTURE & NAVIGATION

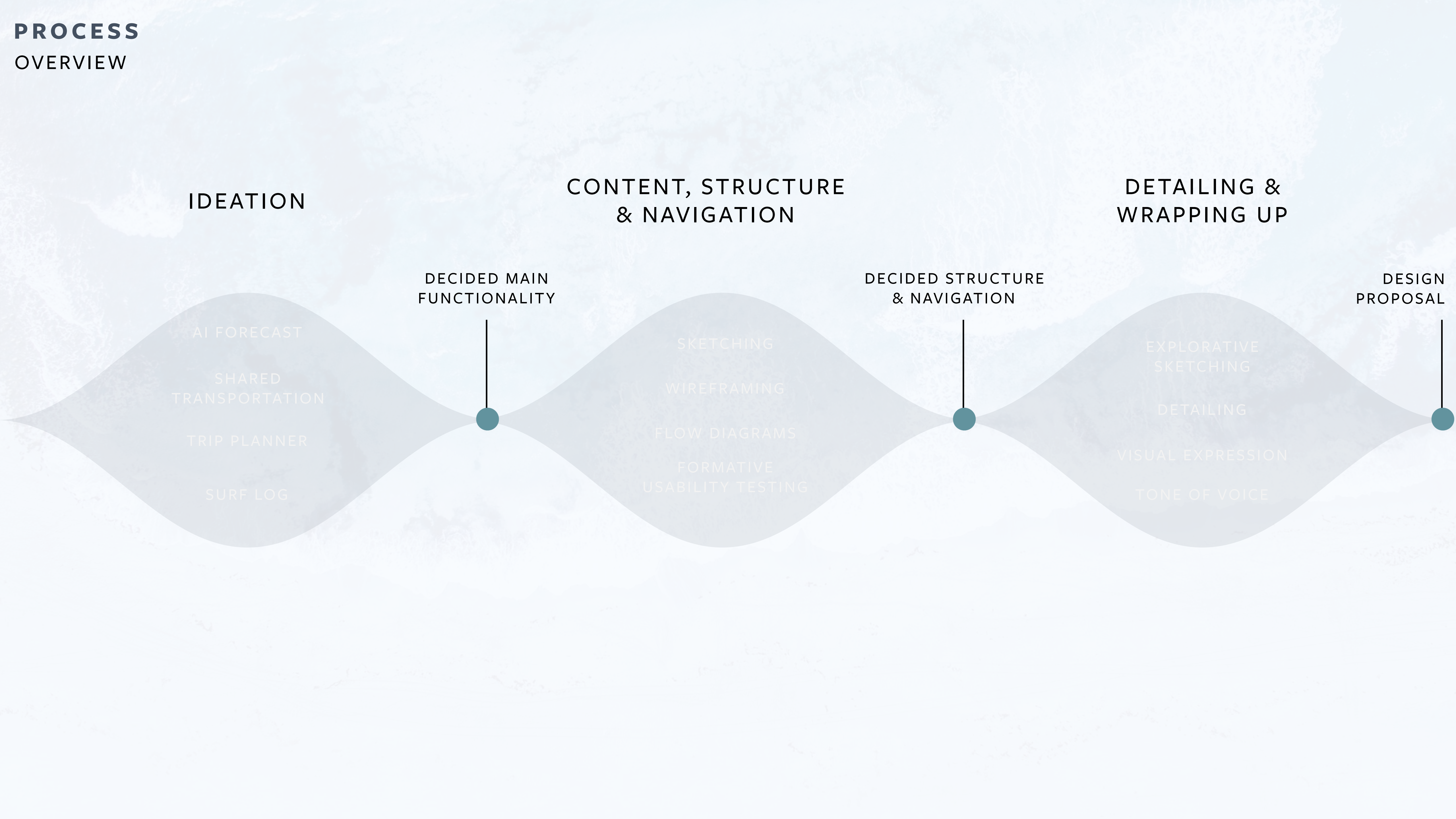
- SKETCHING
- WIREFRAMING
- FLOW DIAGRAMS
- FORMATIVE USABILITY TESTING

DECIDED STRUCTURE & NAVIGATION

DETAILING & WRAPPING UP

- EXPLORATIVE SKETCHING
- DETAILING
- VISUAL EXPRESSION
- TONE OF VOICE

DESIGN PROPOSAL



PROJECT
INTRODUCTION

INITIAL
RESEARCH

PROCESS

DESIGN
PROPOSAL

REFLECTIONS &
CONCLUSIONS

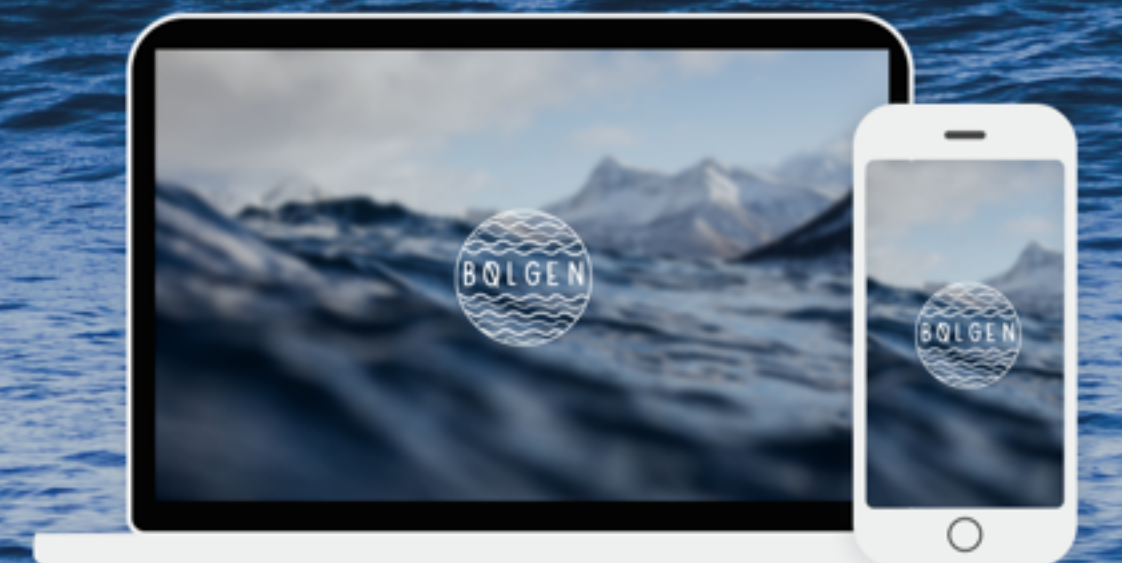




BLI MED PÅ BØLGEN OG
SURF MER NORSKE BØLGER!

