

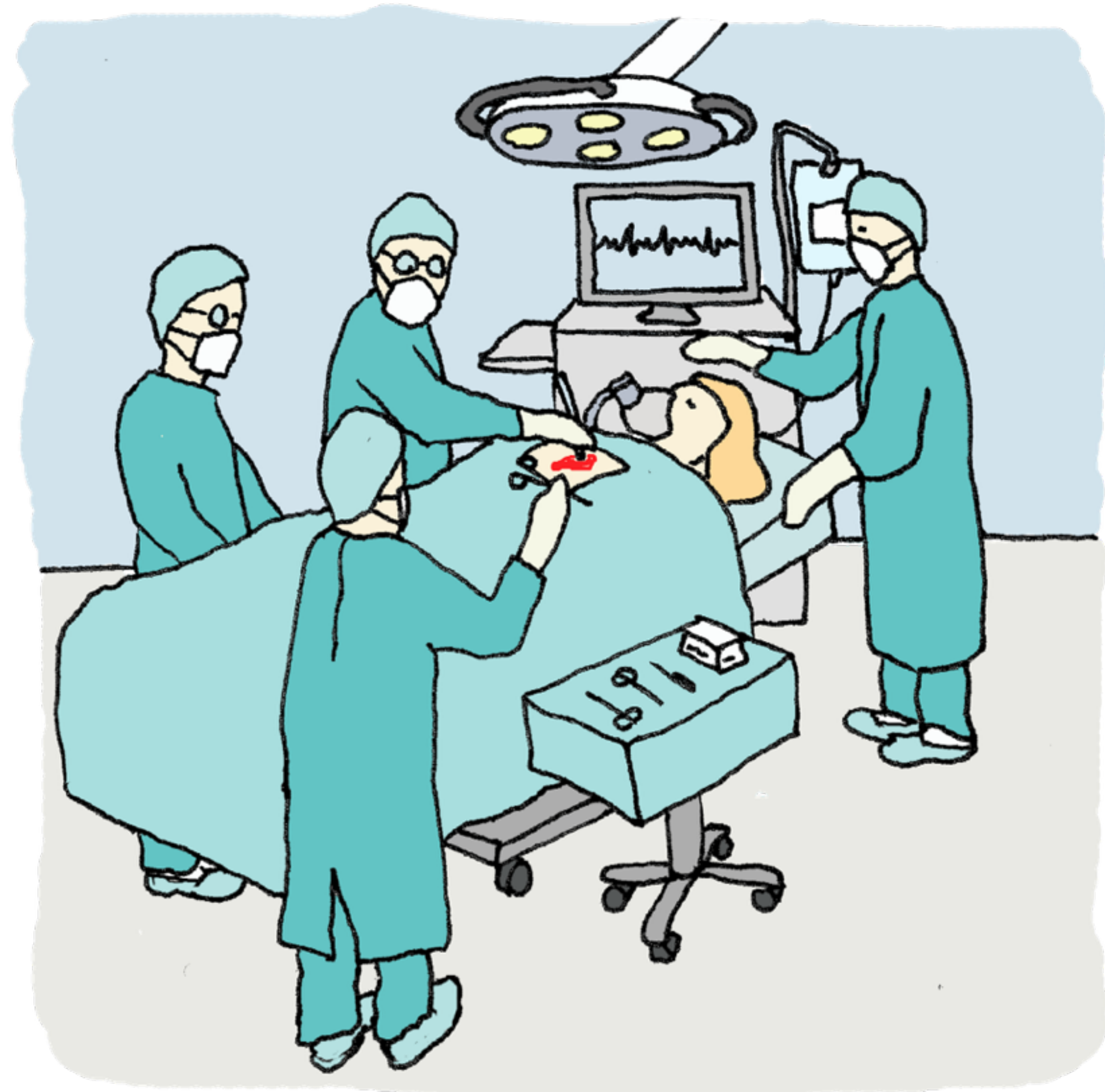
Min Operasjon

Forberede brystkreftpasienter
på sykehusoppholdet

Dyre Ekeberg Schjerve

Felt:
Interaksjonsdesign

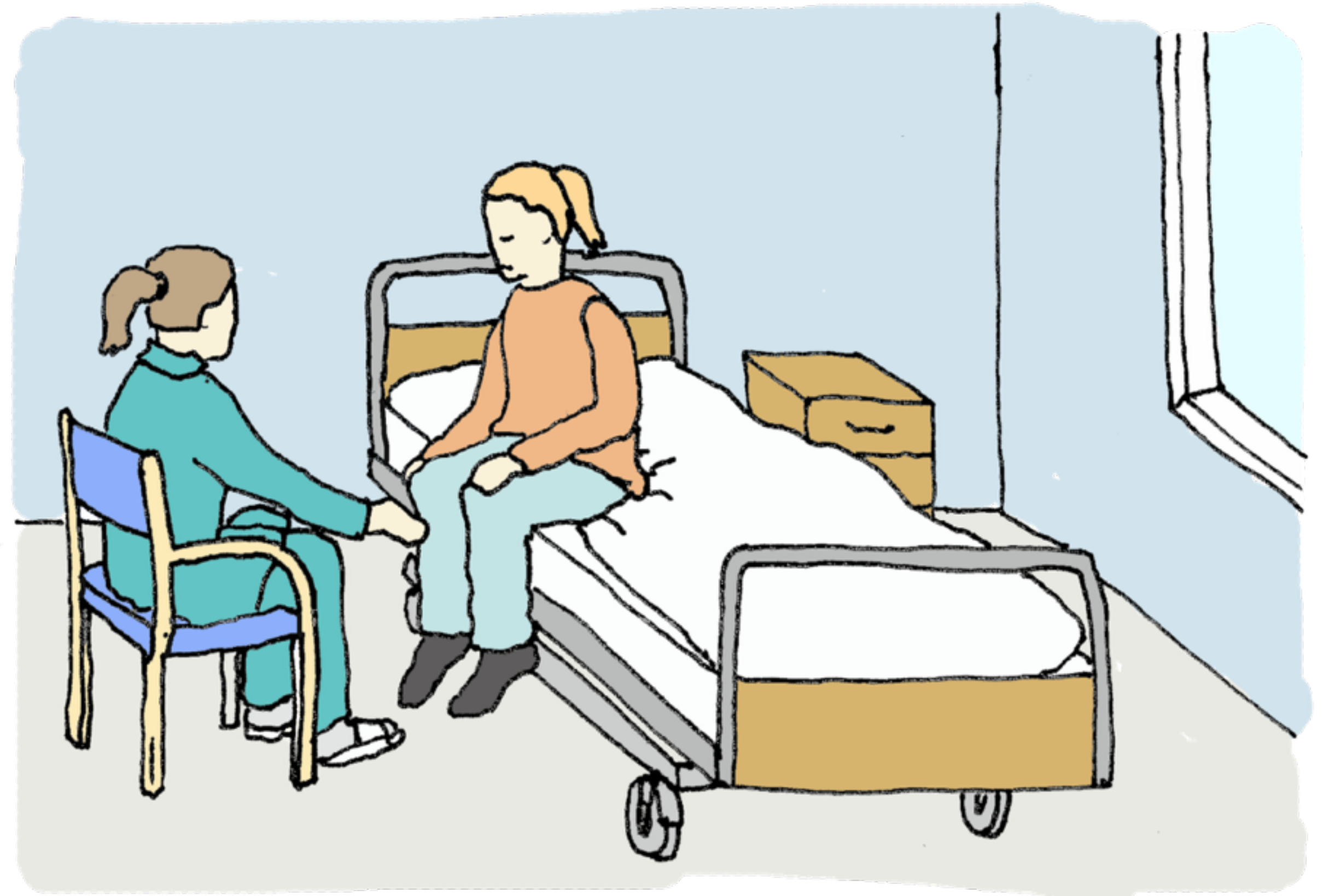
Veiledere:
Mosse Sjaastad
Natalia Agudelo



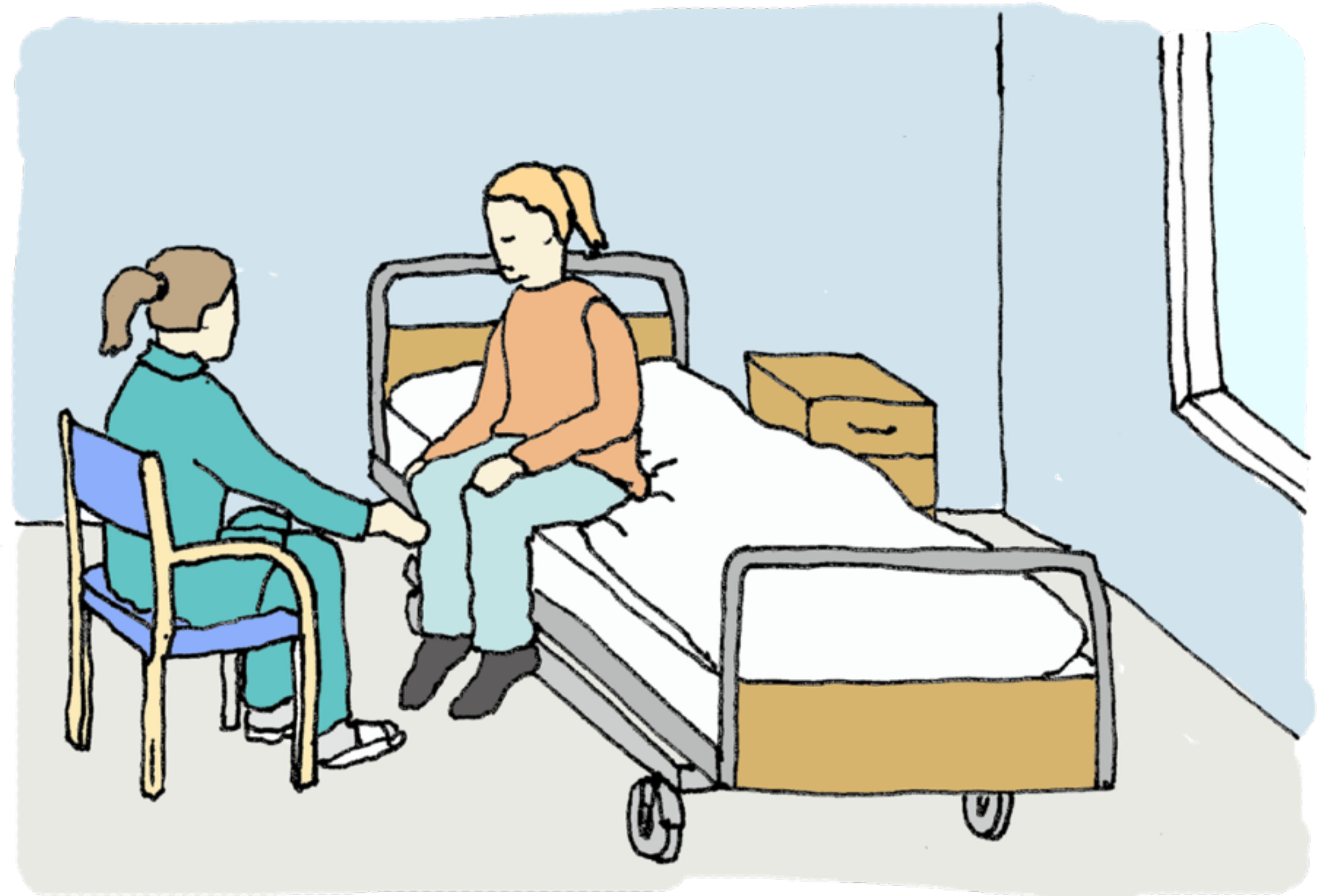
- Egen erfaring som kreftpasient



- Egen erfaring som kreftpasient
- Fra diagnose til hjemreise



- Egen erfaring som kreftpasient
- Fra diagnose til hjemreise
- Digital applikasjon



Nasjonal kreftstrategi

- Mer brukerorientert kreftomsorg

Strategi

Sammen – mot kreft

Nasjonal kreftstrategi 2013–2017



Nasjonal kreftstrategi

- Mer brukerorientert kreftomsorg
- Tilgang til relevante opplysninger om eget pasientforløp

Strategi

Sammen – mot kreft

Nasjonal kreftstrategi 2013–2017



Nasjonal kreftstrategi

- Mer brukerorientert kreftomsorg
- Tilgang til relevante opplysninger om eget pasientforløp
- Digitale verktøy kan gi mindre plager