KNYTTER SURFEMILJØET I NORGE SAMMEN

NSRF
NORGES SURFFORBUND



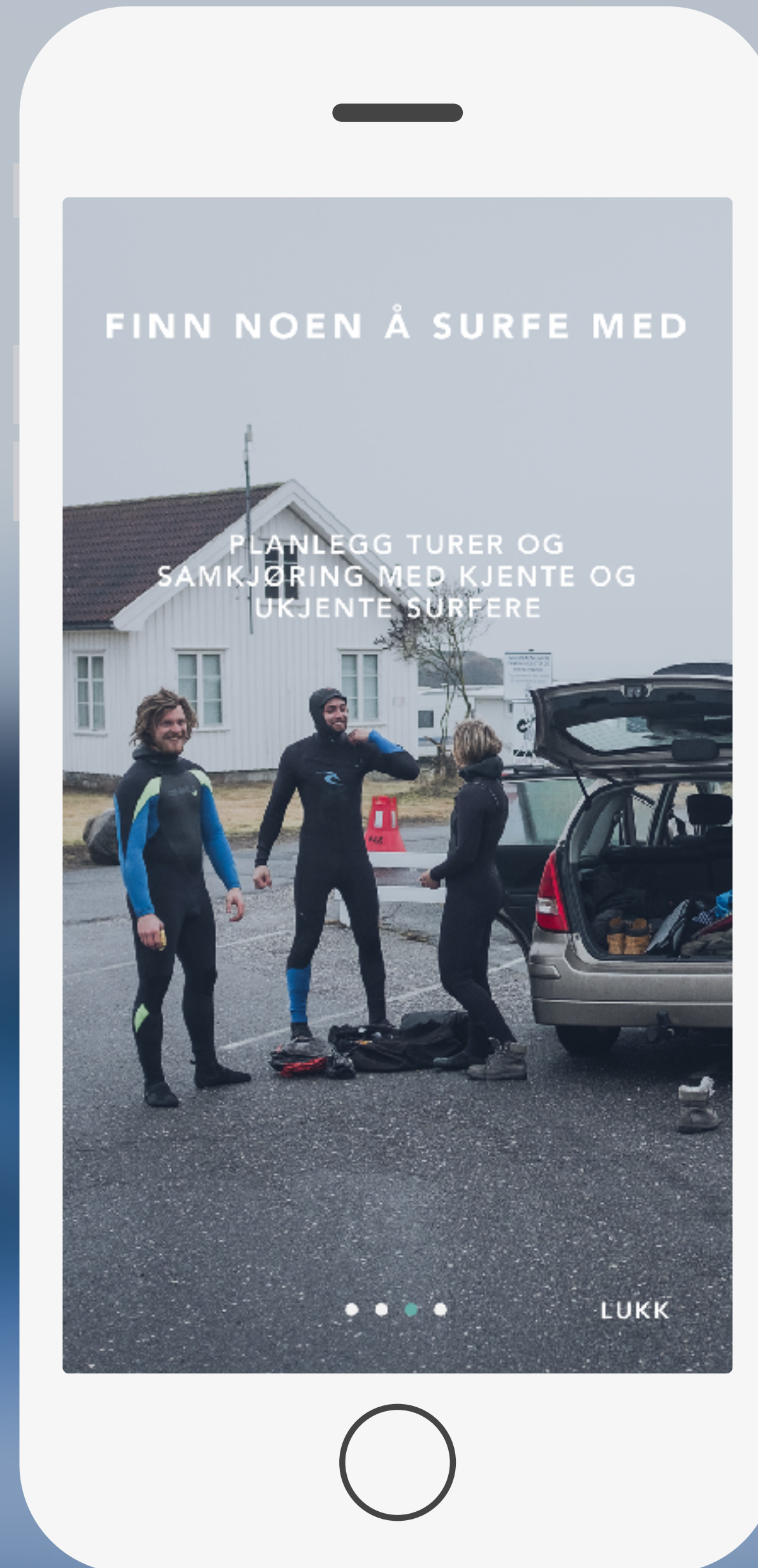
DESIGN PROPOSAL
INTRODUCTION SCREENS



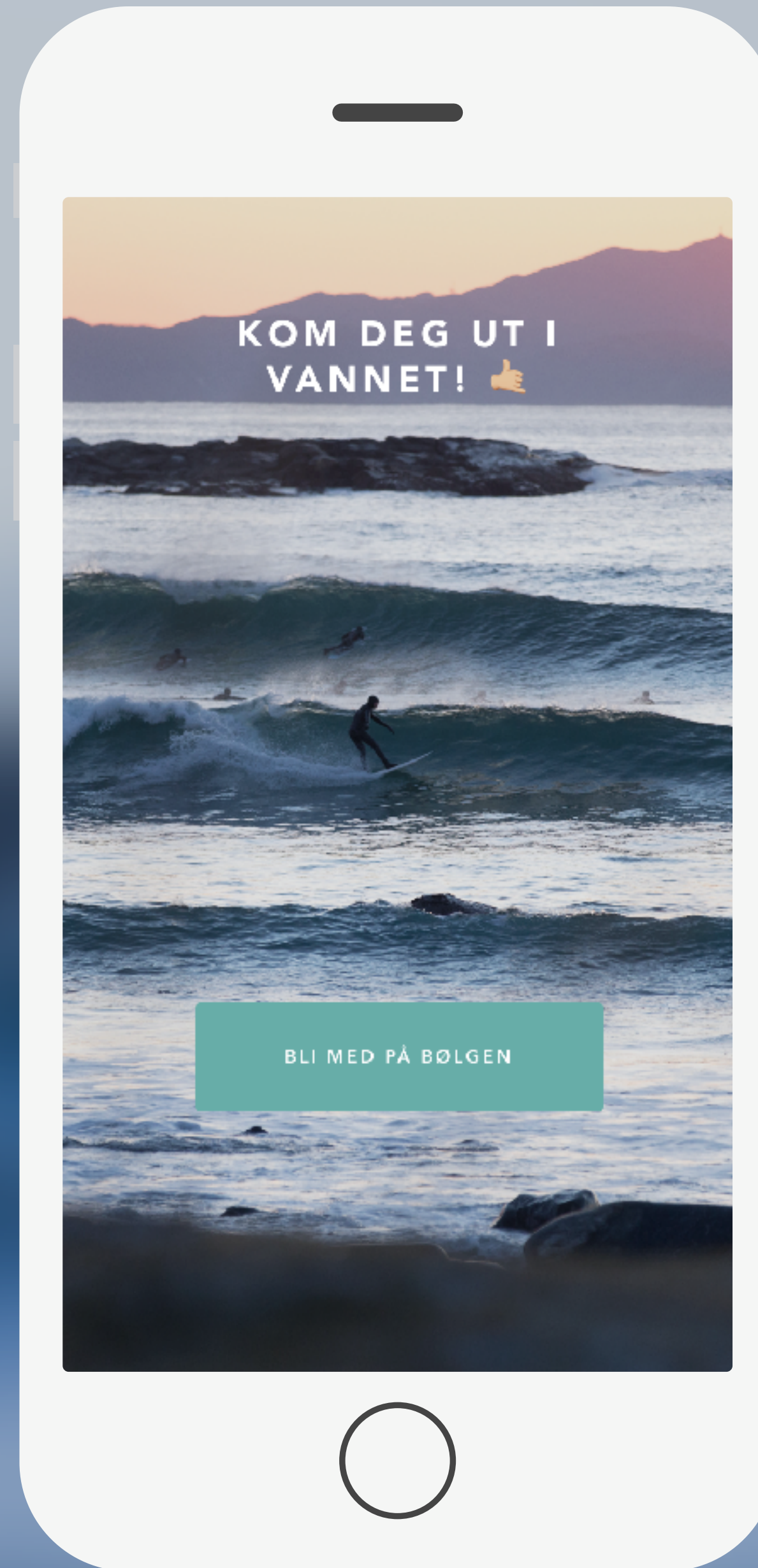
DESIGN PROPOSAL
INTRODUCTION SCREENS



DESIGN PROPOSAL
INTRODUCTION SCREENS



DESIGN PROPOSAL
INTRODUCTION SCREENS



DESIGN PROPOSAL

SERVICE OVERVIEW



WEB & MOBILE APP

DESIGN PROPOSAL

SERVICE OVERVIEW



WEB & MOBILE APP



TARGETS A WIDE RANGE OF SURFERS

DESIGN PROPOSAL

SERVICE OVERVIEW



EVENTS & HAPPENINGS



SURF CLUBS



COMMERCIAL ACTORS



WEB & MOBILE APP



TARGETS A WIDE RANGE OF SURFERS

DESIGN PROPOSAL

SCOPE & FOCUS



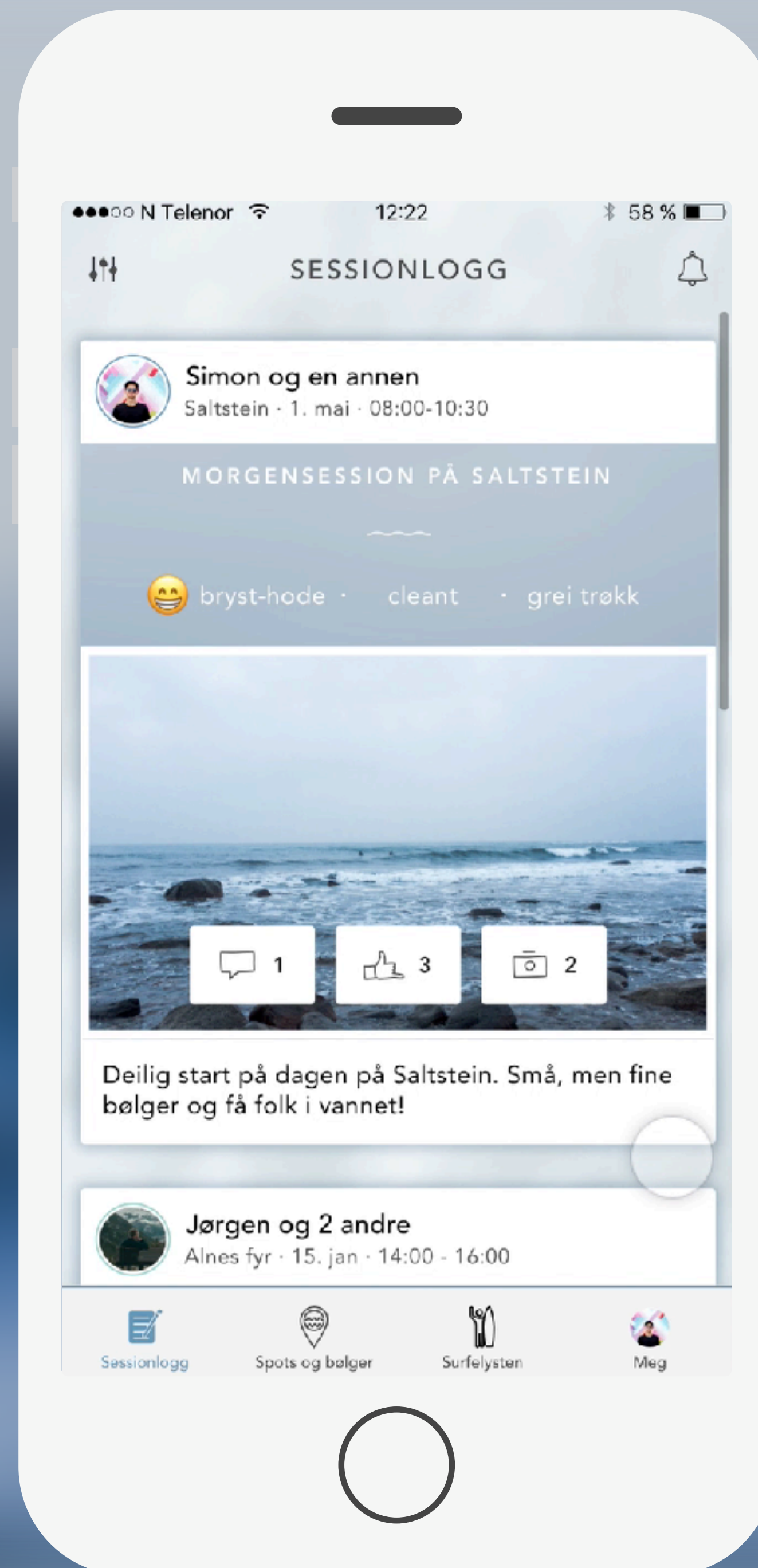
MOBILE APP



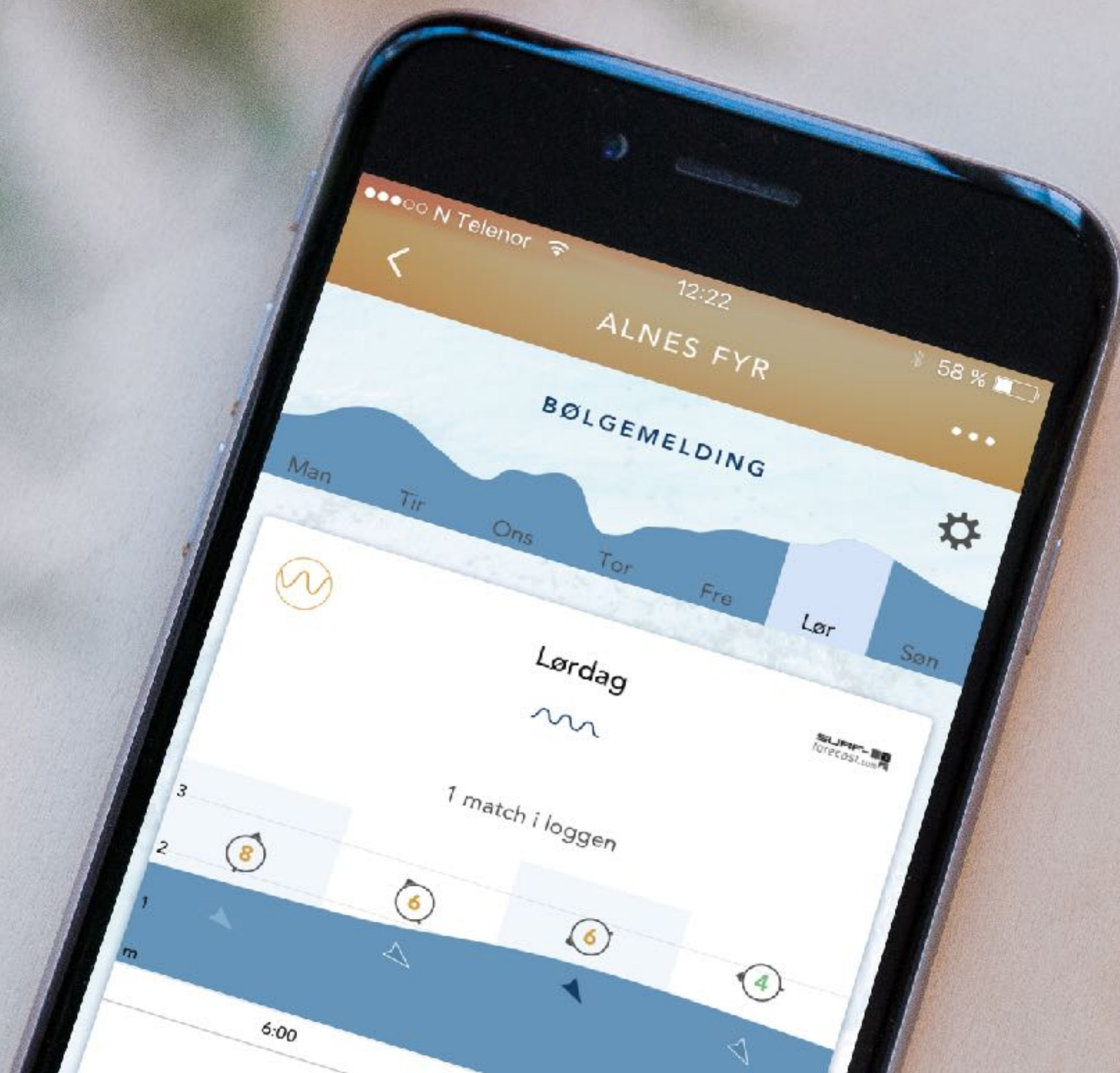