Strategi

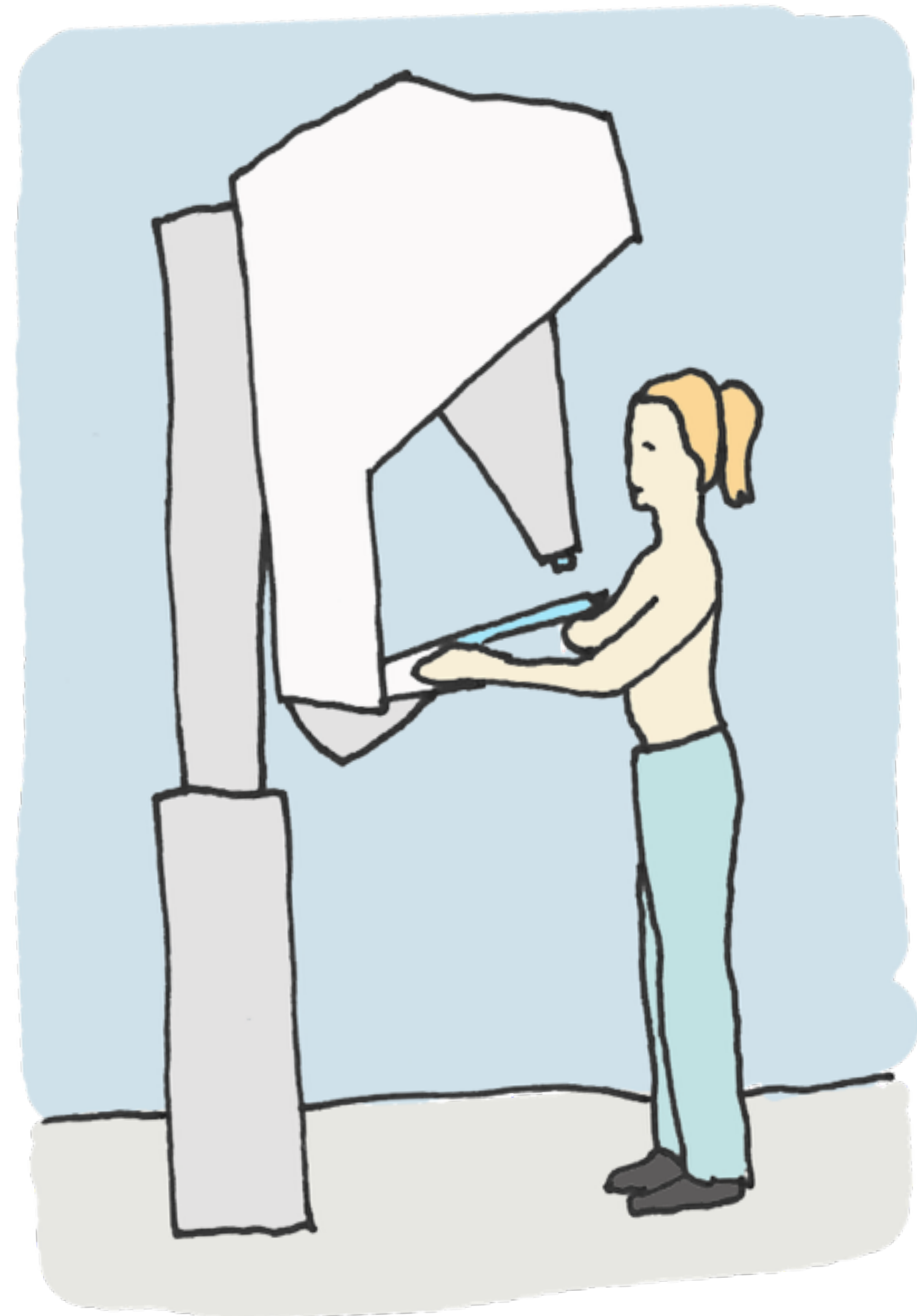
Sammen – mot kreft

Nasjonal kreftstrategi 2013–2017



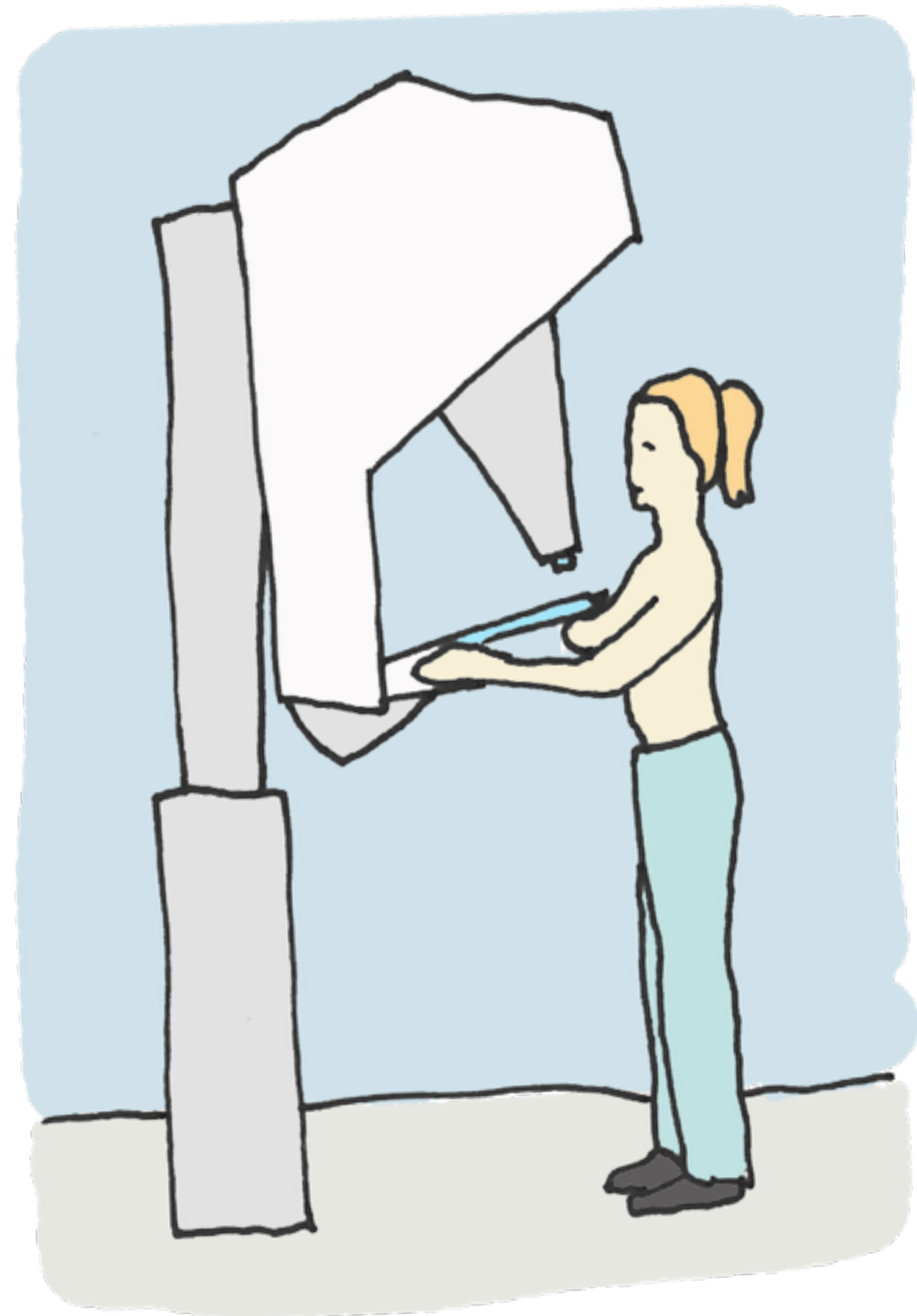
Brystkreft i Norge

- 3500 kvinner rammes hvert år



Brystkreft i Norge

- 3500 kvinner rammes hvert år
- 65-69 år mest utsatt

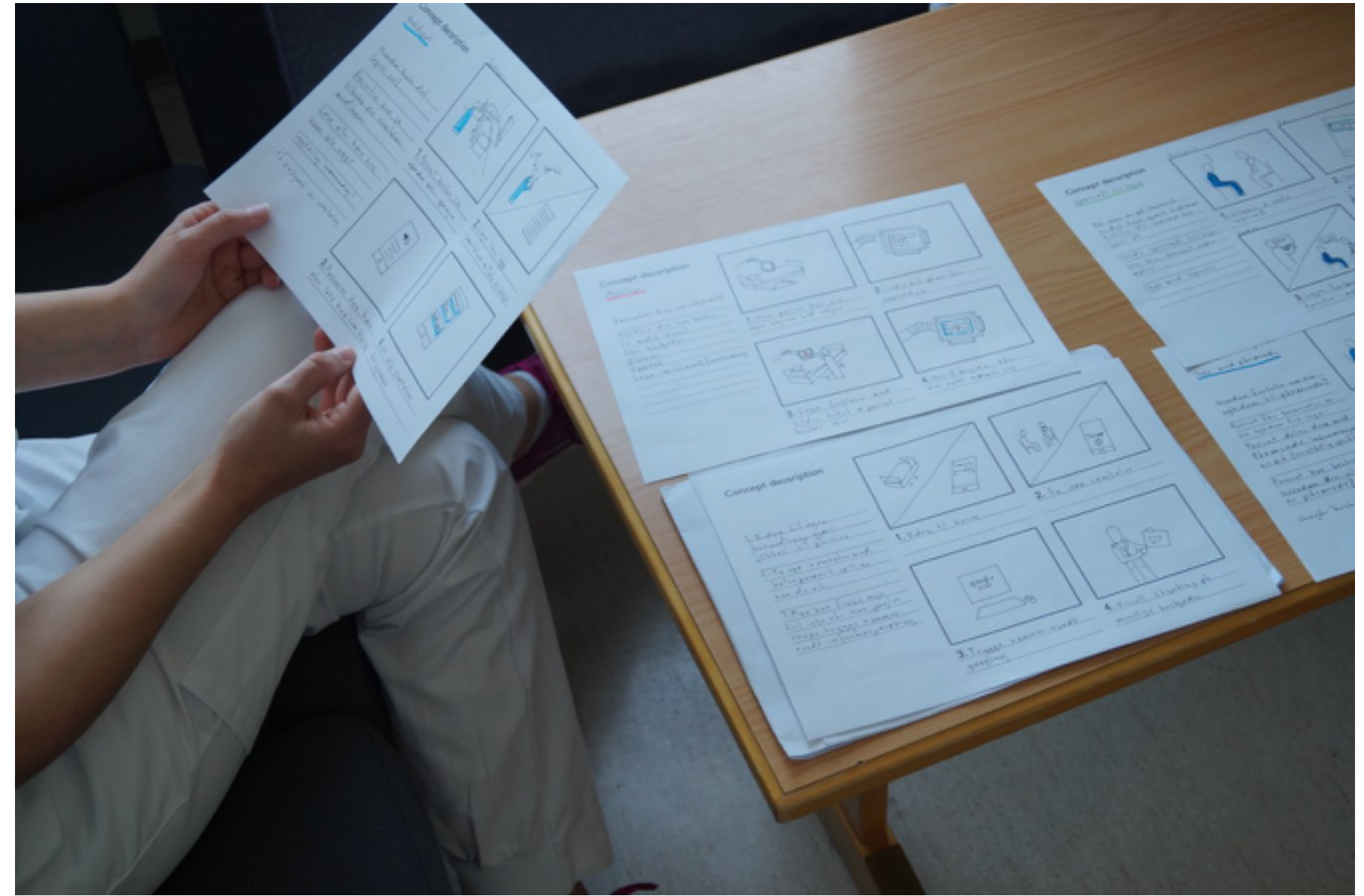


Metodikk

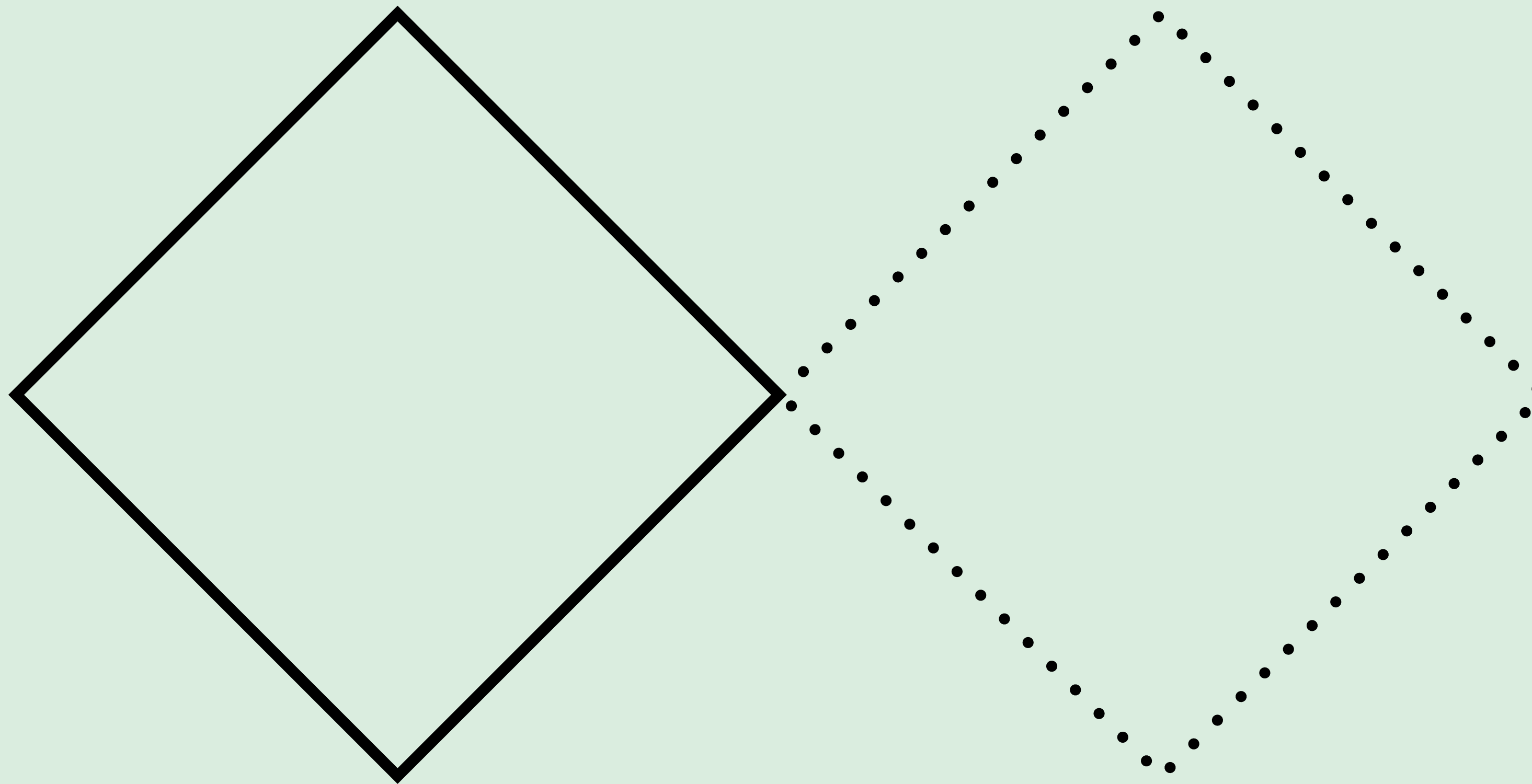
- Desktop research
- Observasjon
- Intervjuer
- Mayo-møte
- Brukerreiser
- Konsepter

- Papirprototyper
- Prototyper
- Brukertesting
- Iterasjon
- Evaluering





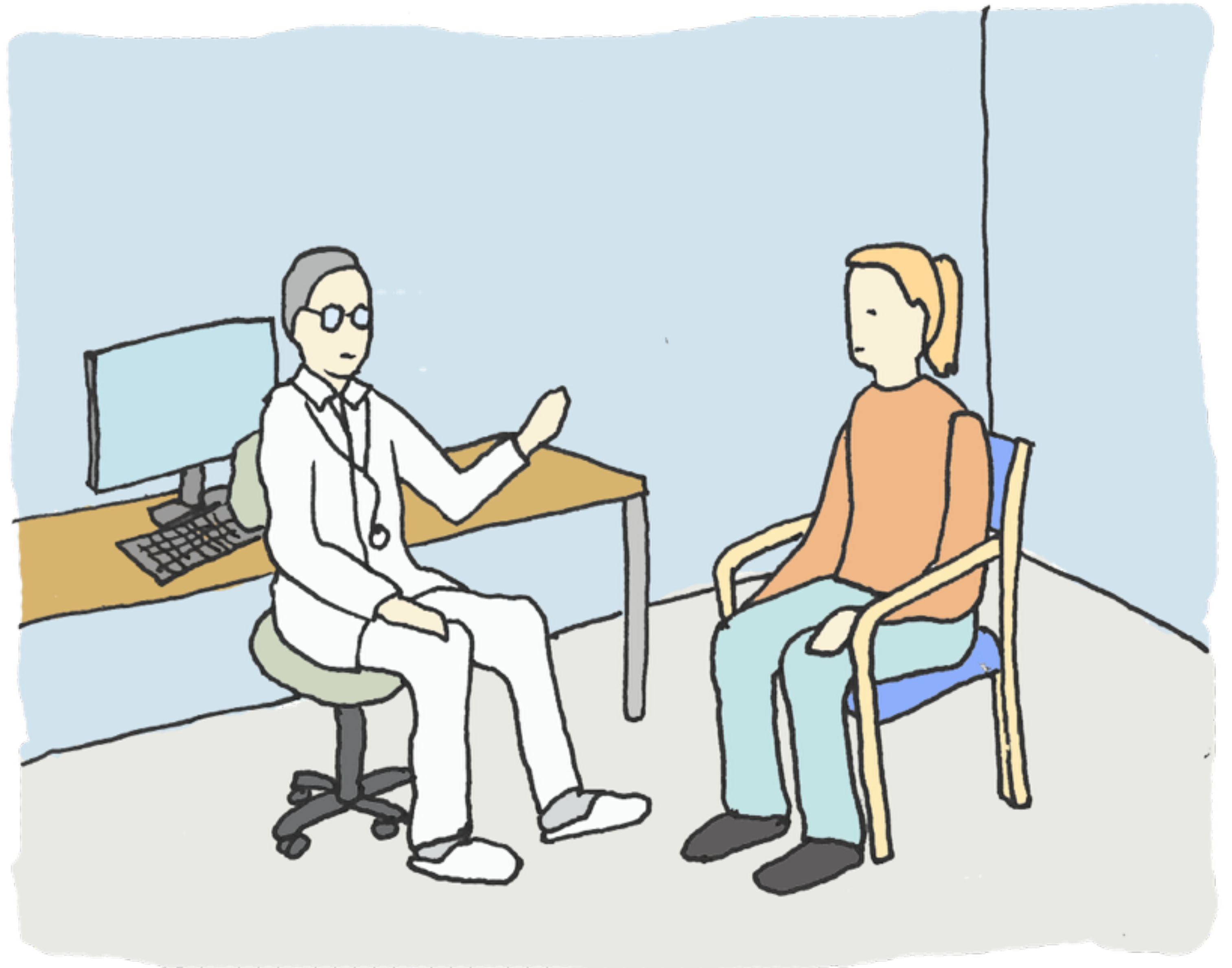
Research og innsikt



Diagnostisering

Siste møte før innleggelse

Kompleks og komplisert informasjon



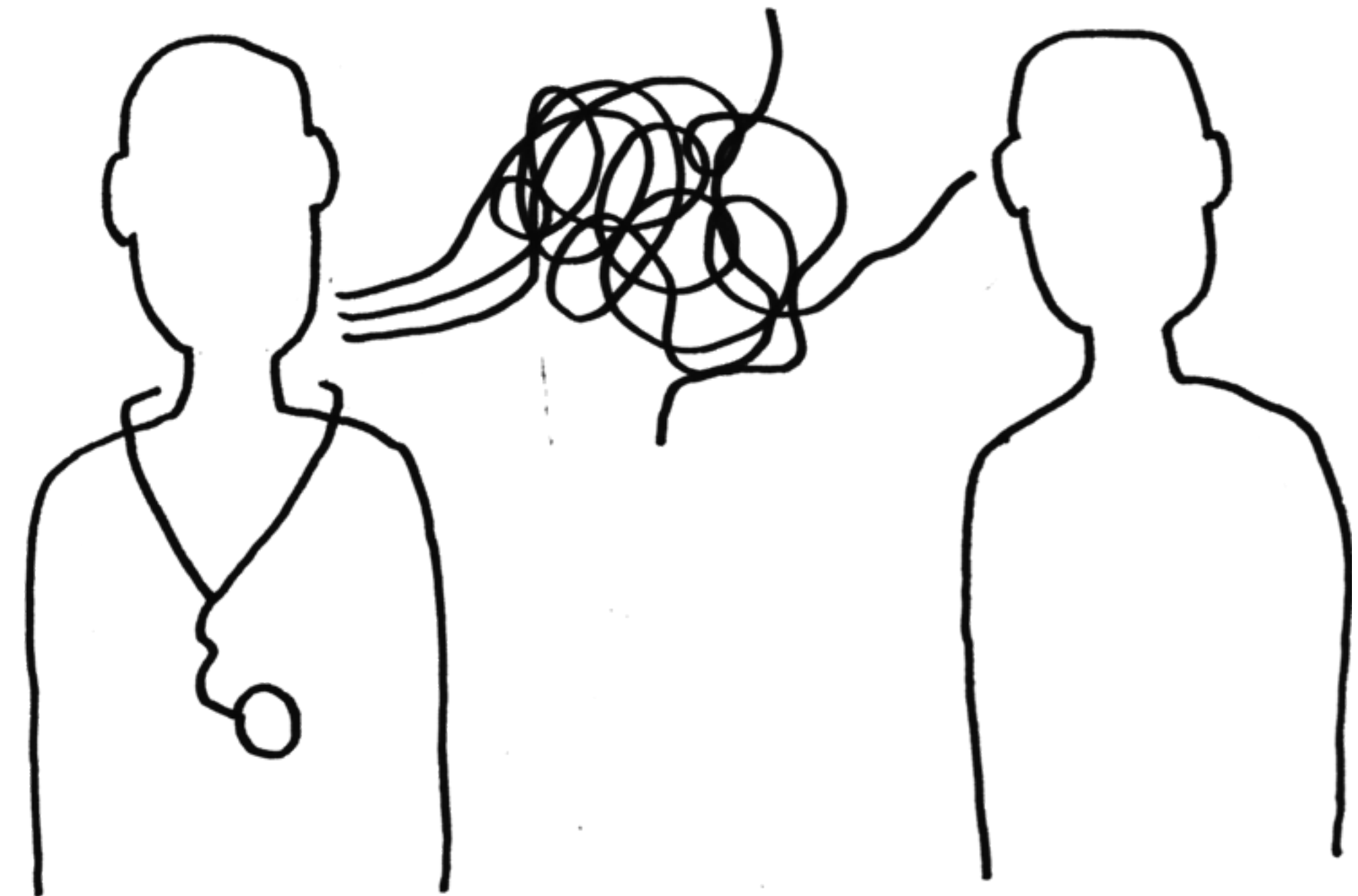
Diagnostisering

Husker mindre enn 25 %

“Legen sa masse om sykdommen og behandling og sånn, men jeg husker ikke så mye av det idag.”

Nyankommet brystkreftpasient, 63 år.

Diagnose og prognose eneste fokuset for pasienten



Innleggelse



Innleggelse

Pasienten blir møtt av en sykepleier når hun kommer ut av heisen og opp på kirurgisk sengepost. Hun kommer i følge med en pårørende. Hun er tydelig nervøs og redd, hun skjelver i stemmen og viser ubehag med sin kroppsholdning. Pasienten har for få dager siden blitt diagnostisert med brystkreft.

Observasjonsnotat



Stressnivå

***”Hver lille usikkerhet blir
ekstra belastende når du
akkurat har fått kreft”***

Brystkreftpasient 63 år

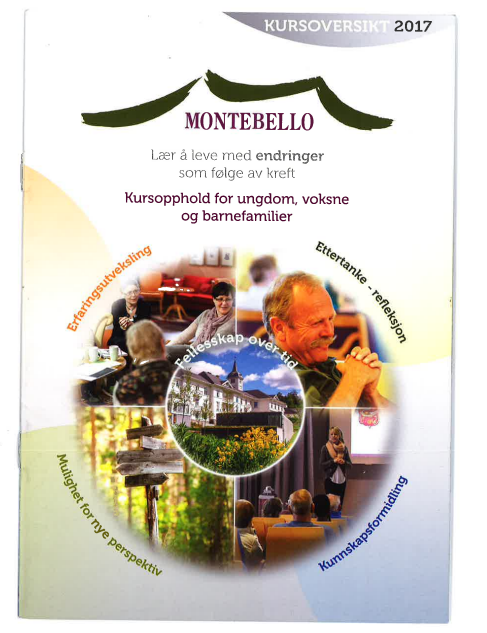
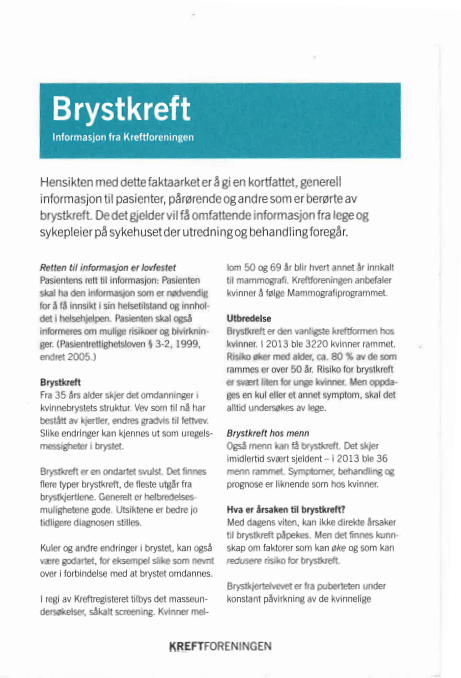
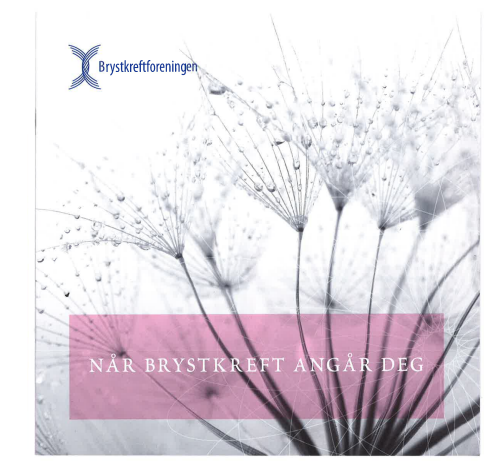
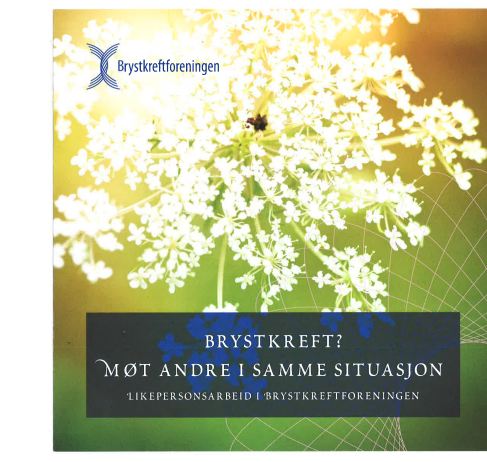
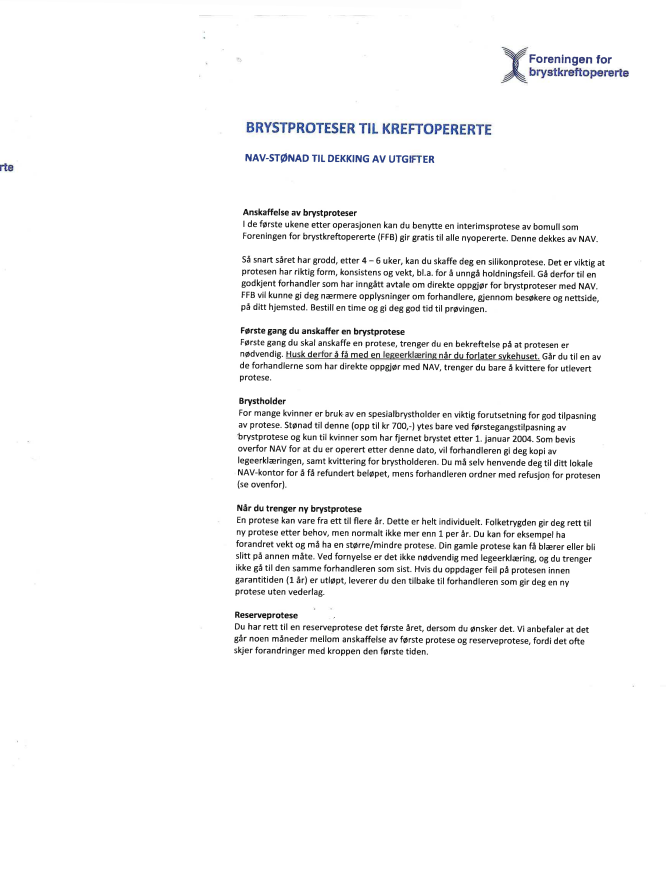
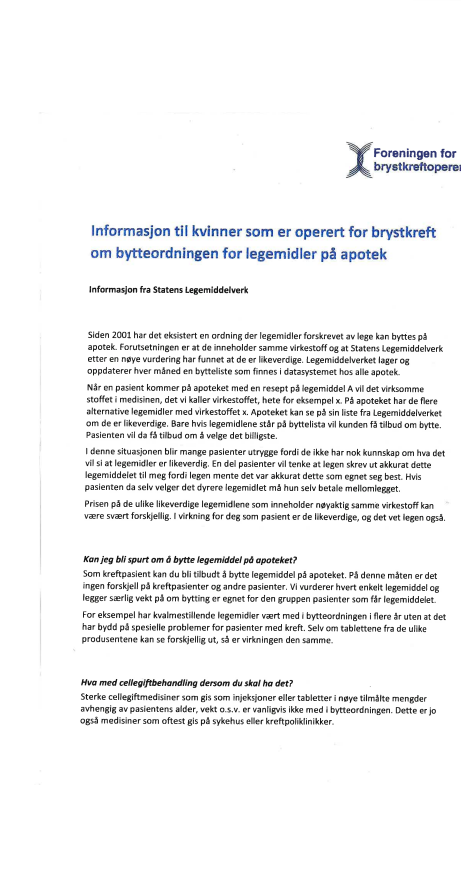