SURFERS - END USERS

DESIGN PROPOSAL

STRUCTURE



DESIGN PROPOSAL
BØLGEN'S FORECAST



DESIGN PROPOSAL
BØLGEN'S FORECASTS

COMPARE SWELL FORECASTS FROM

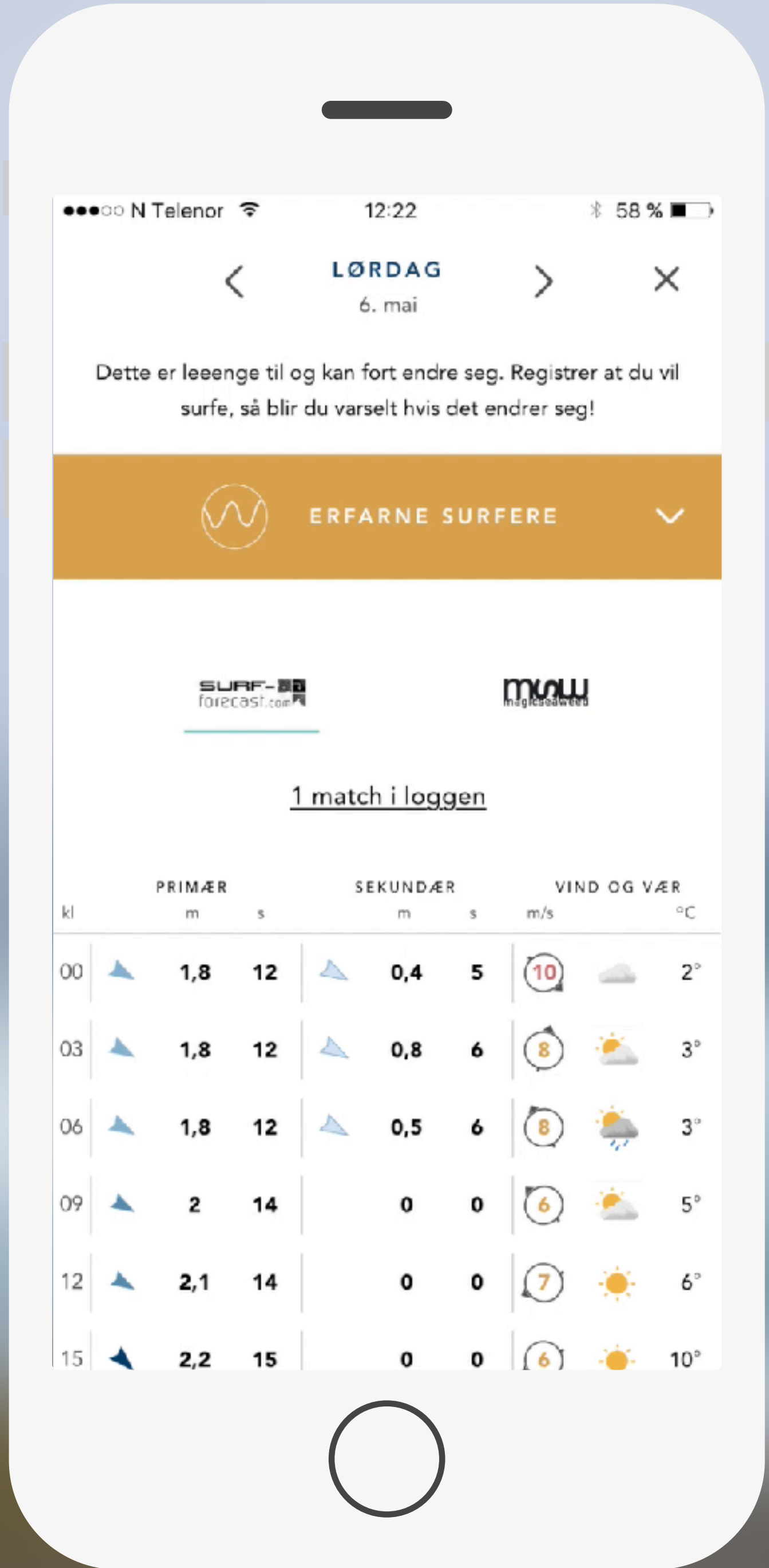


WIND FORECASTS FROM



DESIGN PROPOSAL

BØLGEN'S FORECASTS



DESIGN PROPOSAL
BØLGEN'S FORECASTS









DESIGN PROPOSAL
SHARING INFORMATION

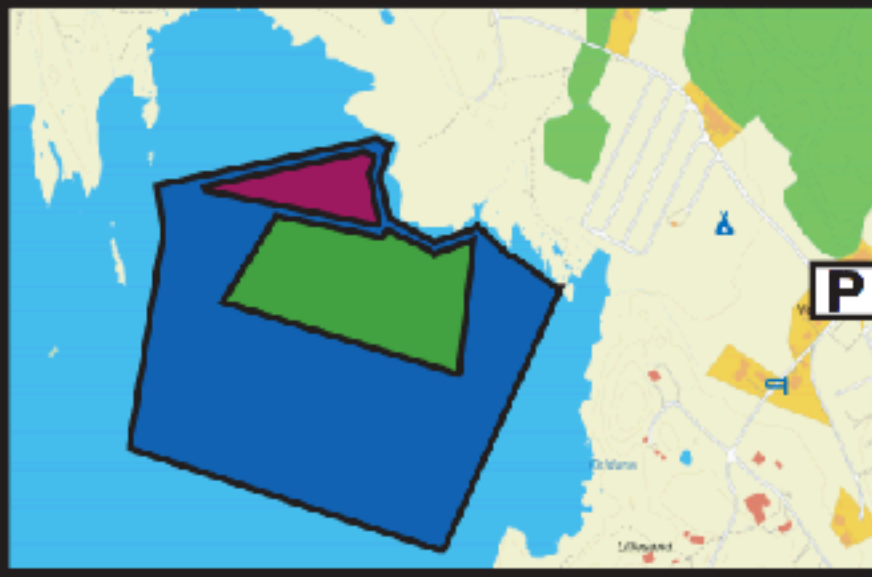


DESIGN PROPOSAL
CONTEXTUAL INFORMATION

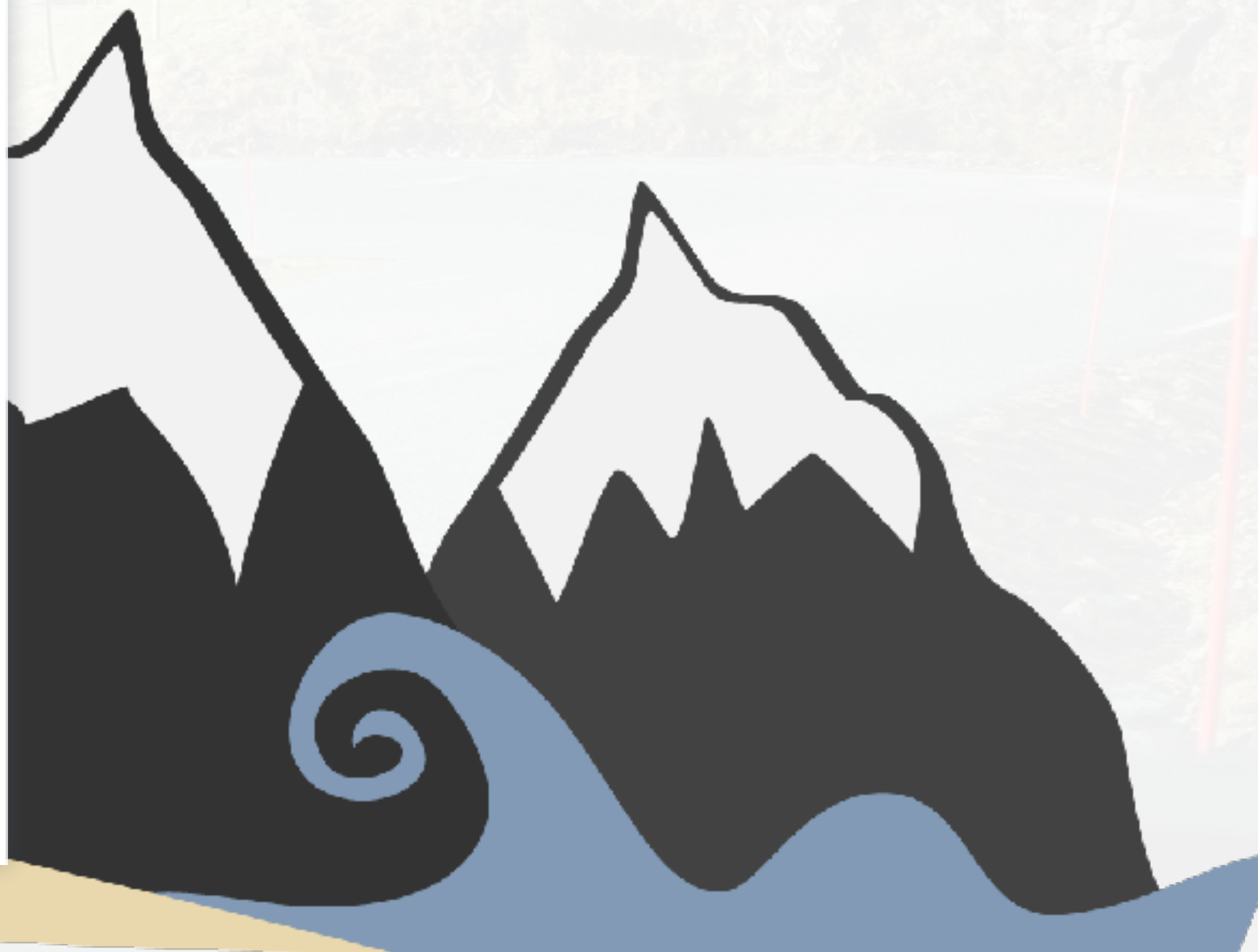


SURFING PÅ SALTSTEIN: INFORMASJON OG REGLER

<p>KJENN DINE GRENSER!</p> <p>Er du sikker på dine grenser? Du skal ikke gå ut for langt ut på saltsteinen, for da vil du bli skadet. Du skal heller ikke gå ut for langt inn i vannet, for da vil du bli skadet. Du skal heller ikke gå ut for langt ut på saltsteinen, for da vil du bli skadet.</p> 	<p>IKKE SLIPP BRETTE!</p> <p>Ikke slipp brettet! Hvis du slipper brettet, kan det bli skadet. Du skal heller ikke gå ut for langt ut på saltsteinen, for da vil du bli skadet.</p> 
<p>IKKE "DROP IN"!</p> <p>Ikke "drop in"! Hvis du "drop in", kan du bli skadet. Du skal heller ikke gå ut for langt ut på saltsteinen, for da vil du bli skadet.</p> 	<p>IKKE SNIK I "KØEN"!</p> <p>Ikke snik i "køen"! Hvis du snik i "køen", kan du bli skadet. Du skal heller ikke gå ut for langt ut på saltsteinen, for da vil du bli skadet.</p> 
<p>FANGET PÅ INNSIDEN? HOLD DEG I HVITVANNET!</p> <p>Hvis du er fanget på innsiden, hold deg i hvitvannet! Hvis du ikke holder deg i hvitvannet, kan du bli skadet.</p> 	<p>PADLE RUNDT "LINE-UP" IKKE GJENNOM!</p> <p>Padle rundt "line-up"! Ikke gjennom! Hvis du padler gjennom "line-up", kan du bli skadet.</p> 



- OMRÅDET FOR SURF**
 Dette er området for surfing. Det er viktig å være sikker på at du er innenfor dette området.
- LINE-UP**
 Dette er området for line-up. Det er viktig å være sikker på at du er innenfor dette området.
- BØLGER FOR NYBEGYNNERE**
 Dette er området for bølger for nybegynnere. Det er viktig å være sikker på at du er innenfor dette området.
- PARKERING**
 Dette er området for parkering. Det er viktig å være sikker på at du er innenfor dette området.