Brosjyrer og skriv

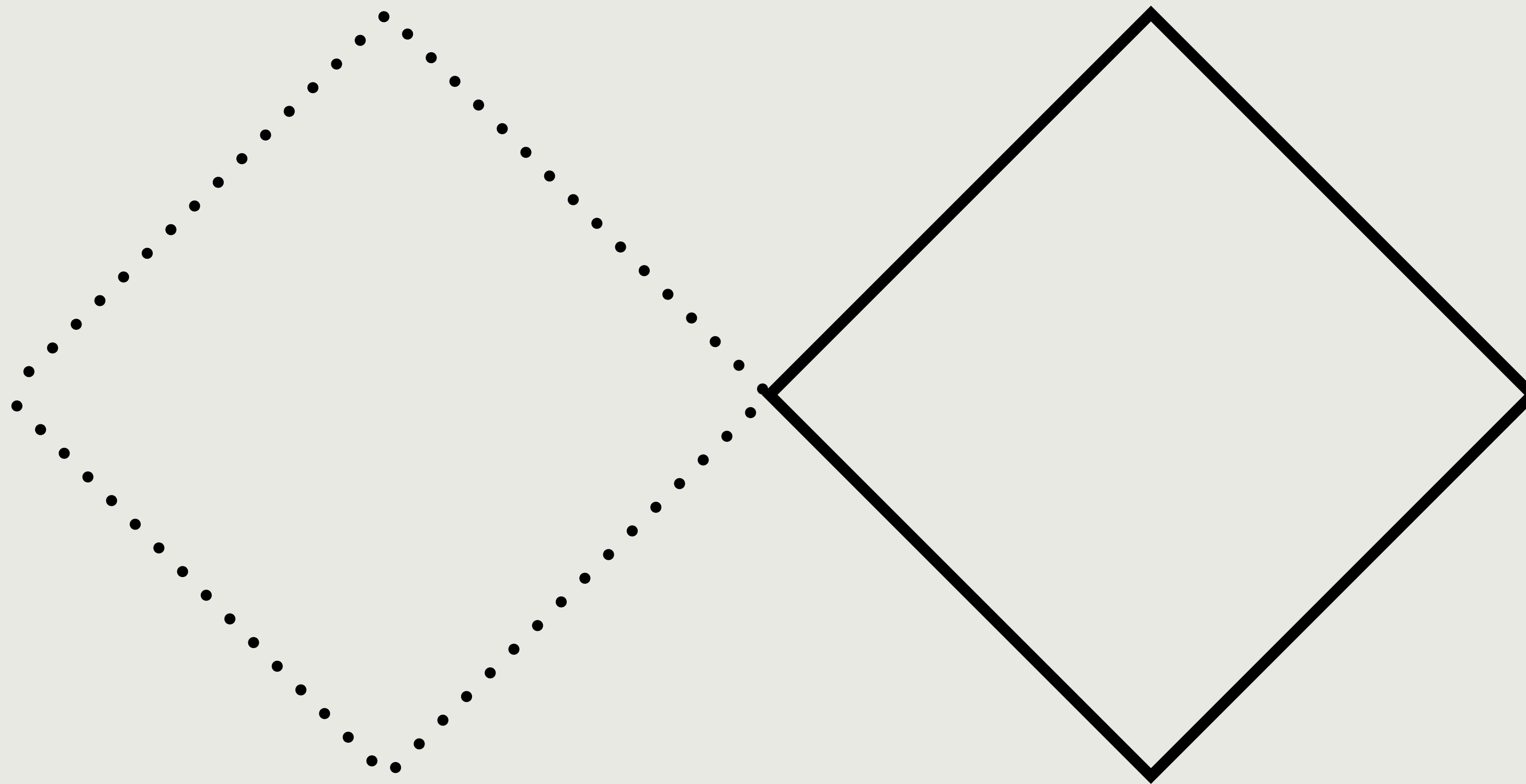
Overflod av papirer

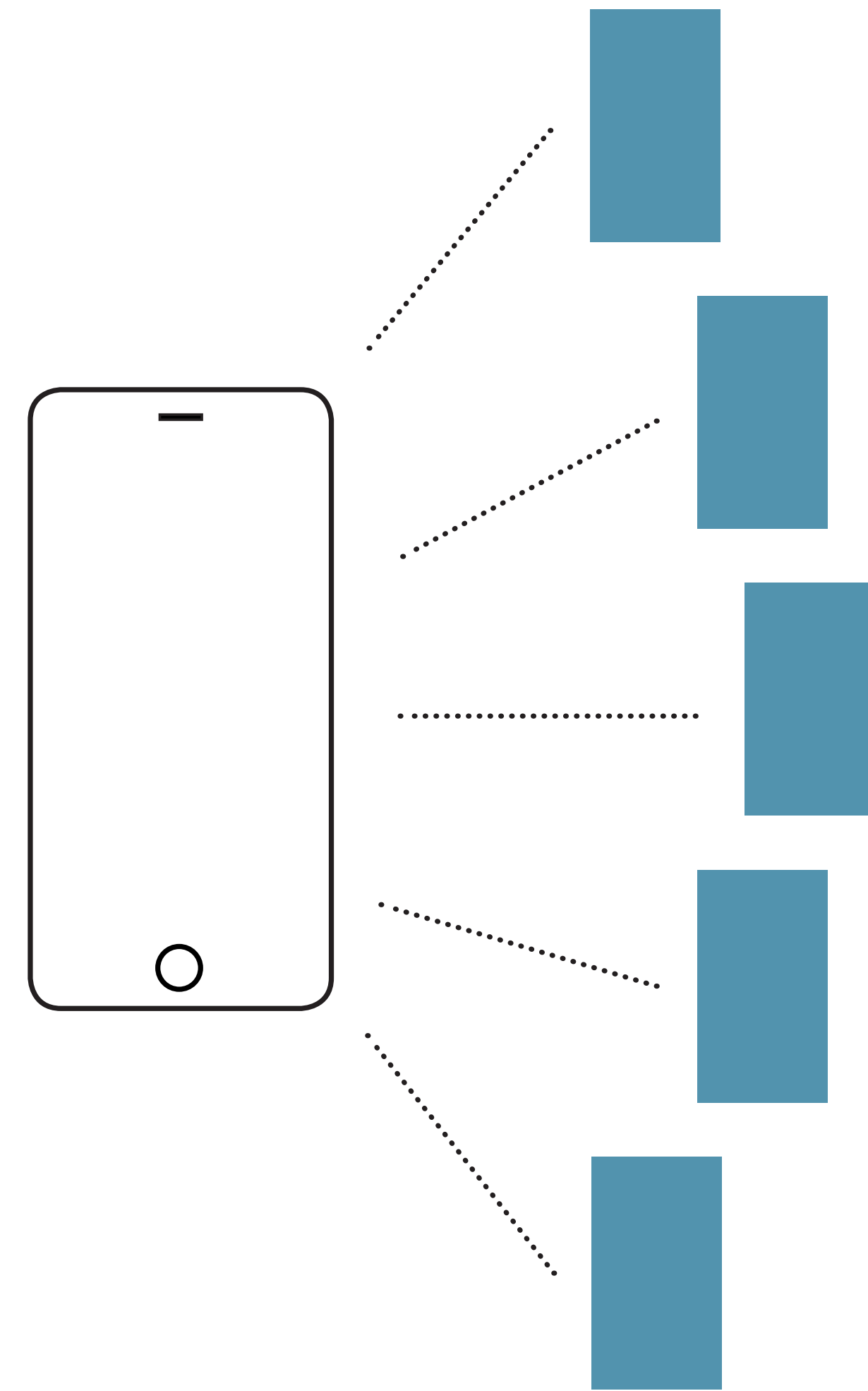
Overlappende og generell informasjon

”Tror jeg har fått rundt 30 ulike papirer til nå, jeg har ikke helt oversikt enda.”
Brystkreftpasient, 55 år.

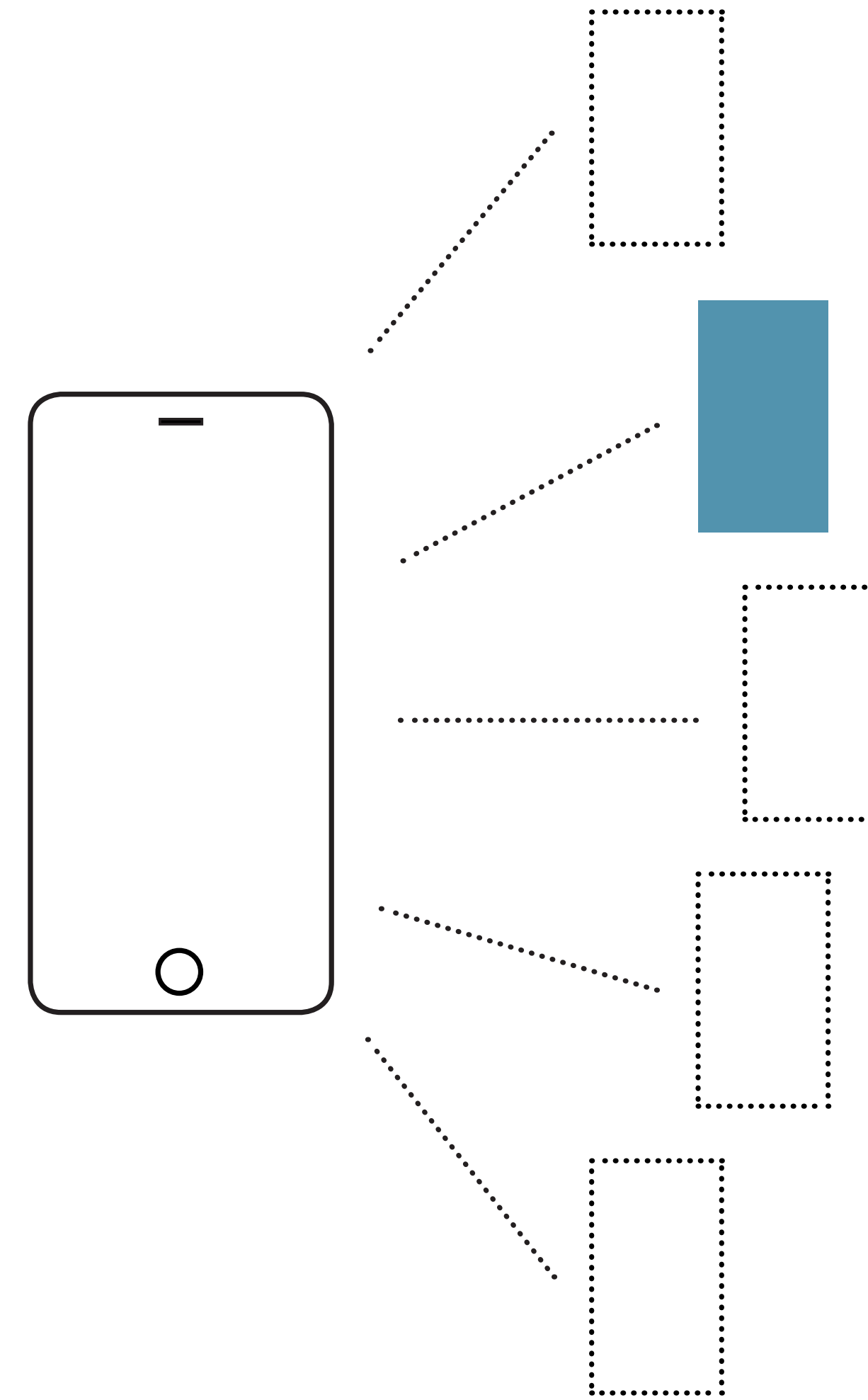


Valgt retning

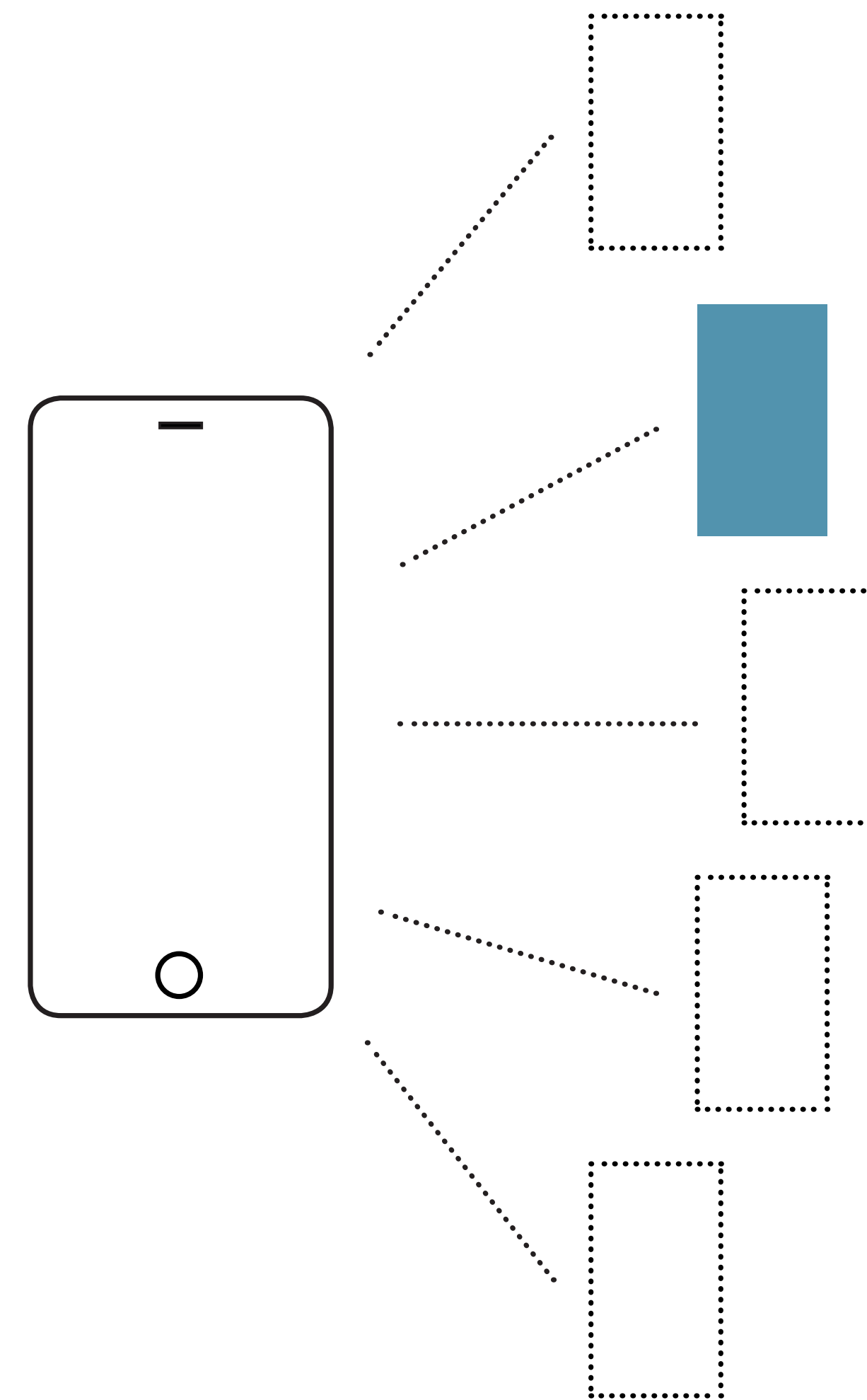




**Hvordan forberede pasienten
på innleggelse til operasjon?**



- Redusere stressnivået
- Tryggere på hva som venter dem
- Basert på dagens struktur på Sykehuset Innlandet



Mayo Clinic

Rangert som det beste sykehuset i USA

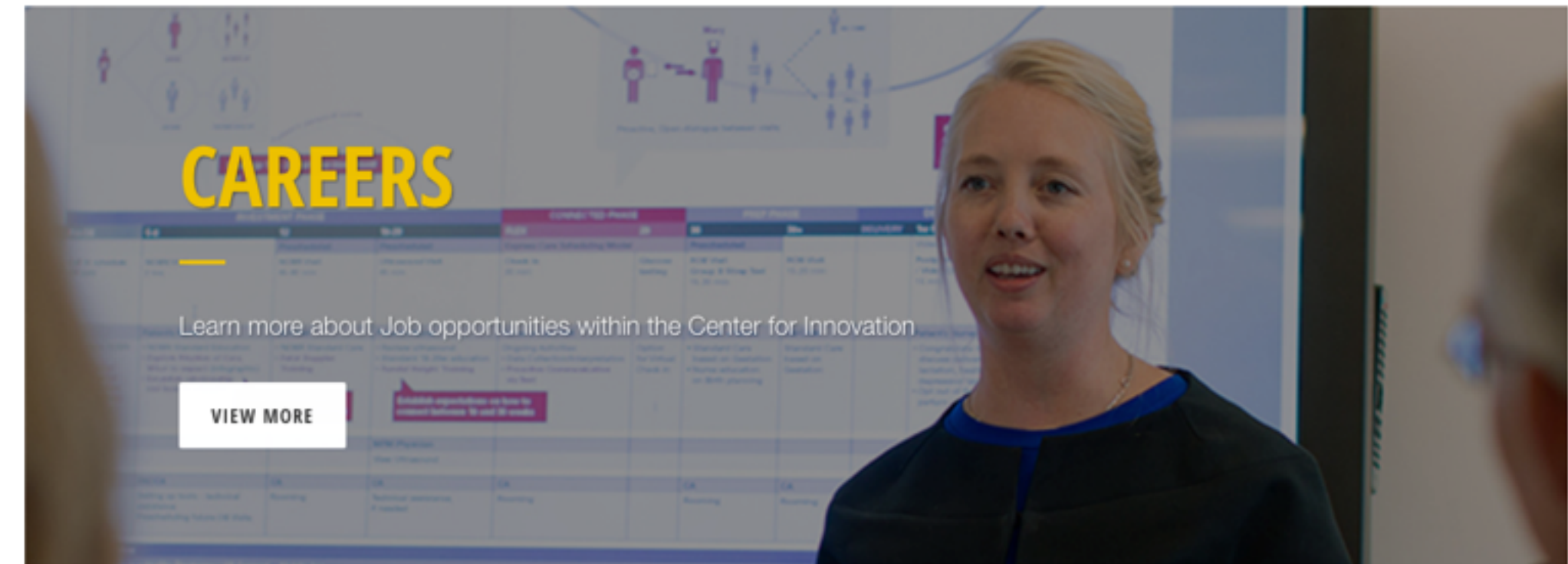


CENTER FOR INNOVATION

Think Big. Start Small. Move Fast.™



CENTER FOR INNOVATION WHAT WE DO PORTFOLIO CAREERS CONNECT TRANSFORM CONFERENCE



Think Big. Start Small. Move Fast.™

WHAT WE DO

We start with big ideas around people's needs, frame them as opportunities, define and refine the concept and move fast to validate tangible models that can be scaled.



DESIGN THINKING

The Center for Innovation's role is to transform the experience and delivery of health and health care with a patient-centered focus. It offers a multidisciplinary team to turn innovative ideas for medical practice into practical solutions.



WHAT WE DO

Today, business evolves at a rapid pace. Innovation is more critical than ever, and health care is no exception. During the past 60 years, there have been significant advances in medicine. There is clearly an opportunity to improve patient care through innovation.



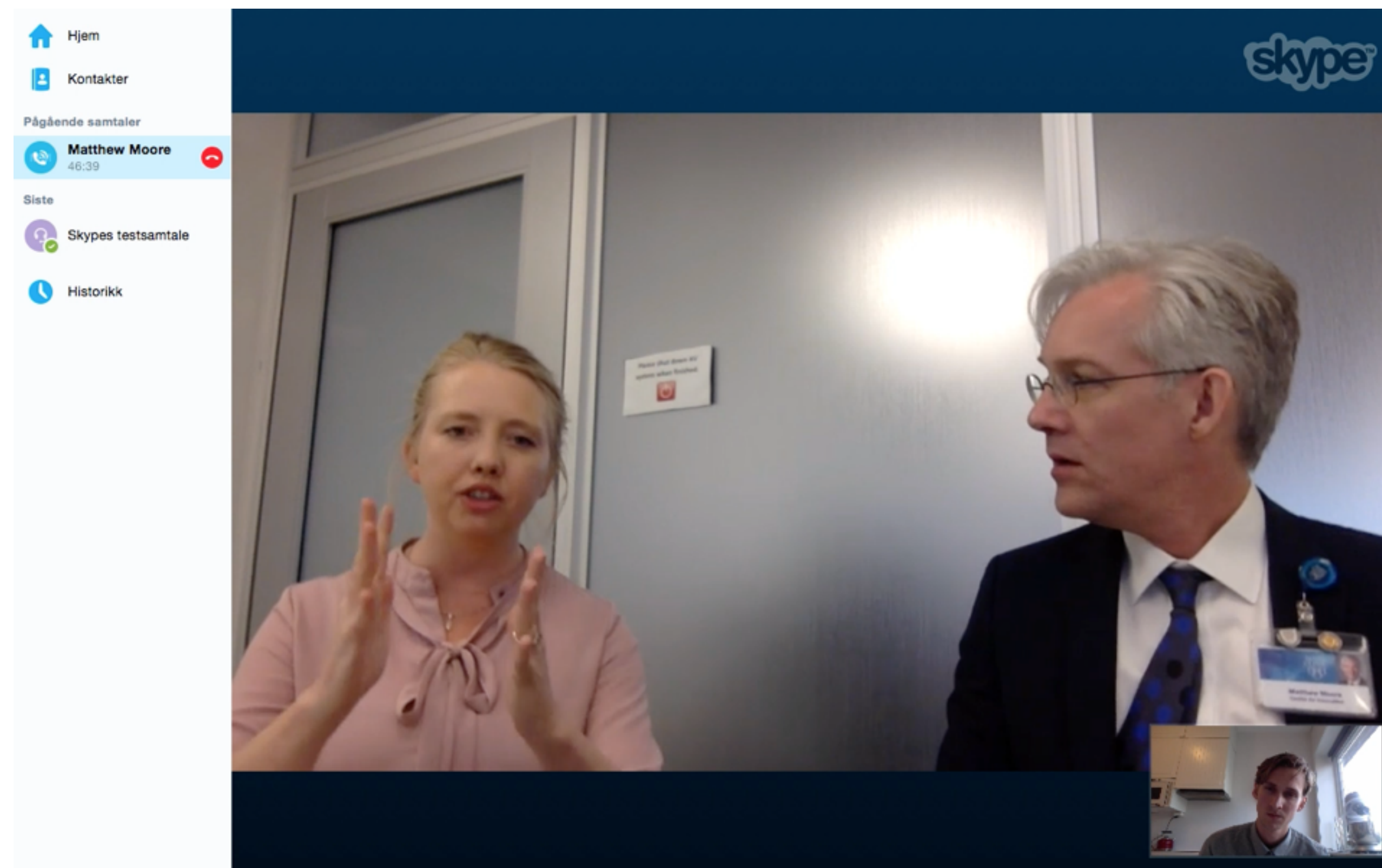
CONNECT WITH US

Mayo Clinic takes innovation out of the clinic, on the road and into other medical practices and learning environments.

[See More](#)



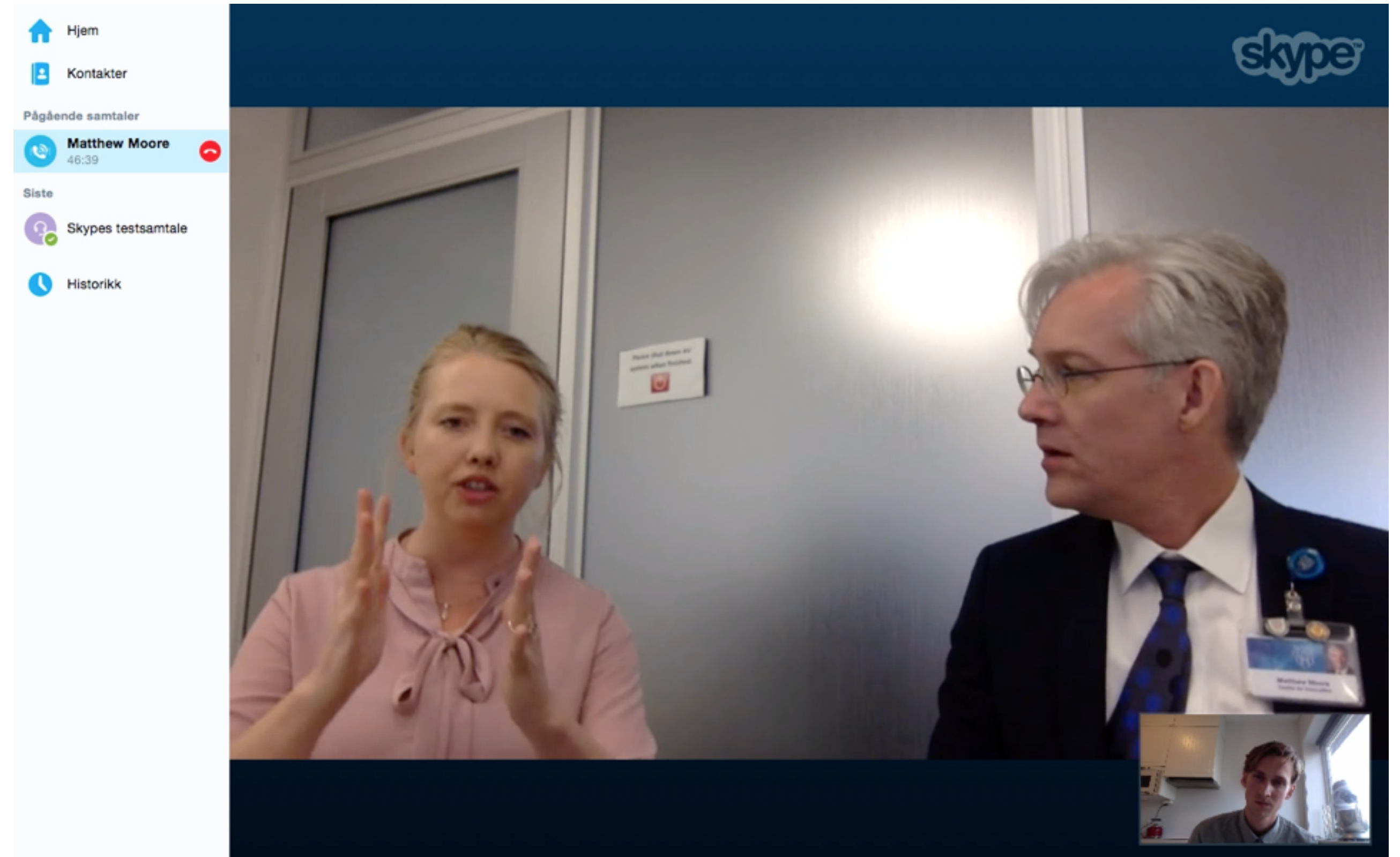
Mayo Clinic



Marnie de Mooji og Matthew Moore

Mayo Clinic

Forberedende møte etter diagnostiseringen.

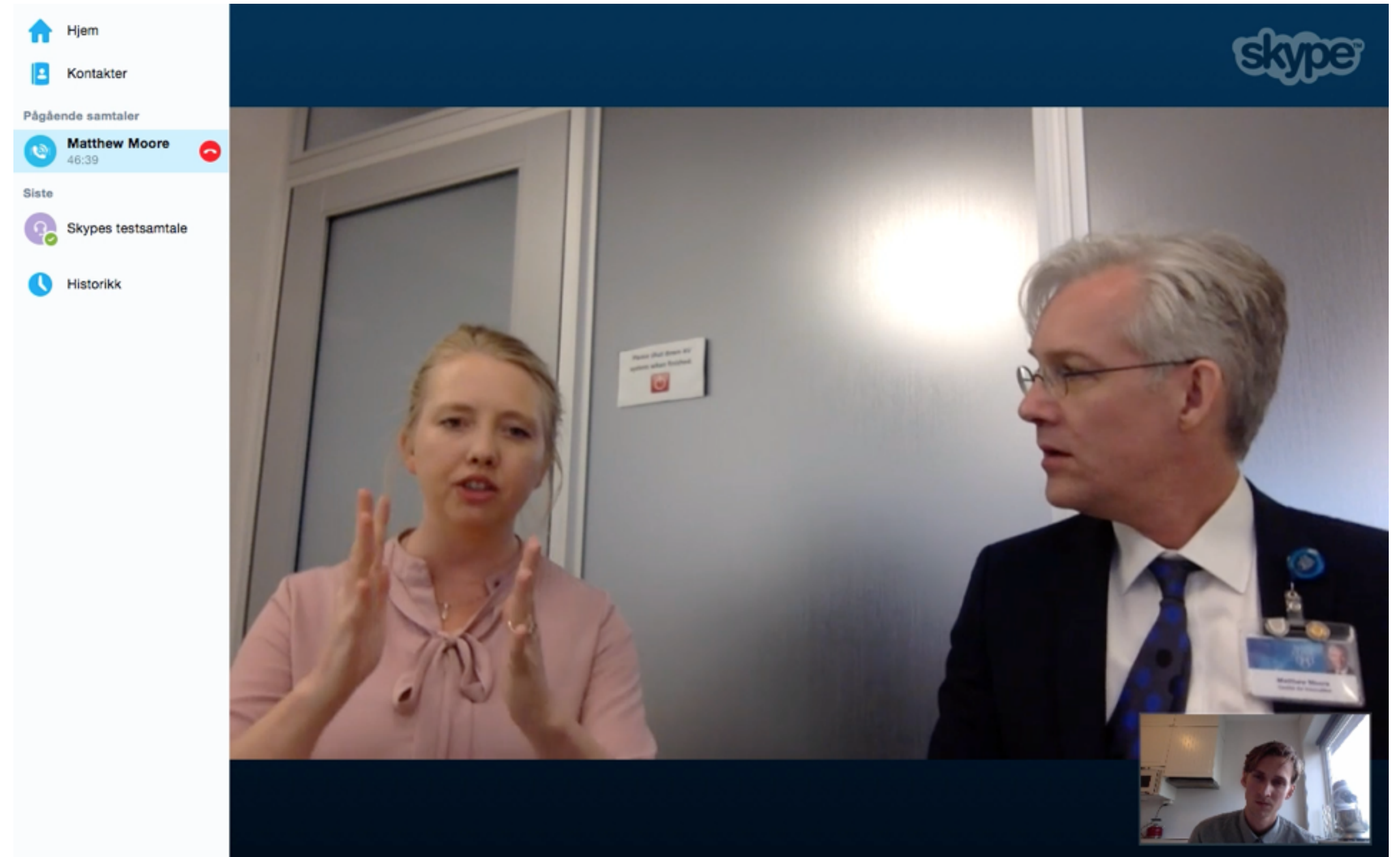


Mayo Clinic

Forberedende møte etter diagnostiseringen.

Lesenivå på linje med 12-13 åringer

Evne til å lære nye ting reduseres



Hensyn og krav

- Tilpasset brukergruppen



Hensyn og krav

- Tilpasset brukergruppen
- Gi et overblikk over de stegene pasienten skal gjennom

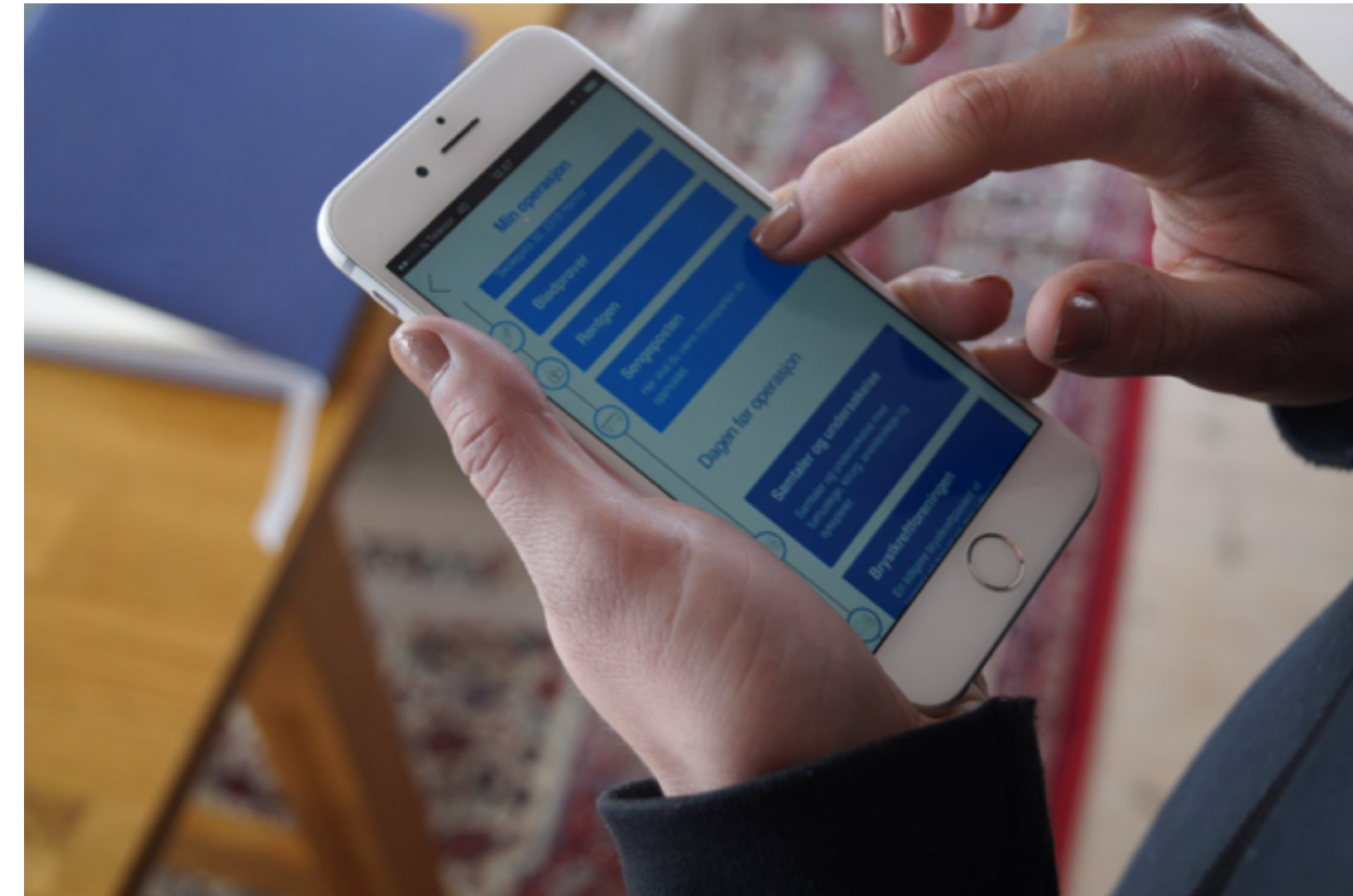


Hensyn og krav

- Tilpasset brukergruppen
- Gi et overblikk over de stegene pasienten skal gjennom
- Troverdig