DESIGN PROPOSAL
SURFERS' SCENARIOS

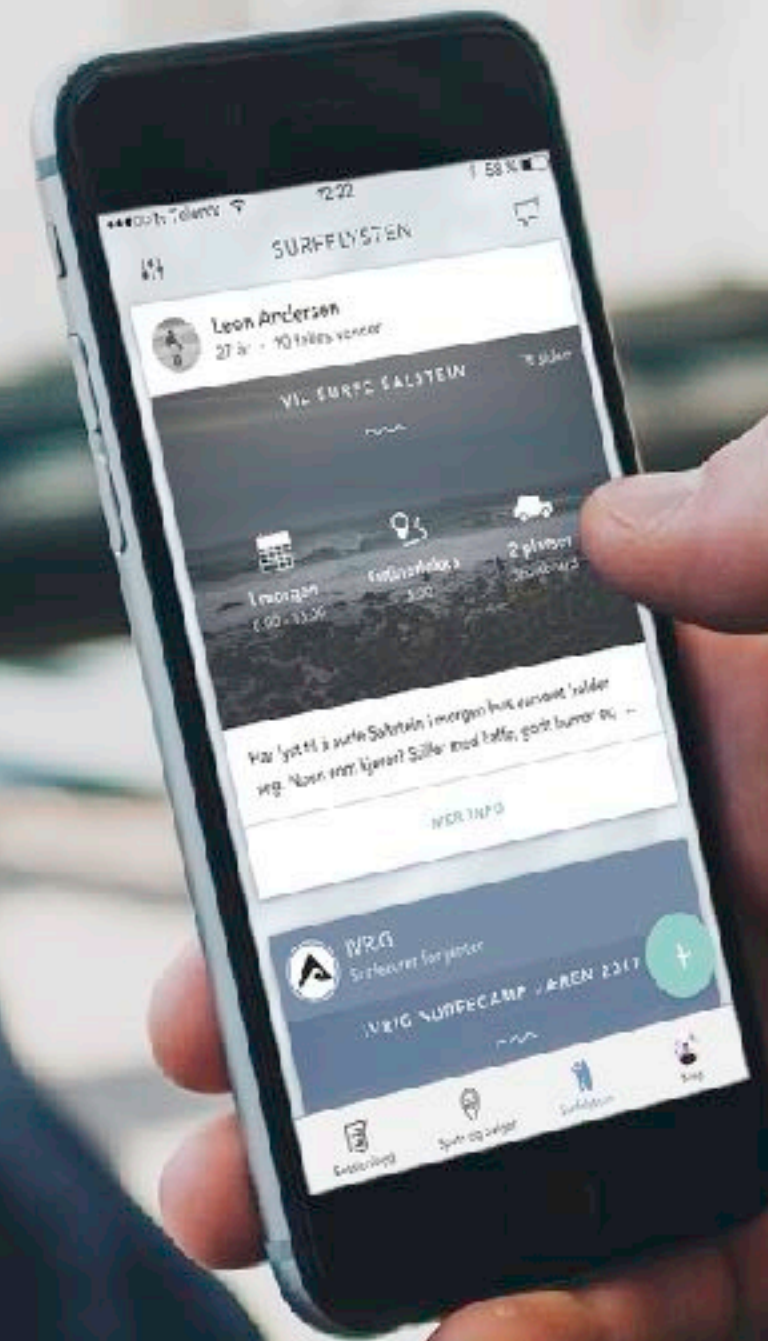


ALNES FYR · ÅLESUND

DESIGN PROPOSAL

SCENARIO 1

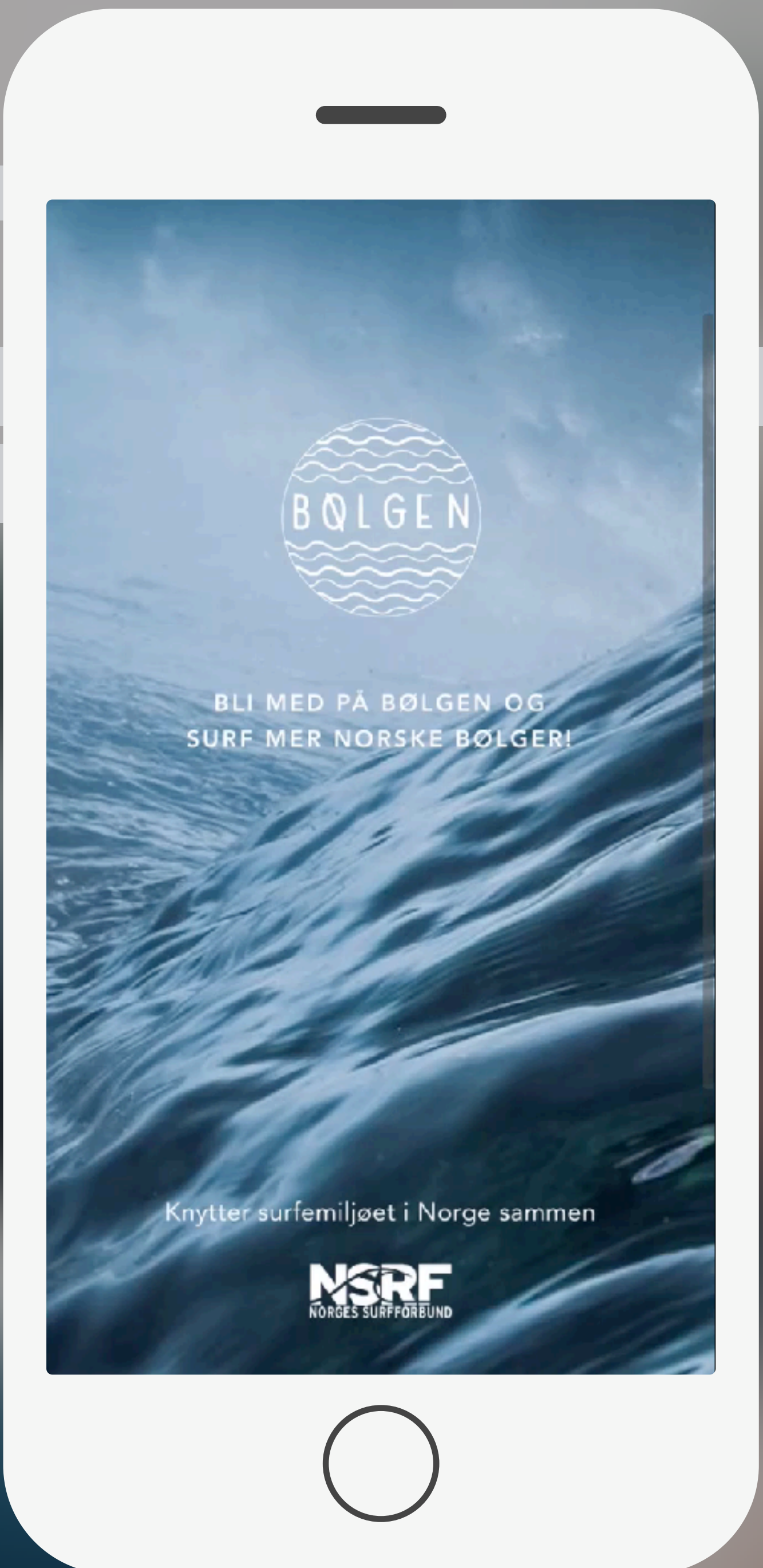
FIND A RIDE TO SALTSTEIN



DESIGN PROPOSAL

SCENARIO 1

FIND A RIDE TO SALTSTEIN





SALTSTEIN · LARVIK

DESIGN PROPOSAL

SCENARIO 3

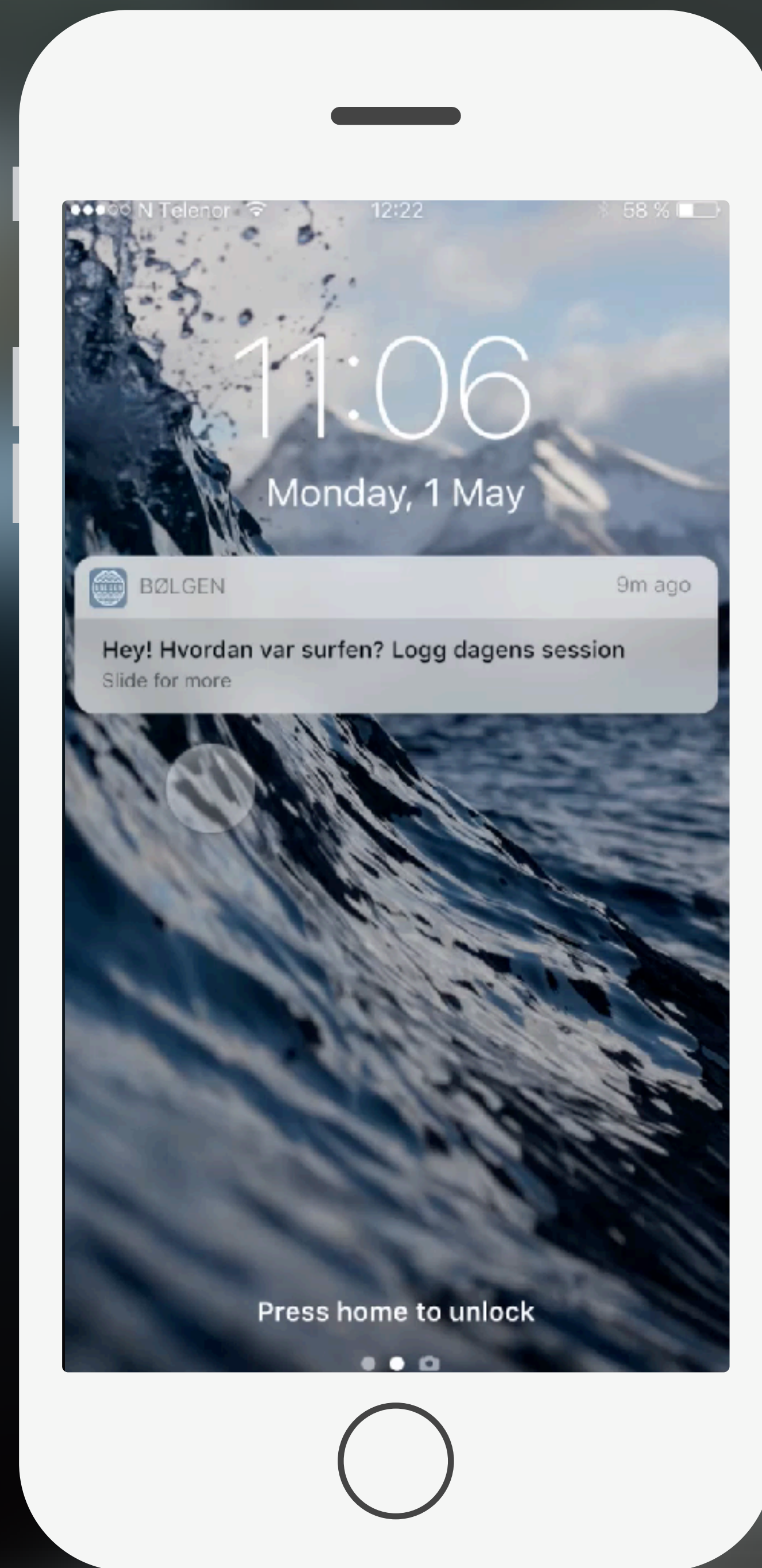
LOG THE SESSION



DESIGN PROPOSAL