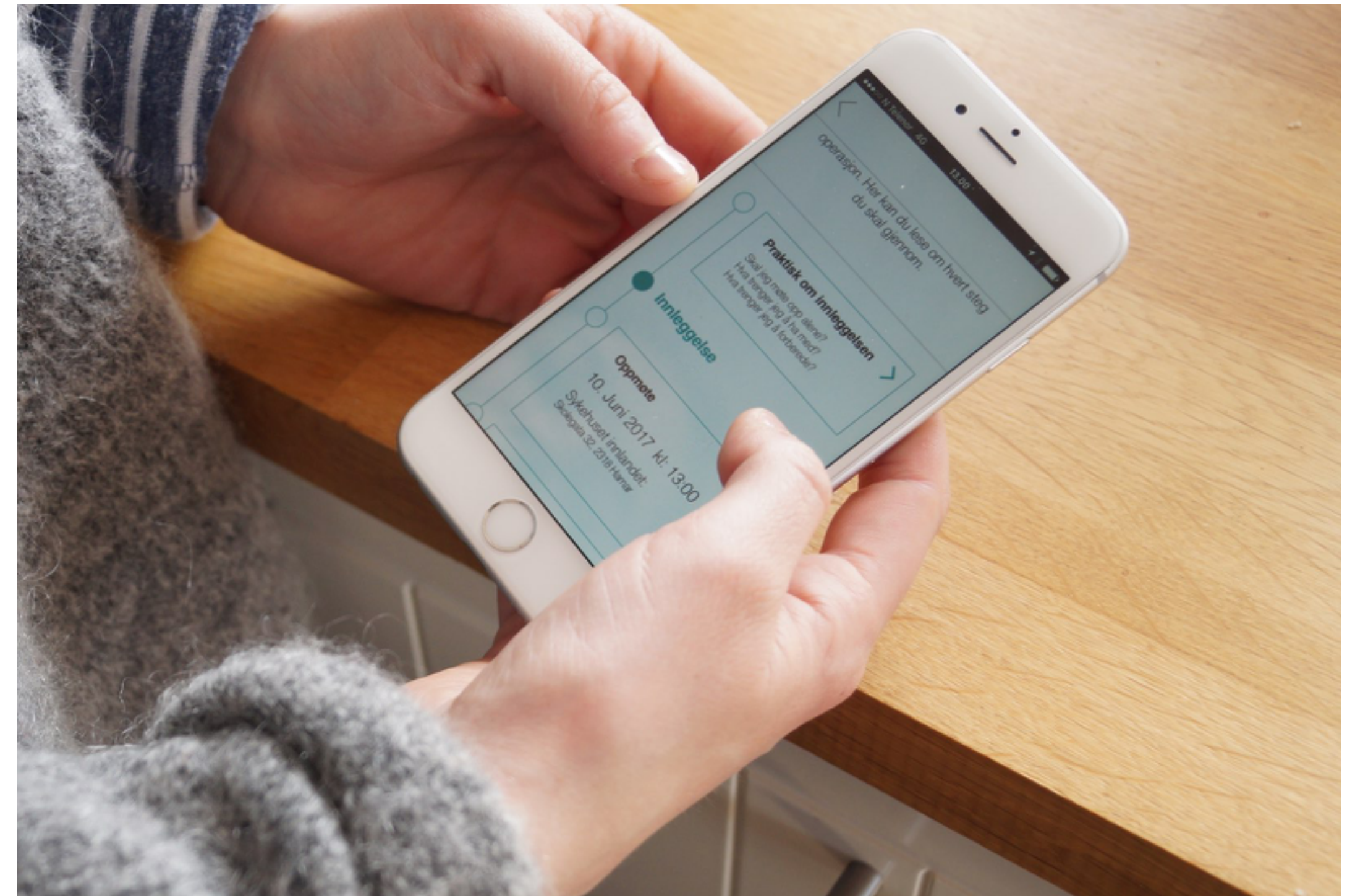
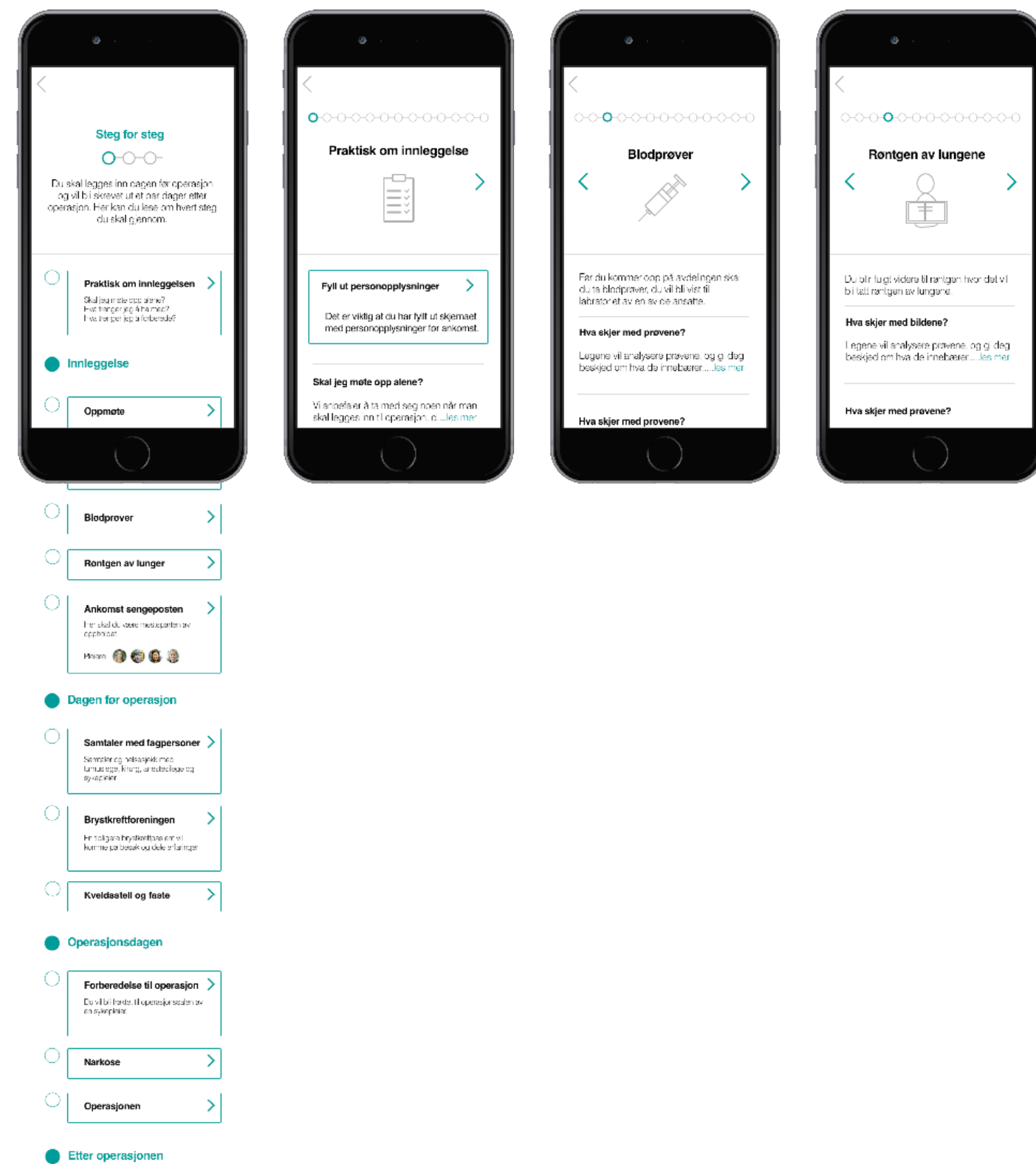


Iterasjon av klikkbare prototyper



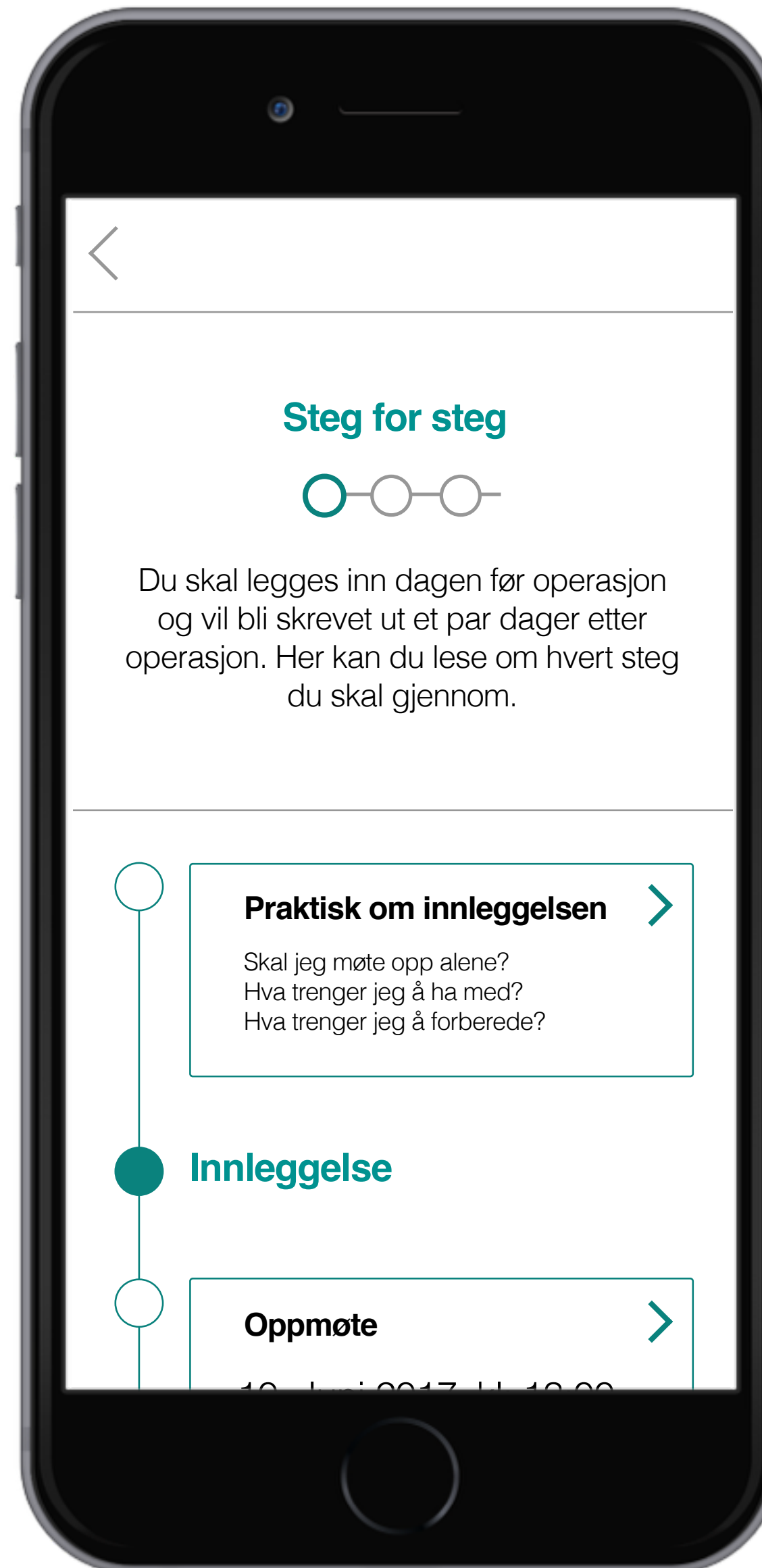
Iterasjon 4

Tidslinje



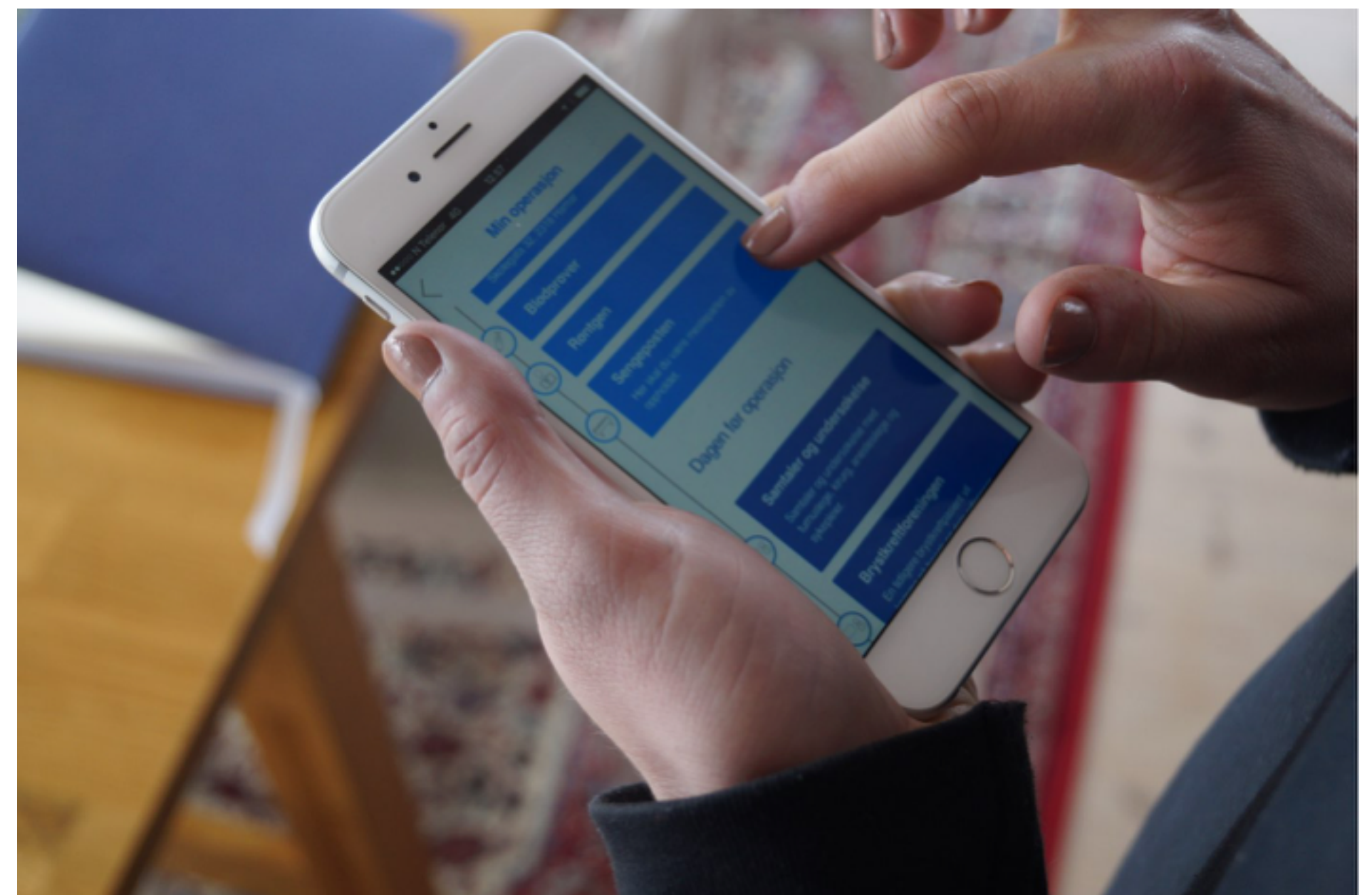
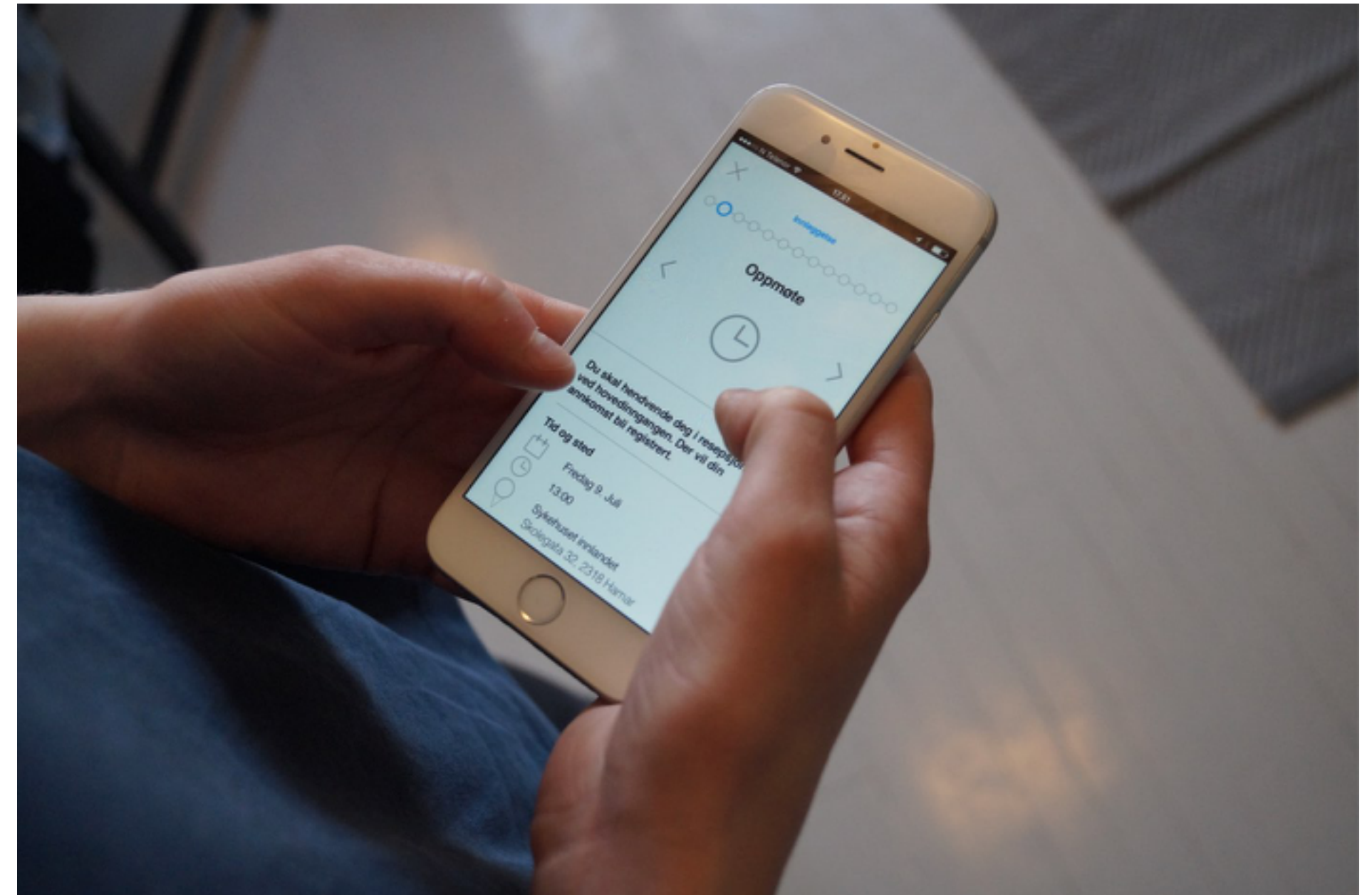
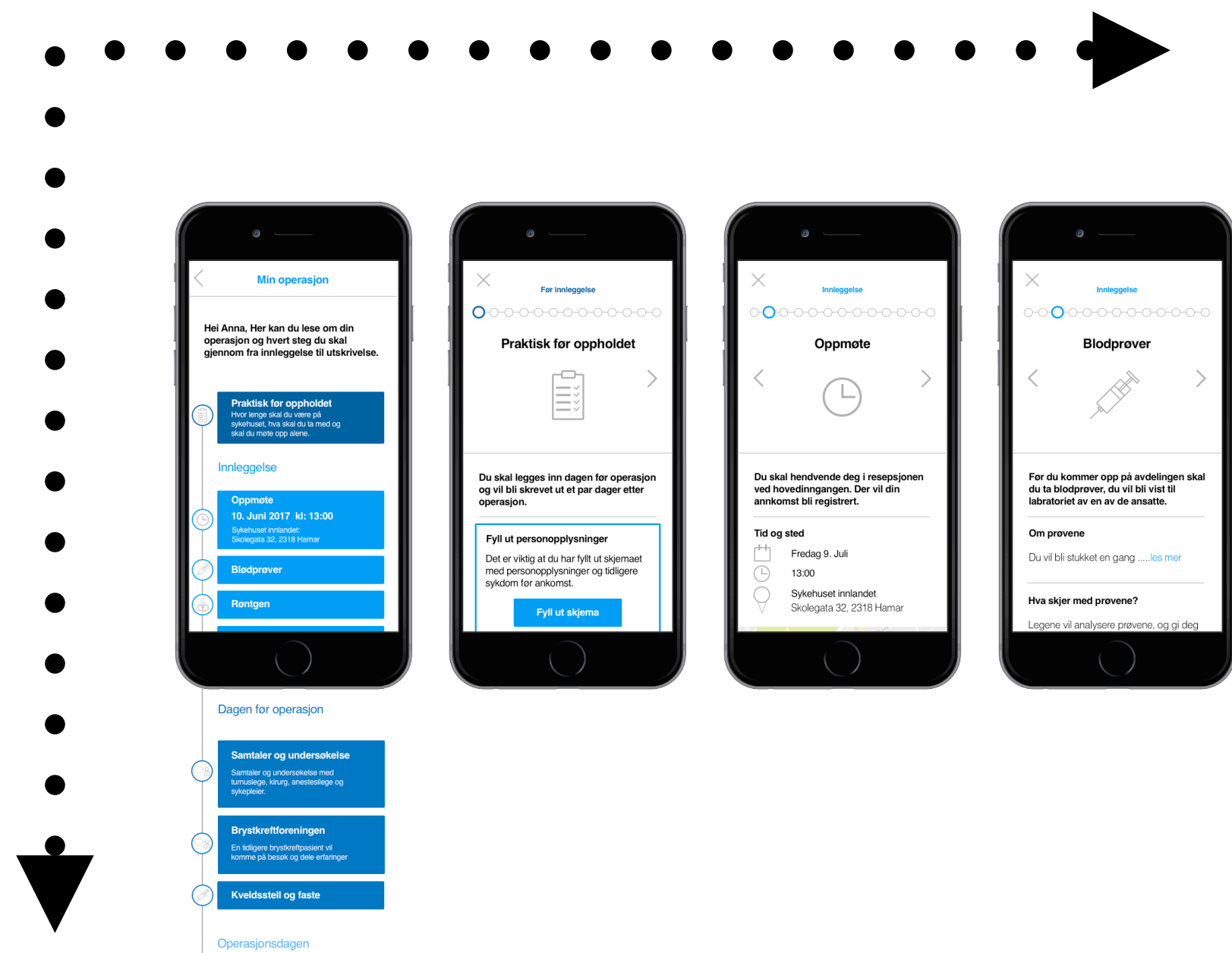
Iterasjon 4