SCENARIO 3

LOG THE SESSION



DESIGN PROPOSAL

SCENARIO 3

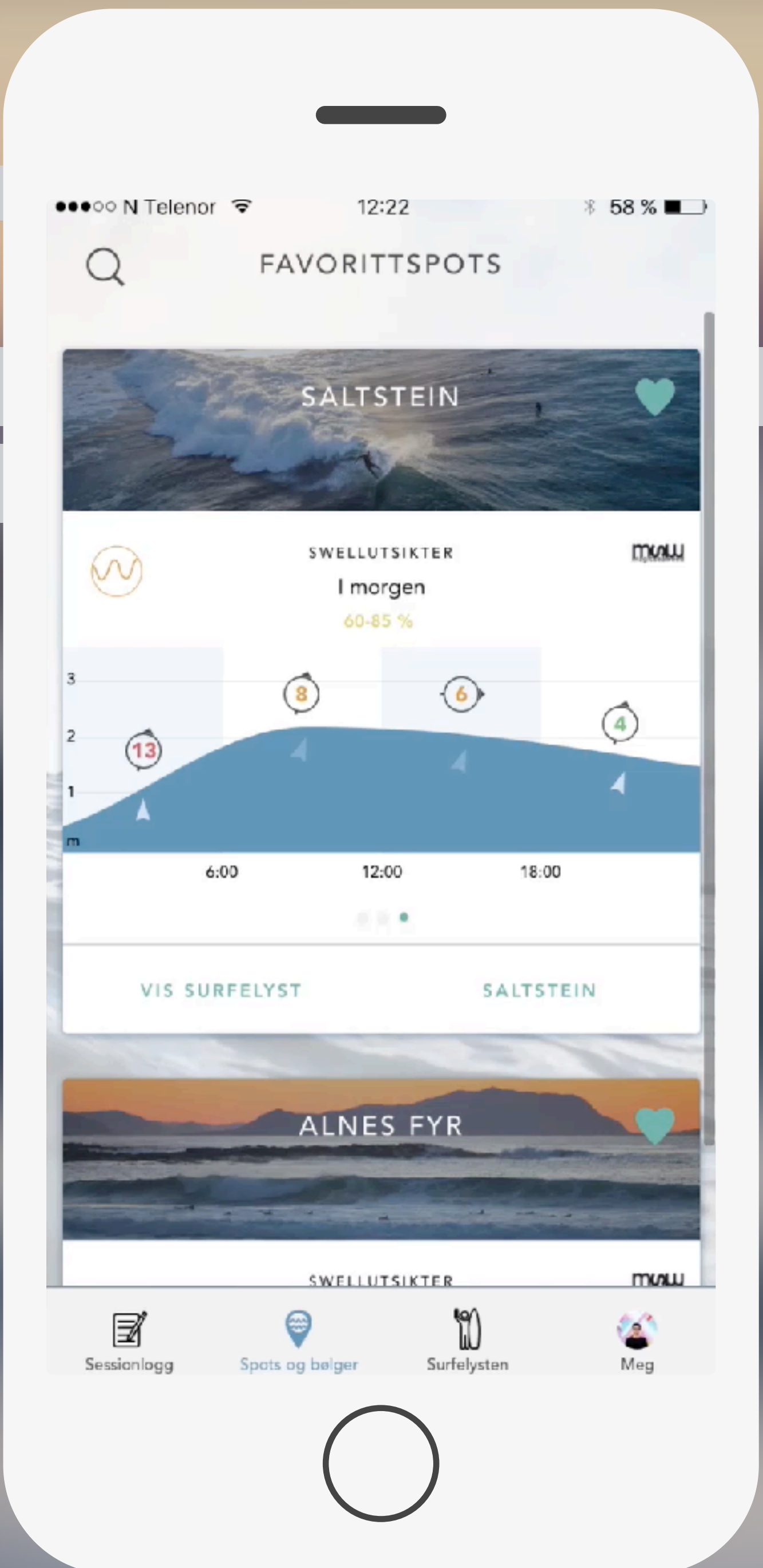
**IS ANYONE INTERESTED IN
SURFING ALNES?**



DESIGN PROPOSAL

SCENARIO 3

IS ANYONE INTERESTED IN SURFING ALNES?



DESIGN PROPOSAL
FINAL FEEDBACK



DESIGN PROPOSAL

FEEDBACK FROM NSRF



“

If I were you I would've made an
English version and sold it to
Magicseaweed.



TORE KRAMER · HEAD OF NSRF

“

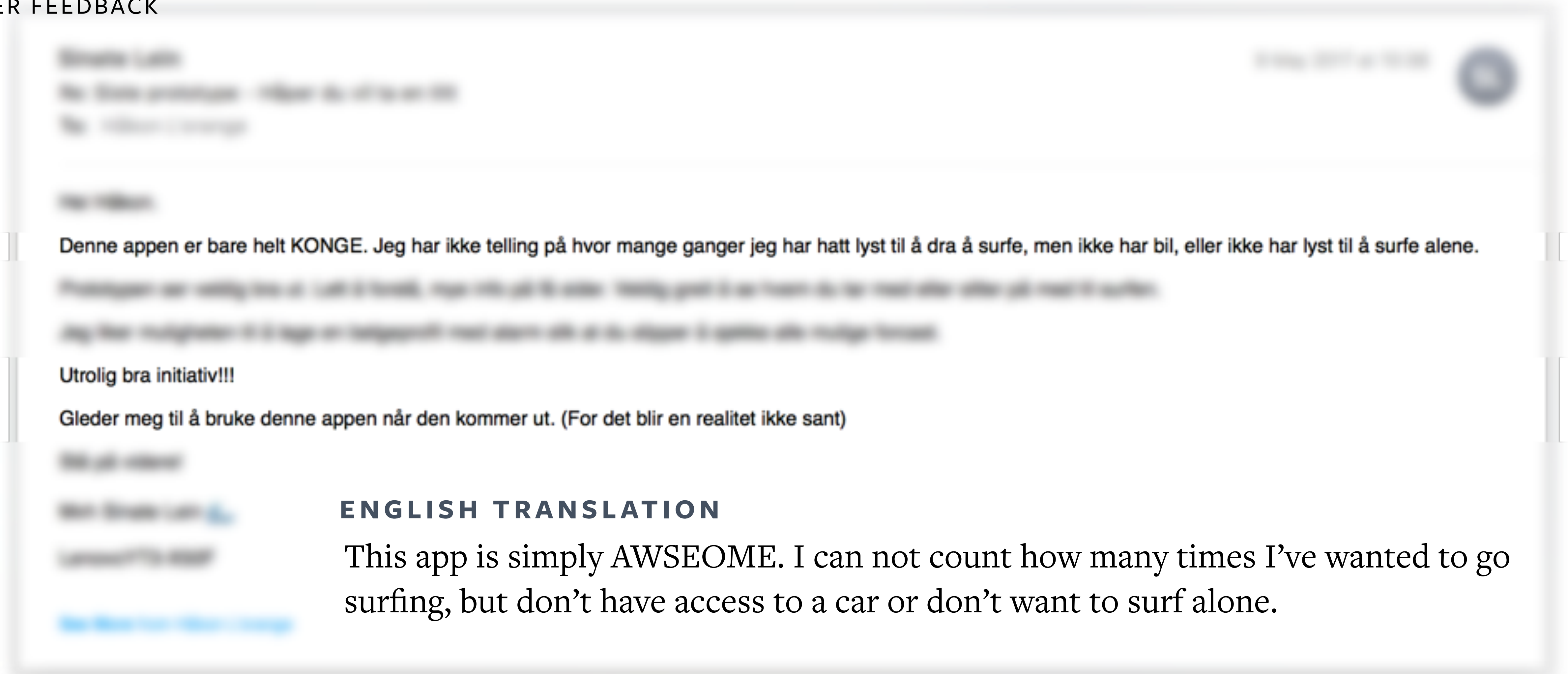
Being able to log sessions and setup notifications for similar forecasts makes everything so much easier!



EXPERIENCED · 31 · OSLO

DESIGN PROPOSAL

USER FEEDBACK



Denne appen er bare helt KONGE. Jeg har ikke telling på hvor mange ganger jeg har hatt lyst til å dra å surfe, men ikke har bil, eller ikke har lyst til å surfe alene.

Utrolig bra initiativ!!!

Gleder meg til å bruke denne appen når den kommer ut. (For det blir en realitet ikke sant)

ENGLISH TRANSLATION

This app is simply AWSEOME. I can not count how many times I've wanted to go surfing, but don't have access to a car or don't want to surf alone.

Great initiative!!!

I look forward to using this app when it's released. (Cause it will be realized, right?)

PROJECT
INTRODUCTION

INITIAL
RESEARCH

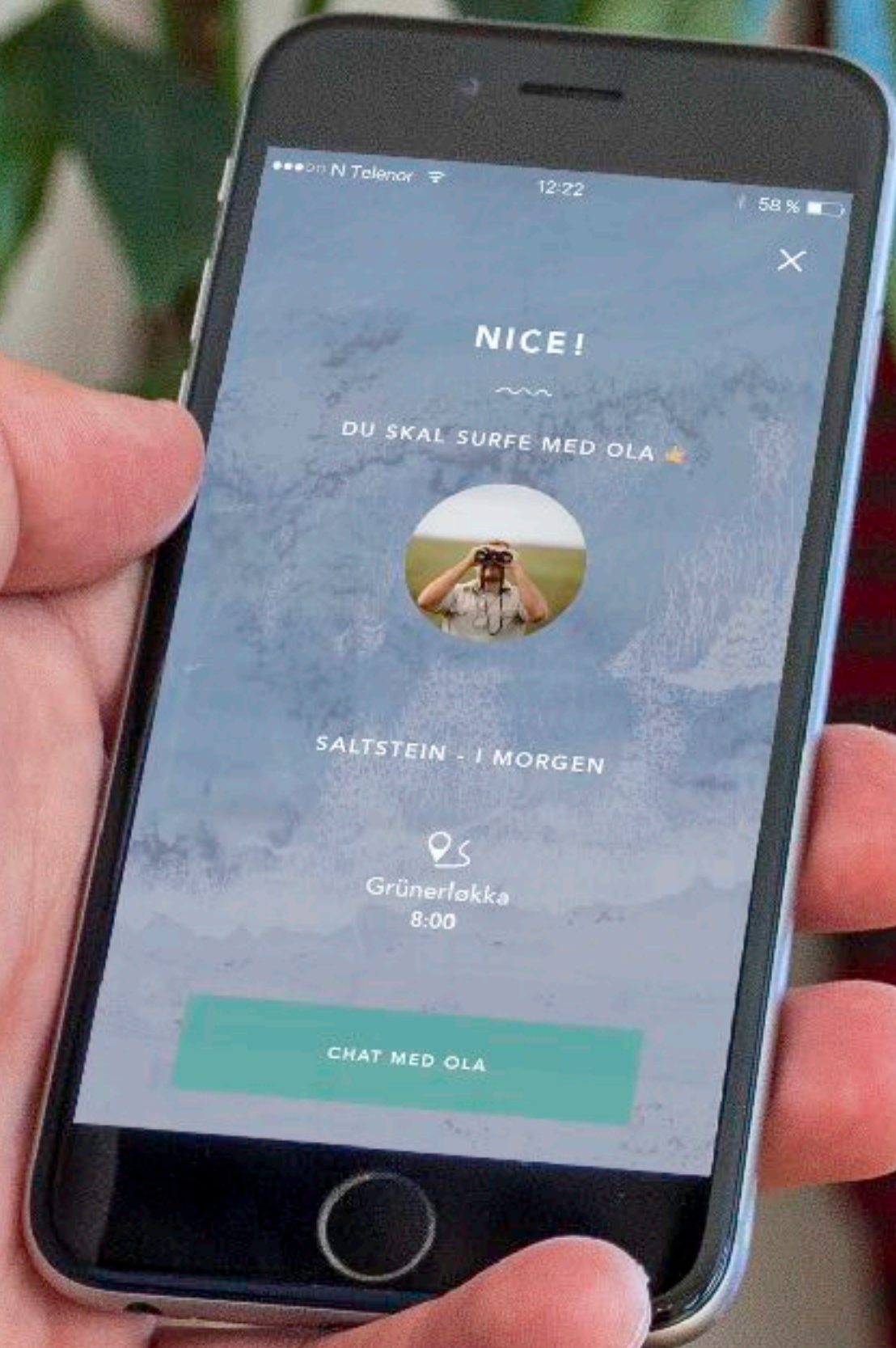
PROCESS

DESIGN
PROPOSAL

REFLECTIONS &
CONCLUSIONS



WILL BØLGEN ENCOURAGE
SURFERS IN NORWAY TO
SURF MORE?



A wide-angle photograph of a cemetery situated on a grassy hill overlooking the ocean. The foreground is filled with numerous gravestones and crosses, many of which are dark and weathered. The middle ground shows a dense collection of these markers, some with intricate designs. In the background, the blue ocean stretches to the horizon under a sky filled with large, white and grey clouds. The overall mood is serene and contemplative.

THANKS :)

ERVIK · STADTLANDET