Tidslinje



Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



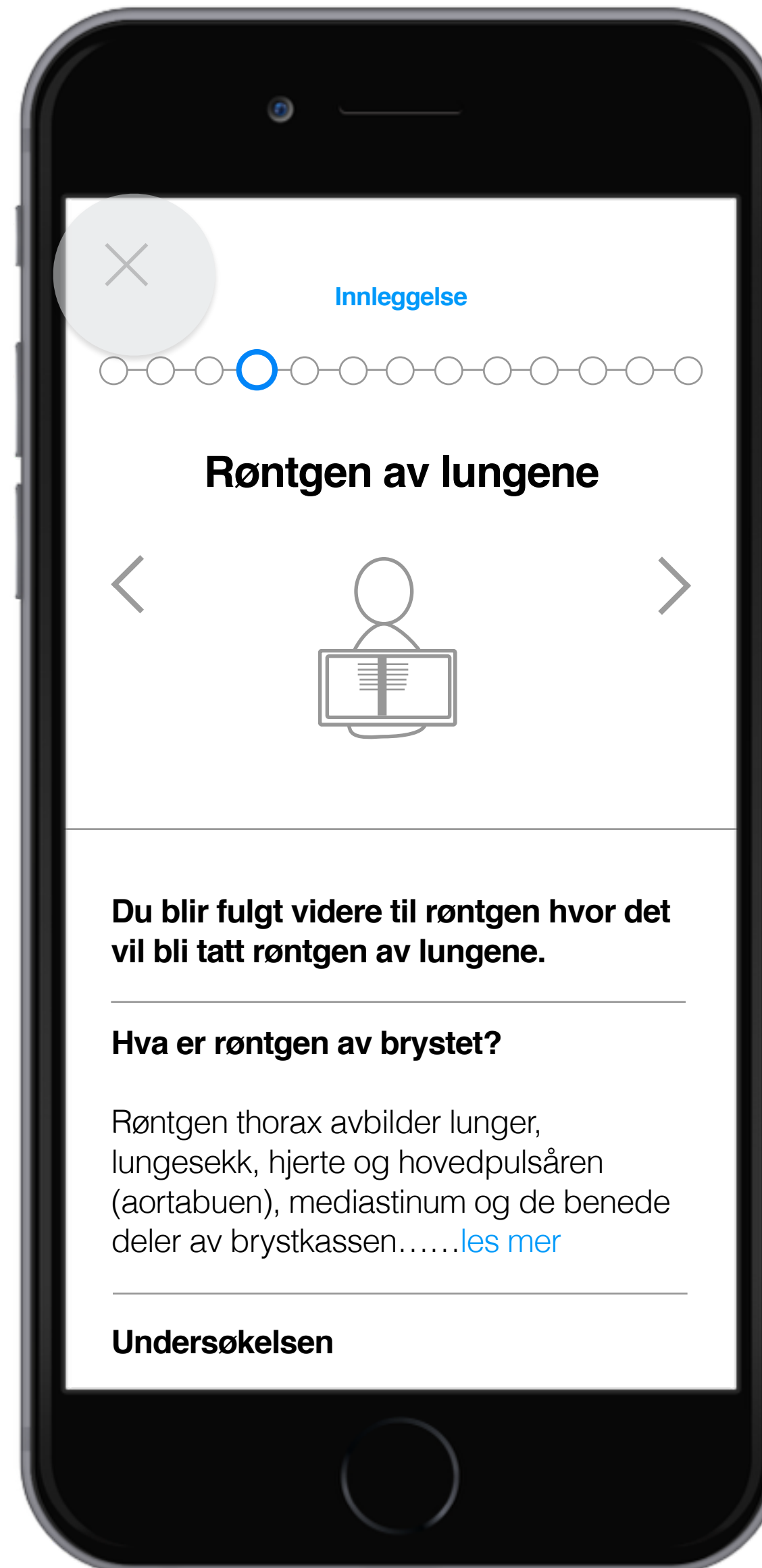
Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



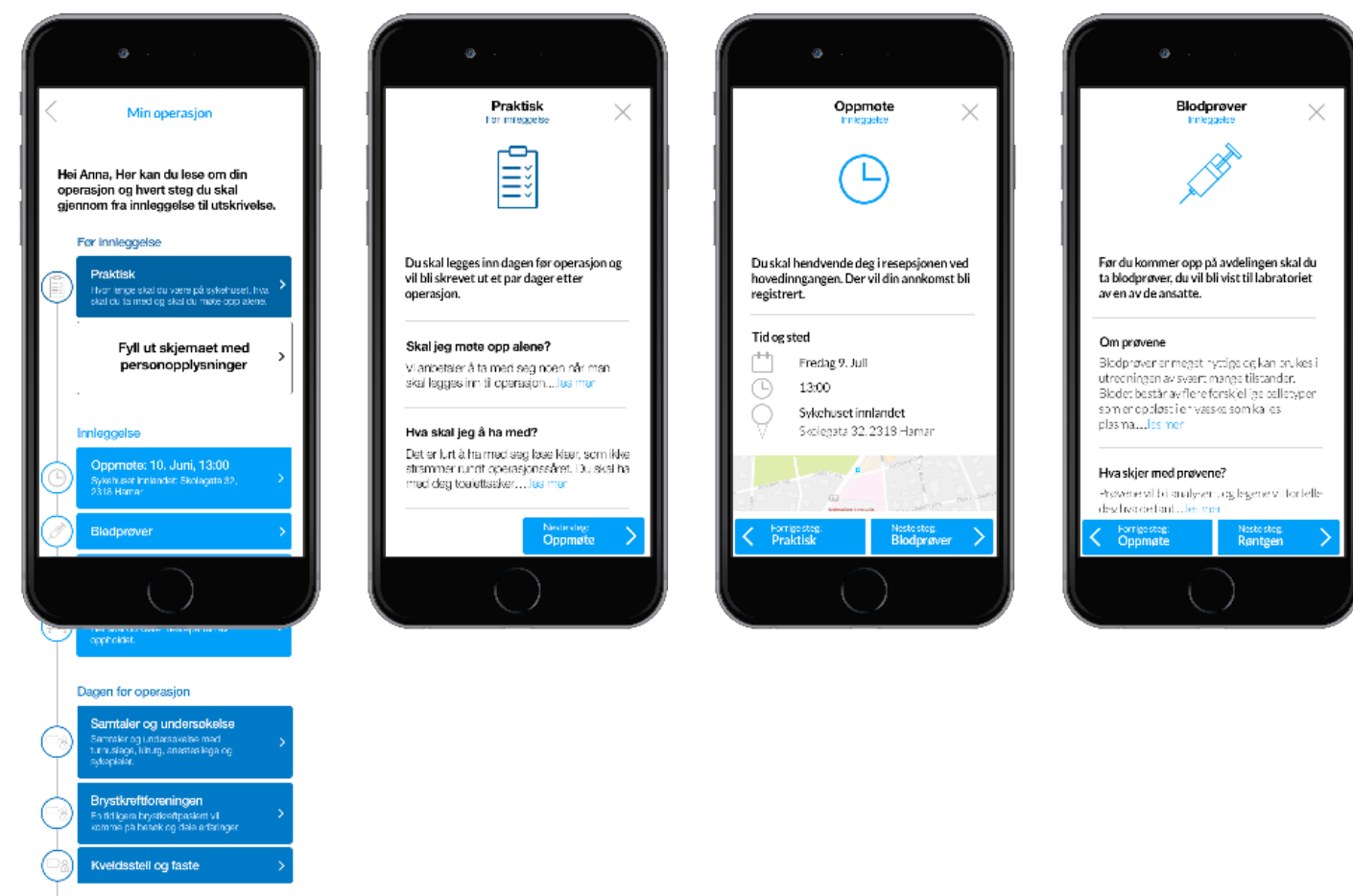
Iterasjon 5

Navigasjon i to retninger



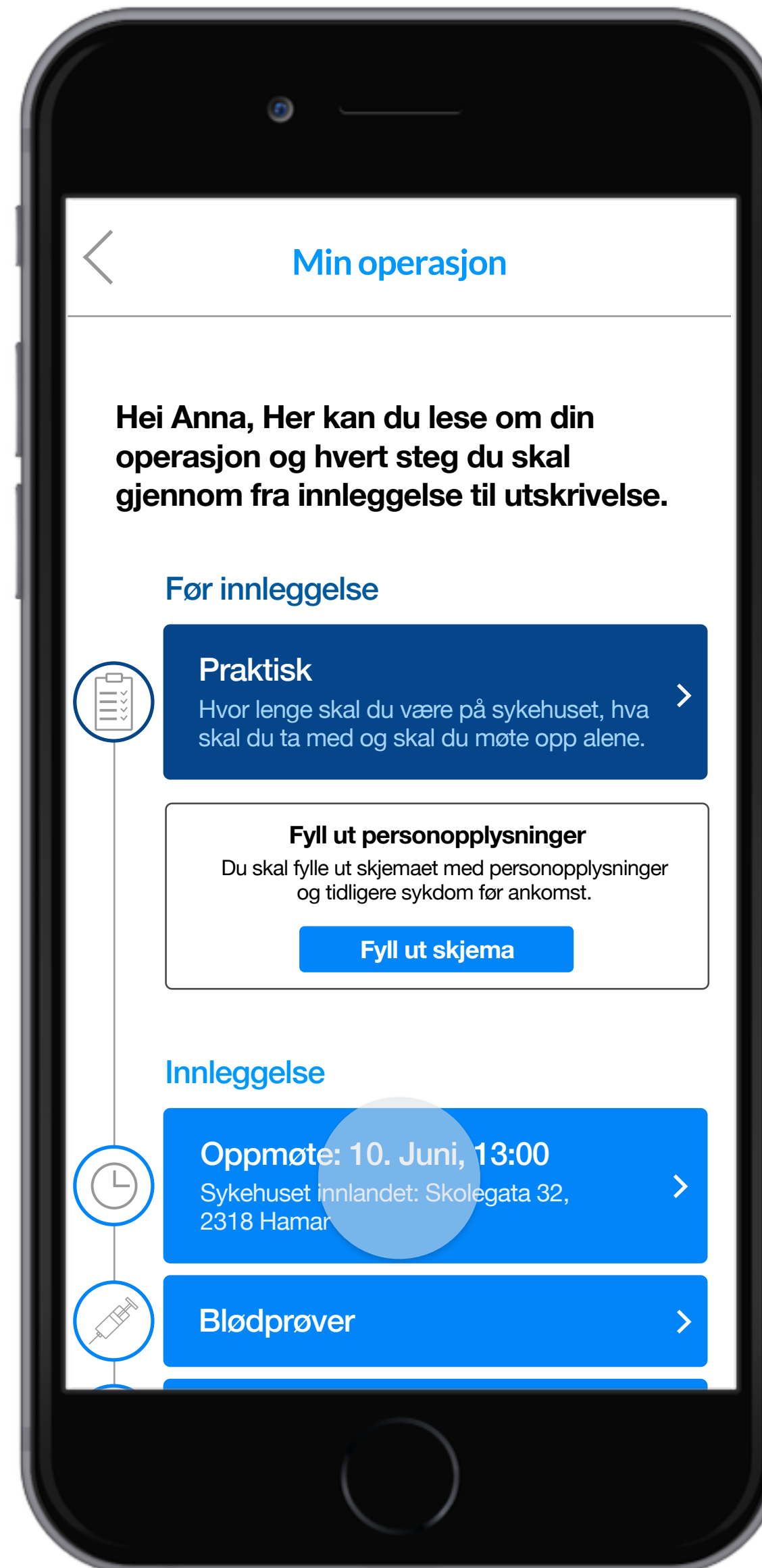
Iterasjon 6

Ny navigasjon mellom stegene



Iterasjon 6

Ny navigasjon mellom stegene



Iterasjon 6

Ny navigasjon mellom stegene



Iterasjon 6

Ny navigasjon mellom stegene



Iterasjon 6

Ny navigasjon mellom stegene



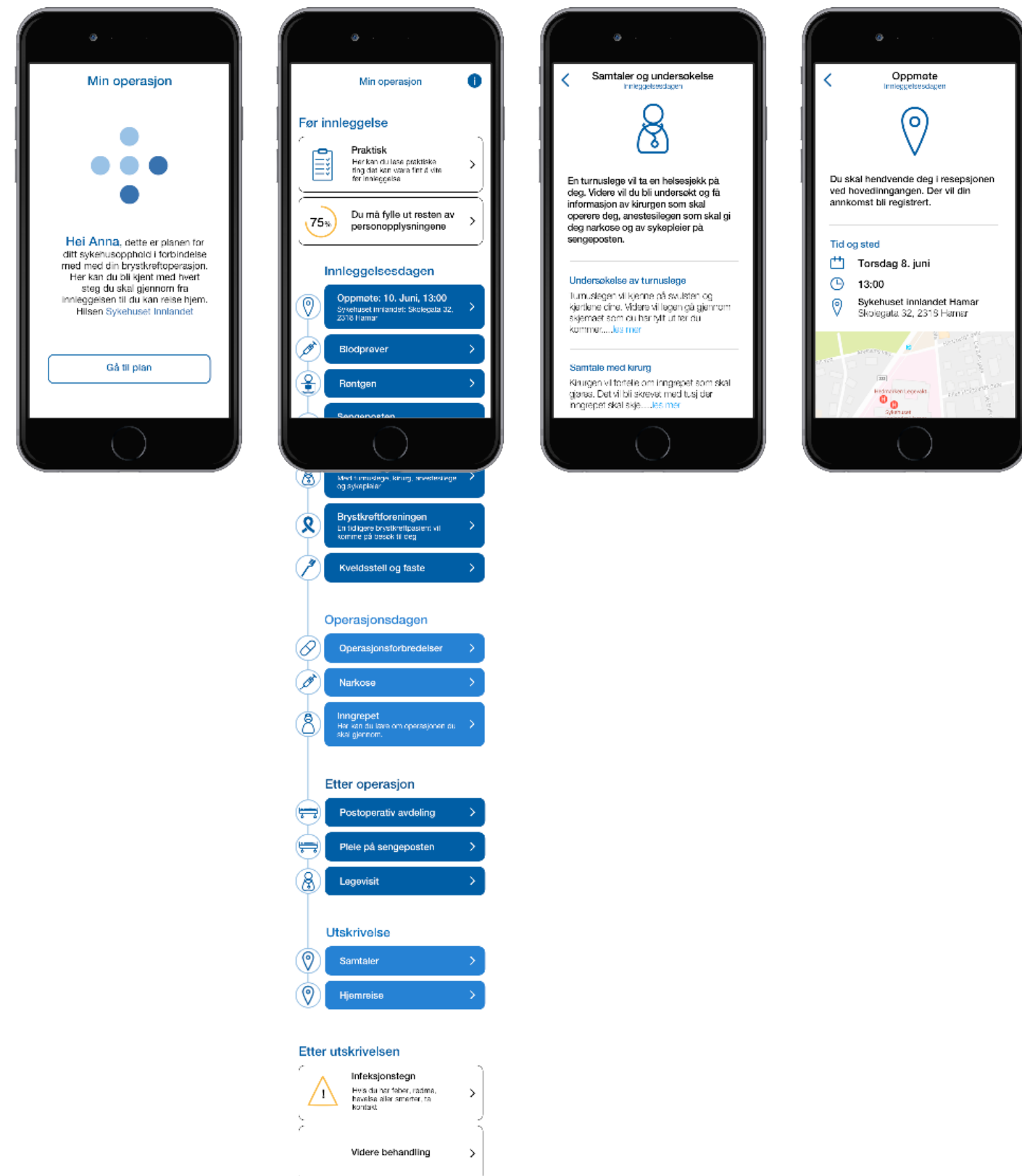
Iterasjon 6

Ny navigasjon mellom stegene



Iterasjon 8

Nest siste prototype



Iterasjon 8

Nest siste prototype

Min operasjon i

Før innleggelse

- Praktisk
Her kan du lese praktiske ting det kan være fint å vite før innleggelse
- 75% Du må fylle ut resten av personopplysningene

Innleggelsesdagen

- Oppmøte: 10. Juni, 13:00
Sykehuset innlandet: Skolegata 32, 2318 Hamar
- Blodprøver
- Røntgen
- Sengeposten
Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet
- Samtaler og undersøkelser
Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier
- Brystkreftforeningen
En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg
- Kveldsstell og faste

Operasjonsdagen

- Operasjonsforberedelser
- Narkose
- Inngrepet
Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom.

Etter operasjon

- Postoperativ avdeling
- Pleie på sengeposten
- Legevisit

Utskrivelse

- Samtaler
- Hjemreise

Etter utskrivelsen

- Infeksjonstegn
Hvis du har feber, rødme, hevelse eller smerter, ta kontakt
- Videre behandling



Min operasjon i

- Fint å vite før innleggelsen
- 75% Du må fylle ut resten av personopplysningene

Innleggelse: 10. juni

- Oppmøte: kl 13:00
Sykehuset innlandet: Skolegata 32, 2318 Hamar
- Blodprøver
- Røntgen
- Sengeposten
Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet
- Samtaler og undersøkelser
Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier
- Brystkreftforeningen
En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg
- Kveldsstell og faste

Operasjon: 11. juni

- Operasjonen
Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom.

Etter operasjon

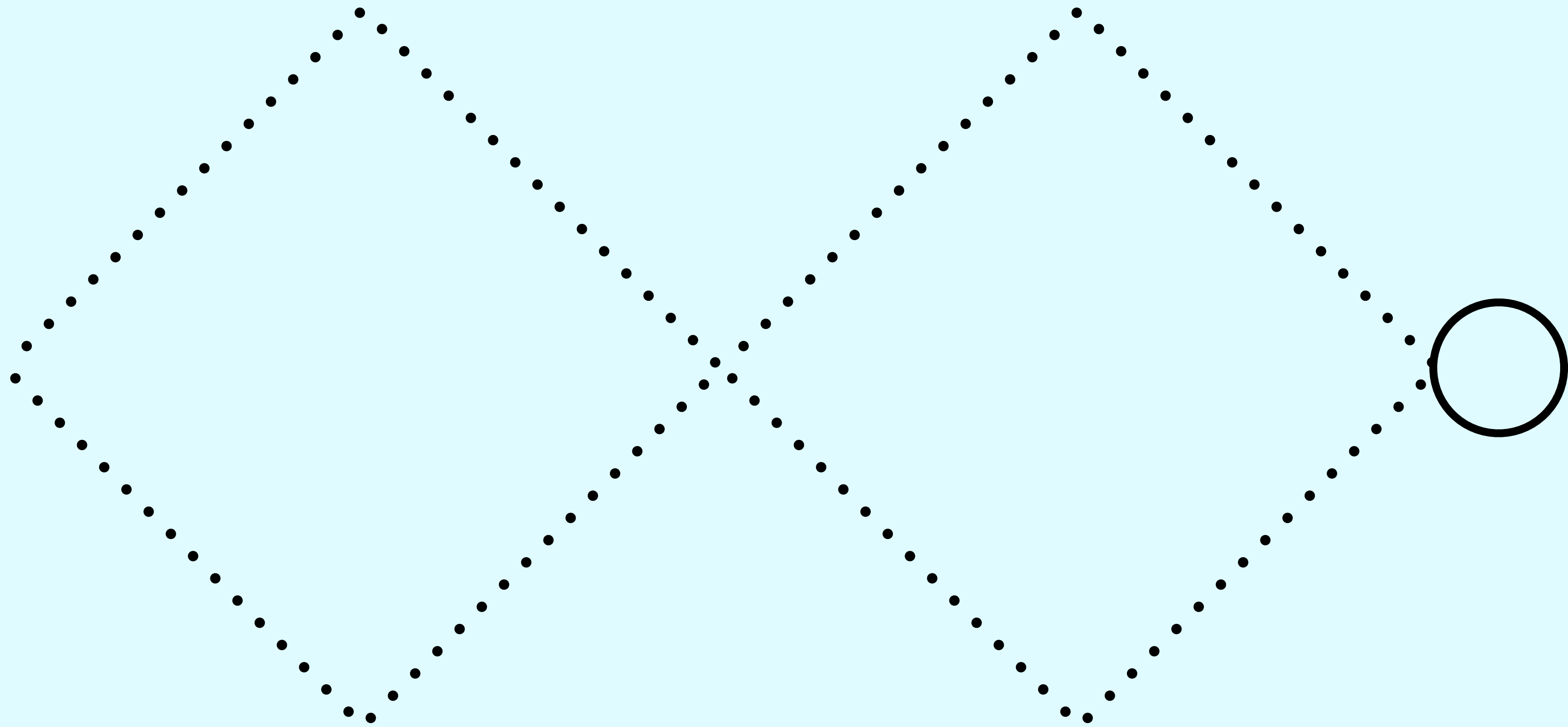
- Pleie på sengeposten
- Legevisit

Utskrivelse: 12-15. juni

- Utskrivessamtale
Her kan du lese om hva du skal følge med på når du har kommet hjem

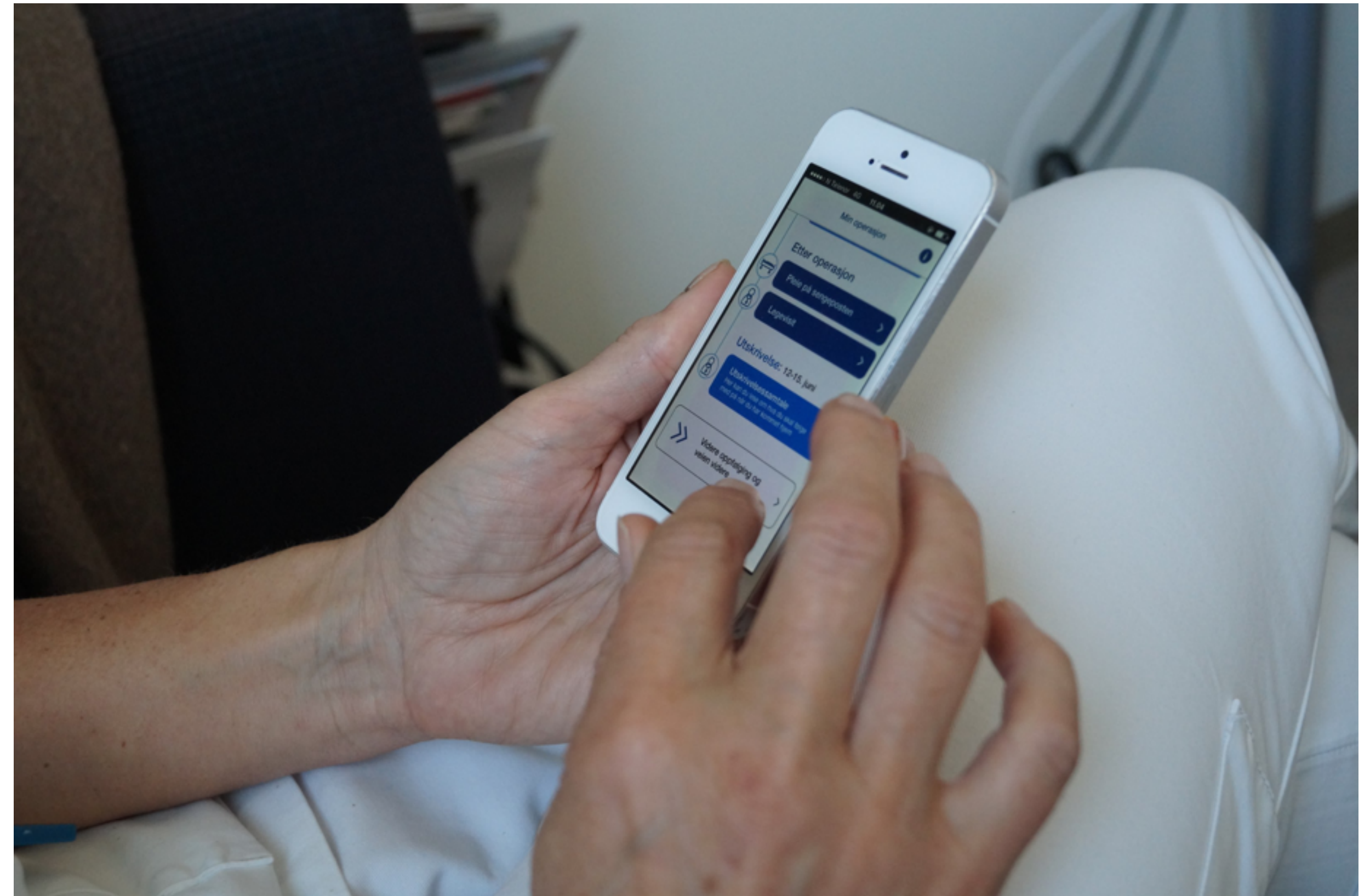
Oppfølging og veien videre

Designforslag



Min Operasjon

Forberede brystkreftpasienter
på sykehusoppholdet



Hvordan ville det fungert?

Innholdet lagres på
kvalitetssystemet til Sykehuset
Innlandet

Pasienten får tilgang etter
diagnostiseringsmøtet



Introduksjonsskjerm



Navigasjon



Navigasjon



Navigasjon



Hovedskjerm

Min operasjon



Fint å vite før innleggelsen



75%

Du må fylle ut resten av personopplysningene



Innleggelse: 10. juni



Oppmøte: kl 13:00

Sykehuset innlandet: Skolegata 32,
2318 Hamar



Blodprøver



Røntgen



Sengeposten

Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet



Samtaler og undersøkelser

Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier



Brystkreftforeningen

En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg



Kveldsstell og faste



Operasjon: 11. juni



Operasjonen

Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom.



Etter operasjon



Pleie på sengeposten



Legevisit



Utskrivelse: 12-15. juni



Utskrivelsessamtale

Her kan du lese om hva du skal følge med på når du har kommet hjem



Oppfølging og veien videre



Hovedskjerm

Min operasjon



Fint å vite før innleggelsen



75%

Du må fylle ut resten av personopplysningene



Innleggelse: 10. juni



Oppmøte: kl 13:00

Sykehuset innlandet: Skolegata 32,
2318 Hamar



Blodprøver



Røntgen



Sengeposten

Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet



Samtaler og undersøkelser

Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier



Brystkreftforeningen

En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg



Kveldsstell og faste



Operasjon: 11. juni



Operasjonen

Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom.



Etter operasjon



Pleie på sengeposten



Legevisit



Utskrivelse: 12-15. juni



Utskrivelsessamtale

Her kan du lese om hva du skal følge med på når du har kommet hjem



Oppfølging og veien videre



Hovedskjerm

Min operasjon 

 Fint å vite før innleggelsen >

 Du må fylle ut resten av personopplysningene >

Innleggelse: 10. juni

 **Oppmøte: kl 13:00** >
Sykehuset innlandet: Skolegata 32, 2318 Hamar

 **Blodprøver** >

 **Røntgen** >

 **Sengeposten** >
Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet

 **Samtaler og undersøkelser** >
Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier

 **Brystkreftforeningen** >
En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg

 **Kveldsstell og faste** >

Operasjon: 11. juni

 **Operasjonen** >
Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom.

Etter operasjon

 **Pleie på sengeposten** >

 **Legevisit** >

Utskrivelse: 12-15. juni

 **Utskrivelsessamtale** >
Her kan du lese om hva du skal følge med på når du har kommet hjem

 **Oppfølging og veien videre** >



Likt for alle
brystkreftpasienter

Hovedskjerm

Min operasjon 

 Fint å vite før innleggelsen >

 Du må fylle ut resten av personopplysningene >

Innleggelse: 10. juni

 **Oppmøte: kl 13:00**
Sykehuset innlandet: Skolegata 32, 2318 Hamar >

 **Blodprøver** >

 **Røntgen** >

 **Sengeposten**
Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet >

 **Samtaler og undersøkelser**
Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier >

 **Brystkreftforeningen**
En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg >

 **Kveldsstell og faste** >

Operasjon: 11. juni

 **Operasjonen**
Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom. >

Etter operasjon

 **Pleie på sengeposten** >

 **Legevisit** >

Utskrivelse: 12-15. juni

 **Utskrivelsessamtale**
Her kan du lese om hva du skal følge med på når du har kommet hjem >

 **Oppfølging og veien videre** >

Likt for alle
brystkreftpasienter

Tilpasset ulike
operasjoner

Hovedskjerm

Min operasjon



Fint å vite før innleggelsen



75%

Du må fylle ut resten av personopplysningene



Innleggelse: 10. juni



Oppmøte: kl 13:00

Sykehuset innlandet: Skolegata 32,
2318 Hamar



Blodprøver



Røntgen



Sengeposten

Her skal du tilbringe mesteparten av oppholdet



Samtaler og undersøkelser

Med turnuslege, kirurg, anestesilege og sykepleier



Brystkreftforeningen

En tidligere brystkreftpasient vil komme på besøk til deg



Kveldsstell og faste



Operasjon: 11. juni



Operasjonen

Her kan du lære om operasjonen du skal gjennom.



Etter operasjon



Pleie på sengeposten



Legevisit



Utskrivelse: 12-15. juni



Utskrivessamtale

Her kan du lese om hva du skal følge med på når du har kommet hjem



Oppfølging og veien videre





Oppmøte



Du skal henvende deg i resepsjonen ved hovedinngangen. Der vil din ankomst bli registrert.

Tid og sted



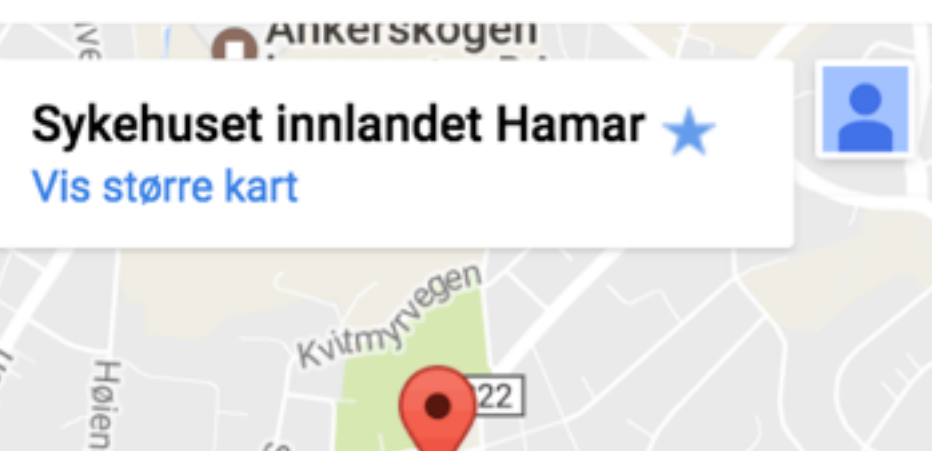
Torsdag 8. juni



13:00



Sykehuset innlandet Hamar
Skolegata 32, 2318 Hamar



Sykehuset innlandet Hamar ★

[Vis større kart](#)



Blodprøver



Labratoriet hvor du skal ta blodprøver ligger i 1 etasje til høyre for hovedingangen, du vil bli vist til labratoriet av en av de ansatte.

Om blodprøvene

Du skal trekke en kølapp å vente på tur for å ta blodprøver, det er ingen timebestilling. Selve prøvene tar bare et par minutter.

< Samtaler og undersøkelse



En turnuslege vil ta en helsesjekk på deg. Videre vil du bli undersøkt og få informasjon av kirurgen som skal operere deg, anestesilegen som skal gi deg narkose og av sykepleier på sengeposten.

Undersøkelse av turnuslege

Turnuslegen vil gå igjennom skjemaet du har fylt ut før du kom. Videre vil du få en generell helsesjekk[les mer](#)

Samtale med kirurg

Kirurgen vil fortelle om inngrepet som skal gjøres. Du vil bli undersøkt, og operasjonsområdet vil bli markert med en tusj. Her kan det være lurt å skrive ned spørsmål på forhånd. [les mer](#)

Hva skal jeg å ha med?

Det er lurt å ha med seg løse klær som ikke strammer rundt operasjonssåret.

- Toalettsaker
- Klær til hjemreise
- Sandaler eller sko som er lette å ta på
- Egen underholdning, det kan bli mye venting

Skal jeg møte opp alene?

Det kan være veldig fint å ha med seg noen når du skal legges inn til operasjon.

Parkering ▼

Transport ▼

Trådløst nettverk ▼

Verdisaker ▼

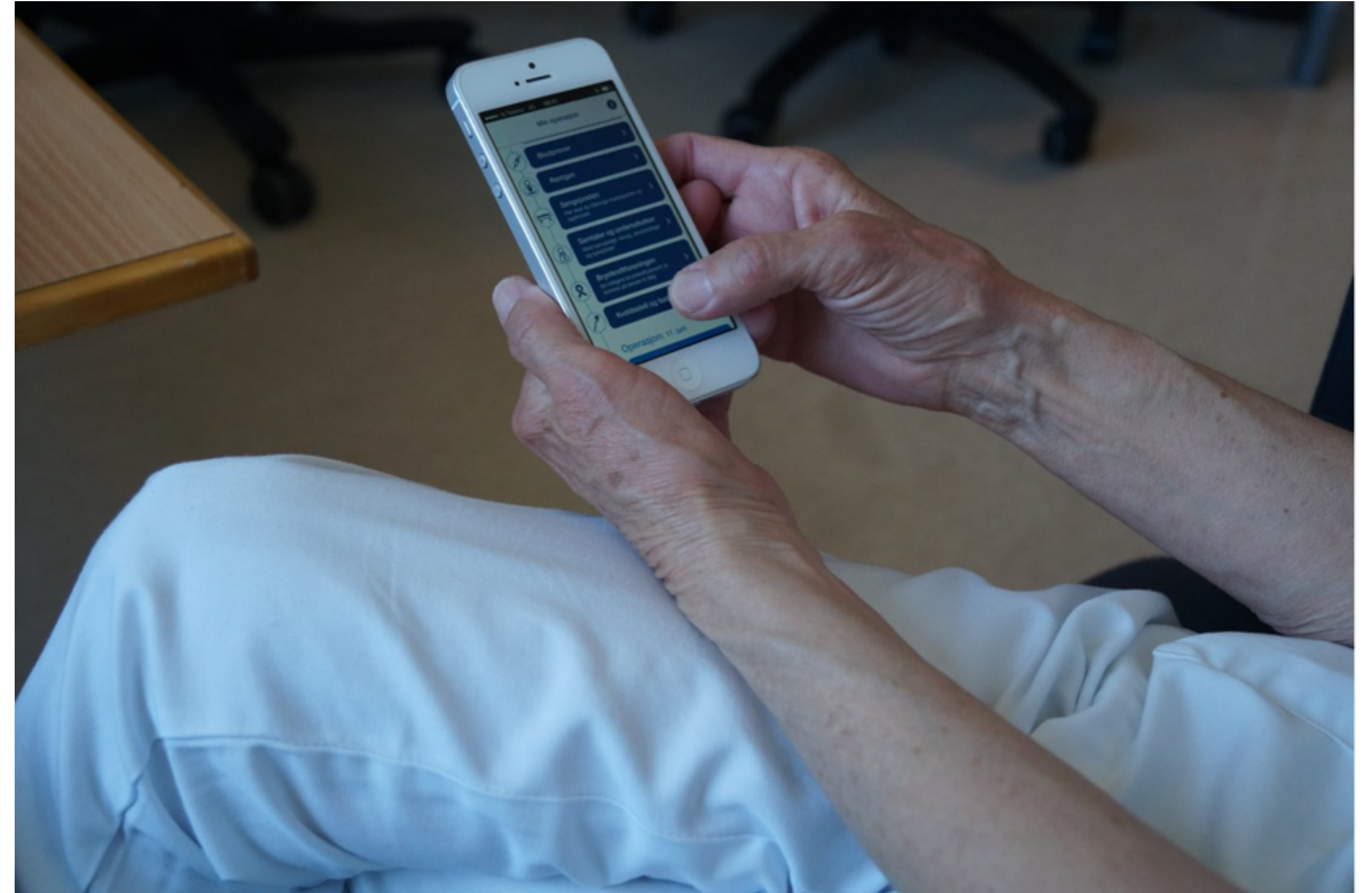
Testing og evaluering på sykehuset



Testing med ansatte

”Her om dagen var det en pasient som gikk rett til blodprøver, og ikke innom resepsjon først, da ble hun ikke registrert og satt og ventet der i mange timer.”

”Dette hadde vært en fin brosjyre... all infoen de trenger er der.”



Testing med nyankommet brystkreftpasient

”Her står det hva jeg skal ha med meg. Det hadde jo vært fint å vite før jeg kom.”

”Jeg hadde virkelig satt pris på en sånn oversikt”

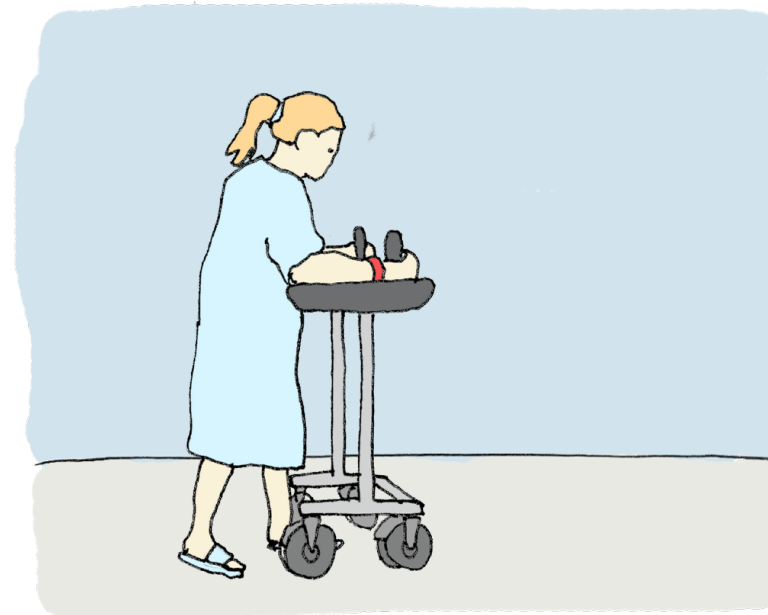
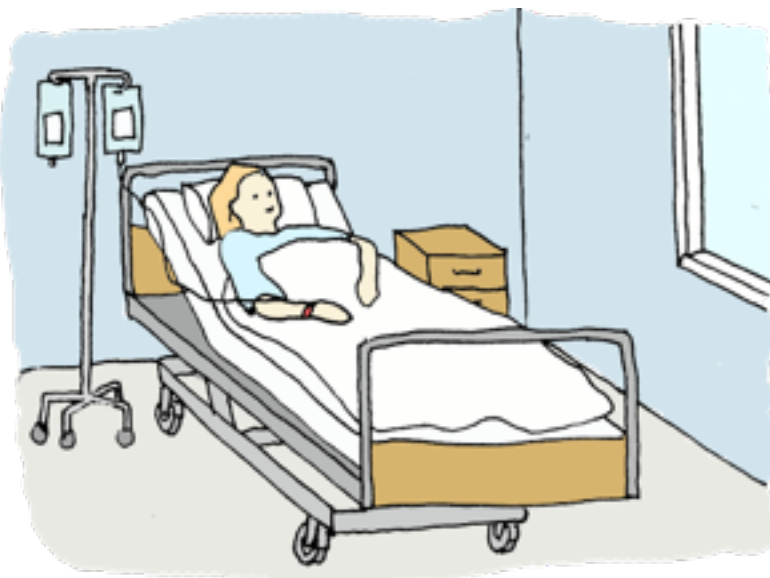
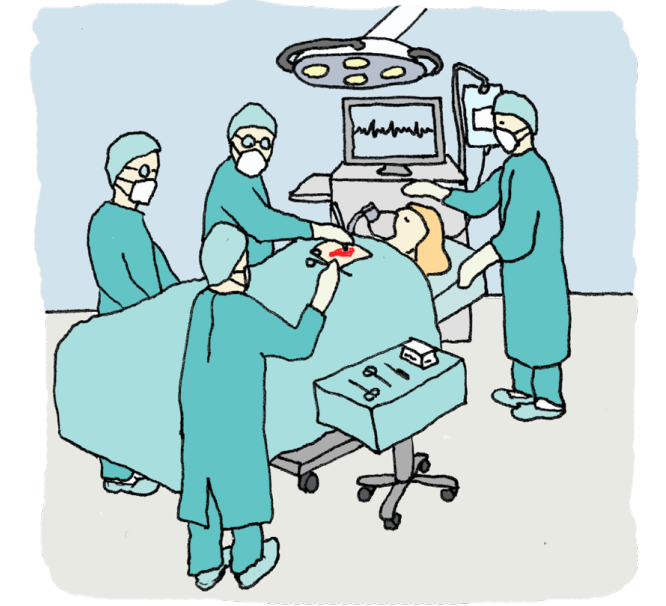
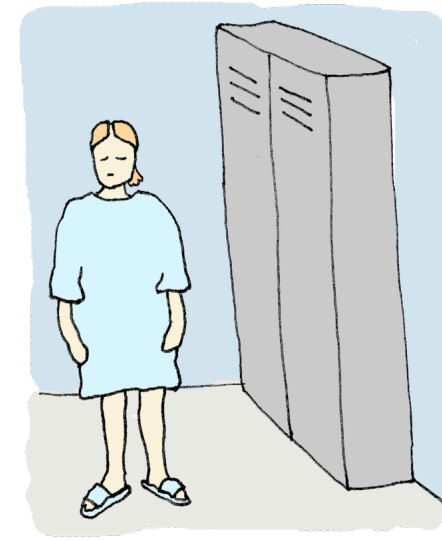
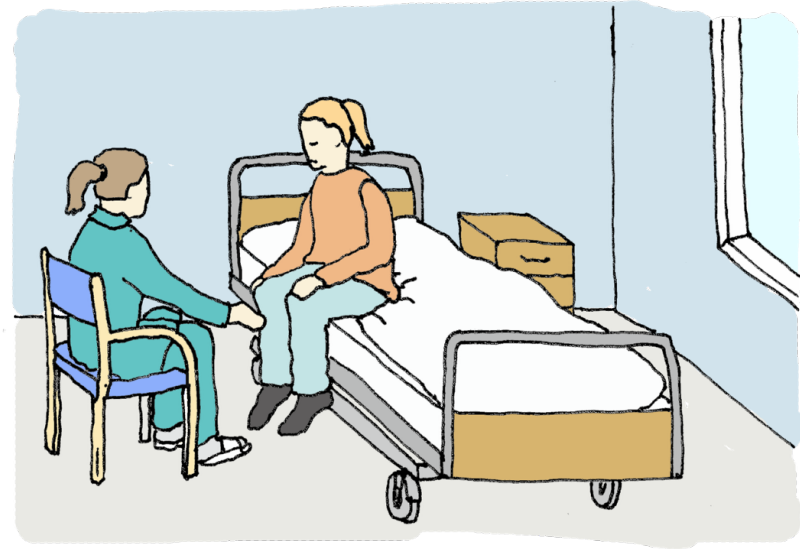
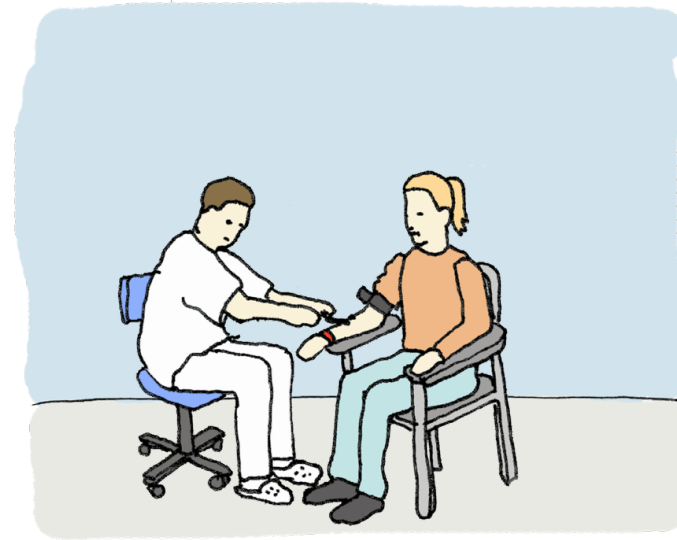
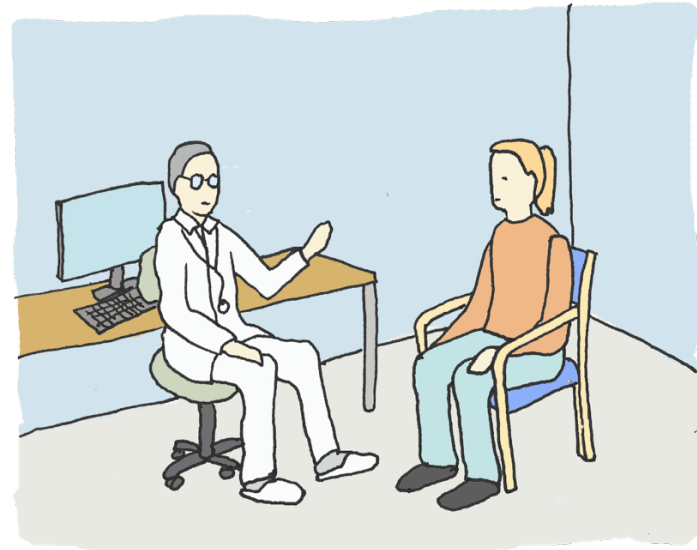
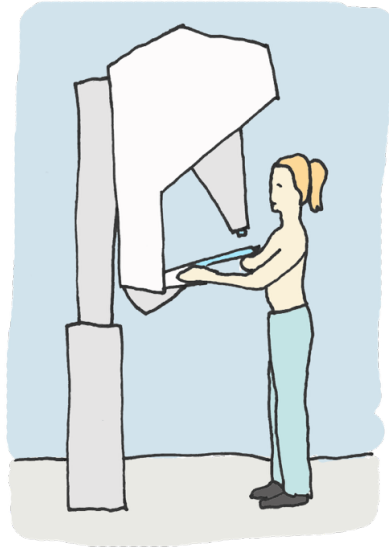


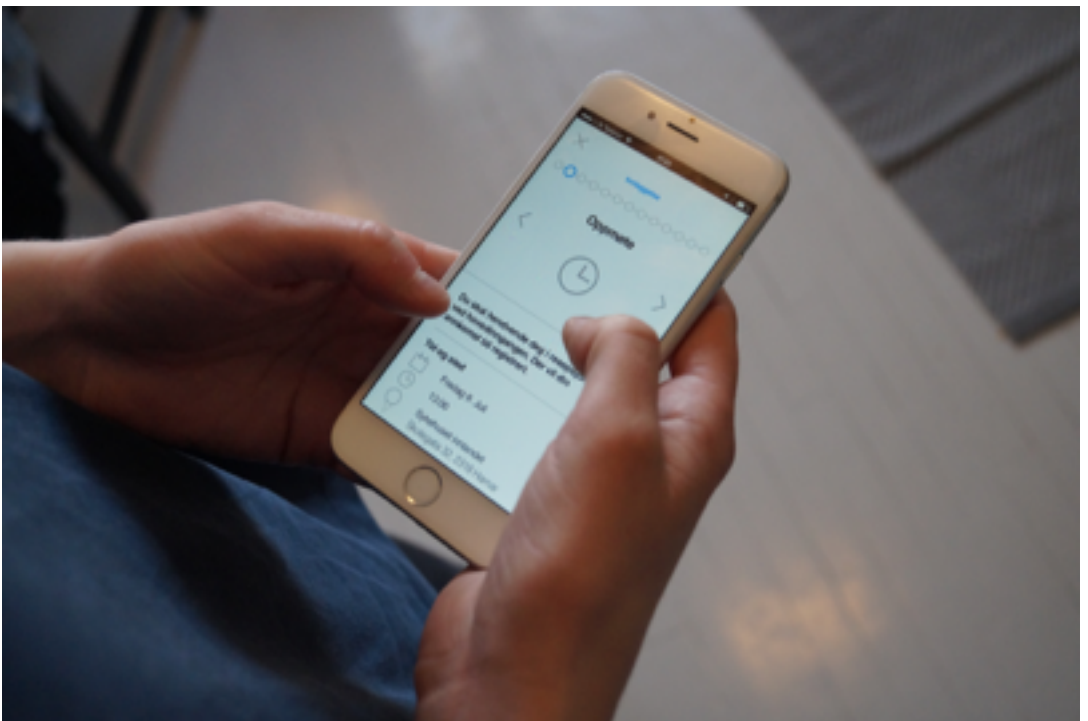
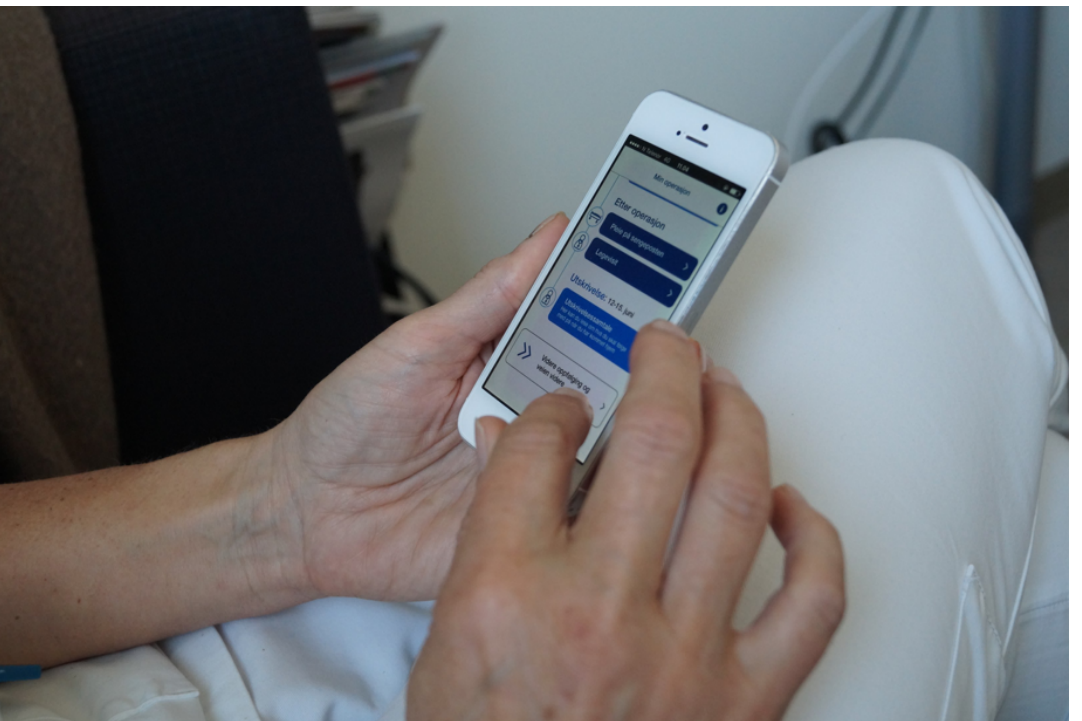
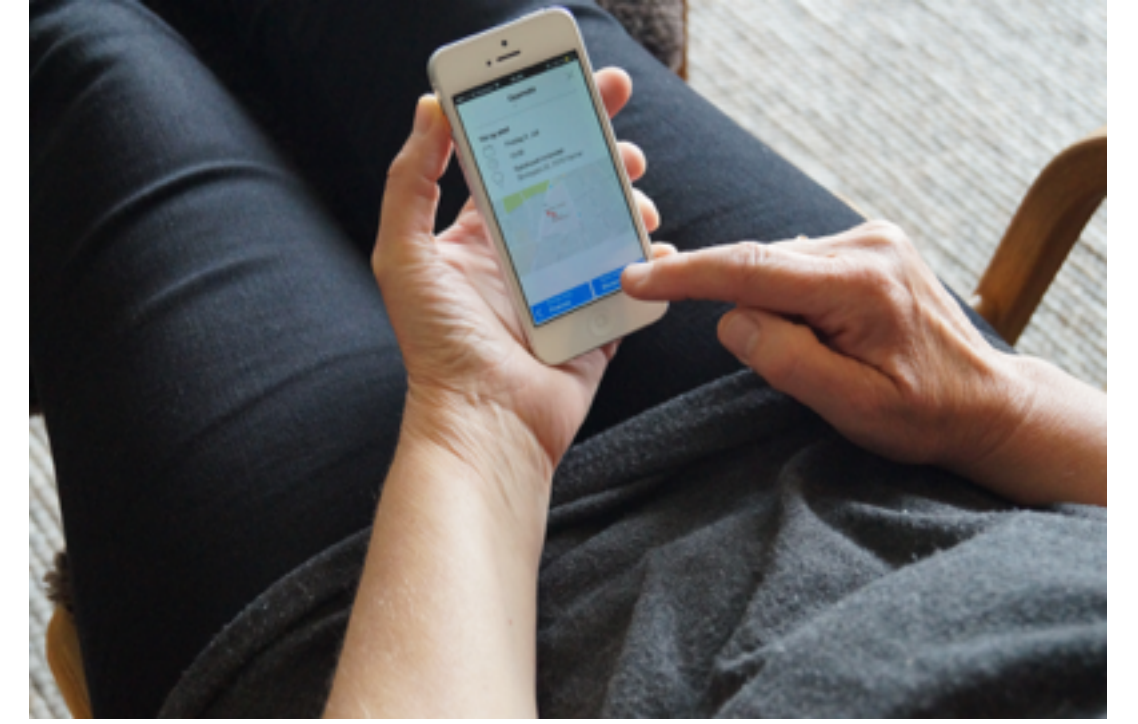
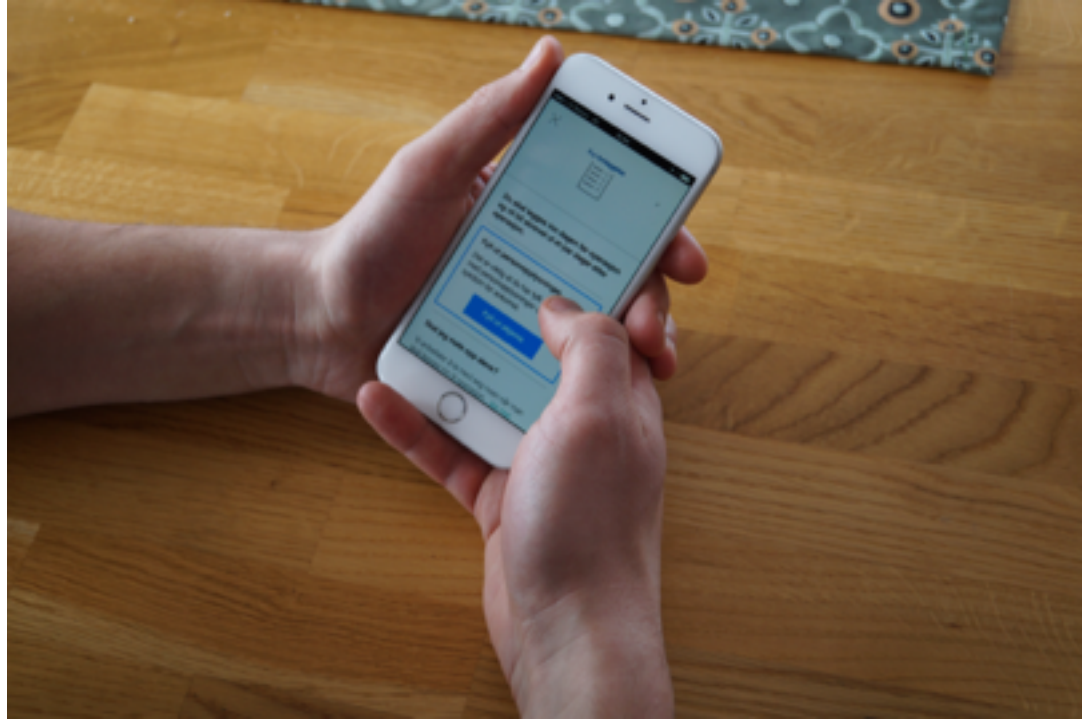
Refleksjon



Kildehenvisninger

- Brystkreftforeningen. (2017). Om brystkreft. Lokalisert på <https://brystkreft-foreningen.no/om-brystkreft>
- Direktoratet for e-helse. (2017) E-resept, kjernejournal og helsenorge. Lokalisert på <https://ehelse.no/e-resept-kjernejournal-og-helsenorgeno/helsenorgeno>
- Helsedirektoratet. (2017). Pakkeforløp for kreft. Lokalisert på <https://helsedirektoratet.no/kreft/pakkeforlop-for-kreft#pakkeforlop-for-kreft-2017>
- Kreftregisteret. (2017). Kreftstatistikk. Lokalisert på <https://www.kreftregisteret.no/Registrene/Kreftstatistikk/>
- Nasjonal kreftstrategi Sammen – mot kreft 2013-2017. Lokalisert på https://www.regjeringen.no/contentassets/07cd14ff763444a3997de1570b85fad1/kreftstrategien_2013.pdf
- Sykehuset Innlandet. (2014). Strategi for kvalitet og pasientsikkerhet 2014-2017. Lokalisert på <https://sykehuset-innlandet.no/seksjon/styret/Documents/2016-09/061-2016%20Vedlegg%2002%20Strategi%20for%20kvalitet%20og%20pasientsikkerhet.pdf>
- Journal of Royal Society of Medicine, Roy PC Kessels. (2003) Patients memory of medical information. Lokalisert på <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC539473/>
- Bilde av lege i legefrakk (Michal Montana). (2016). Lokalisert på <http://www.sssyrah.com/2016/07/2352/>
- Bilde av mobil (Artvision for healthcare). (2017). Lokalisert på <http://artvisionforhealthcare.com/single-project-3.html>
- Bilde av papirjournal (Griffin Health). (2017). Lokalisert på <http://www.griffin-health.org/Griffin-Hospital/Medical-Records>







Min operasjon

Etter operasjon

Pleie på sengeposten

Legevisit

Utskrivelse: 12-15. juni

Utskrivelsesamtale

Her kan du lese om hva du skal følge med på når du får hjemmeoppgitt

Videre oppfølging og veien videre

