

VELFERDSSTATENS ANSIKTER

ETT SYSTEM FOR IVARETAGELSE AV GODT ARBEIDSMILJØ



RETNINGSLINJER

Utfordring

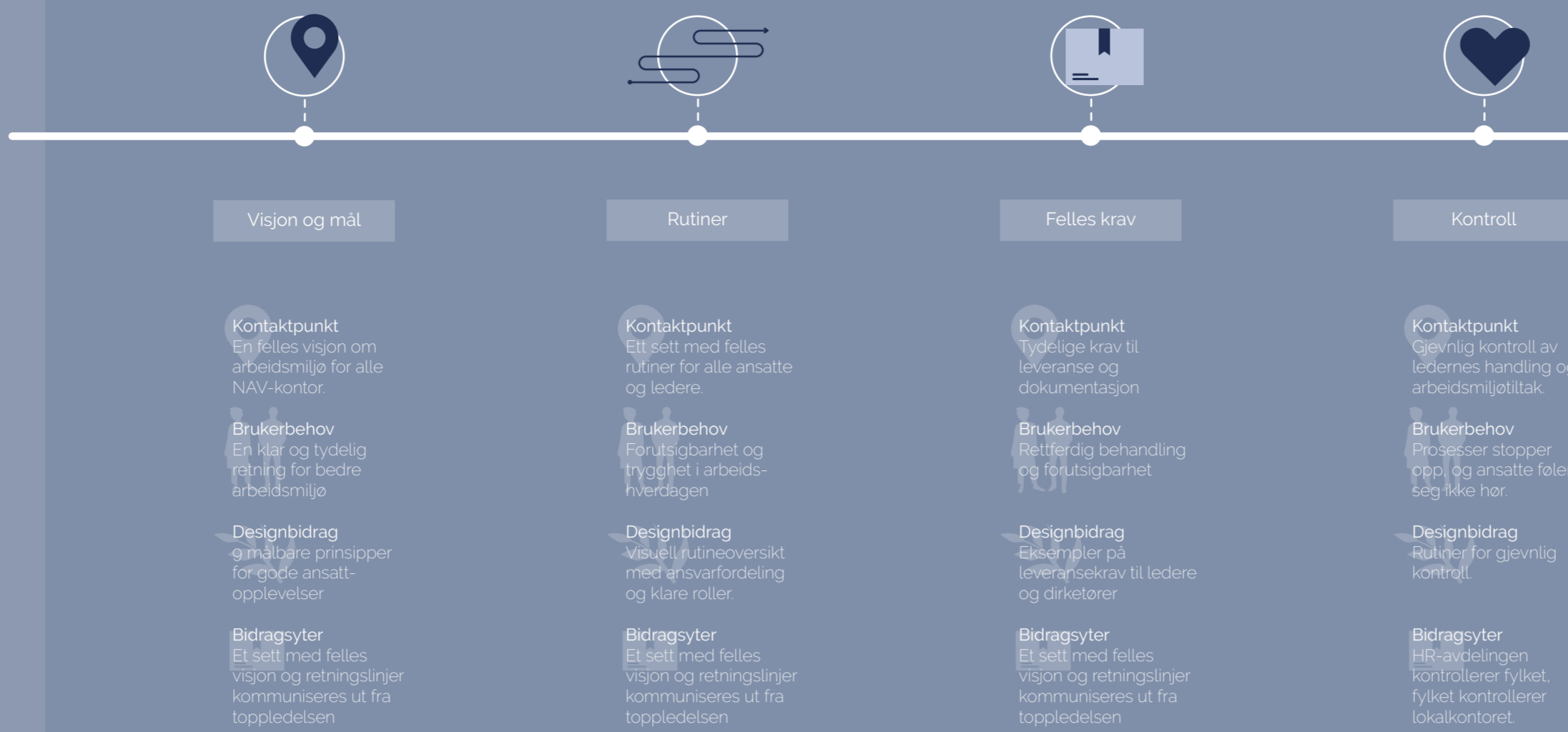
Det er ingen krav til arbeidsmiljø i dag utenom arbeidsmiljøloven, og alle kontor står fritt til å angripe utfordringene slik de måtte ønske.

Konsekvens

Mangel på krav og tydelige rammer skaper uforutsigbarhet, usikkerhet og bidrar til en passiv holdning.

Verdiforslag

Egenkontroll innenfor strenge rammer og krav skaper forutsigbarhet og gir en aktiv arbeidssituasjon som bidrar til jobbengasjement, jobbtilhørighet og effektive arbeidsprosesser.



INNSIKT

Utfordring

Innsikt om arbeidsmiljø og opplevelser gjennom endring befinner seg i dag i skriftlige dokumenter, rapporter fra sentrale spørreundersøkelser og internt i de ulike siloene uten lik innsikt for alle.

Konsekvens

Det er en mangel på felles forståelse av de utfordringene man står ovenfor og man drar i hver sin retning.

Verdiforslag

Benytte seg av alle aktørenes kunnskap og innsikt for å sikre en bred forståelse av utfordringer og opplevelser, slik at alle blir hørt og alle får lik informasjon.



TILTAK

Utfordring

Tiltak og endring opplever for de ansatte som noe som tvinges på dem og ikke noe de får være en del av. Endring i NAV starter med rykker som hviskes i gangene.

Konsekvens

Uforutsigbarhet kan bidra til usikkerhet, noe som påvirker arbeidsmiljøet negativt. Uforutsigbare forhold kan gi ansatte tanker om å bytte jobb, og det er fare for å miste viktig kompetanse.

Verdiforslag

Gjennomskiktige tiltak og forutsigbare handlingsplaner basert på ansattes behov skaper trygge rammer, og gir NAV mulighet til å vise tillit til sine ansatte og den erfaringen de sitter på.



EVALUERING

Utfordring

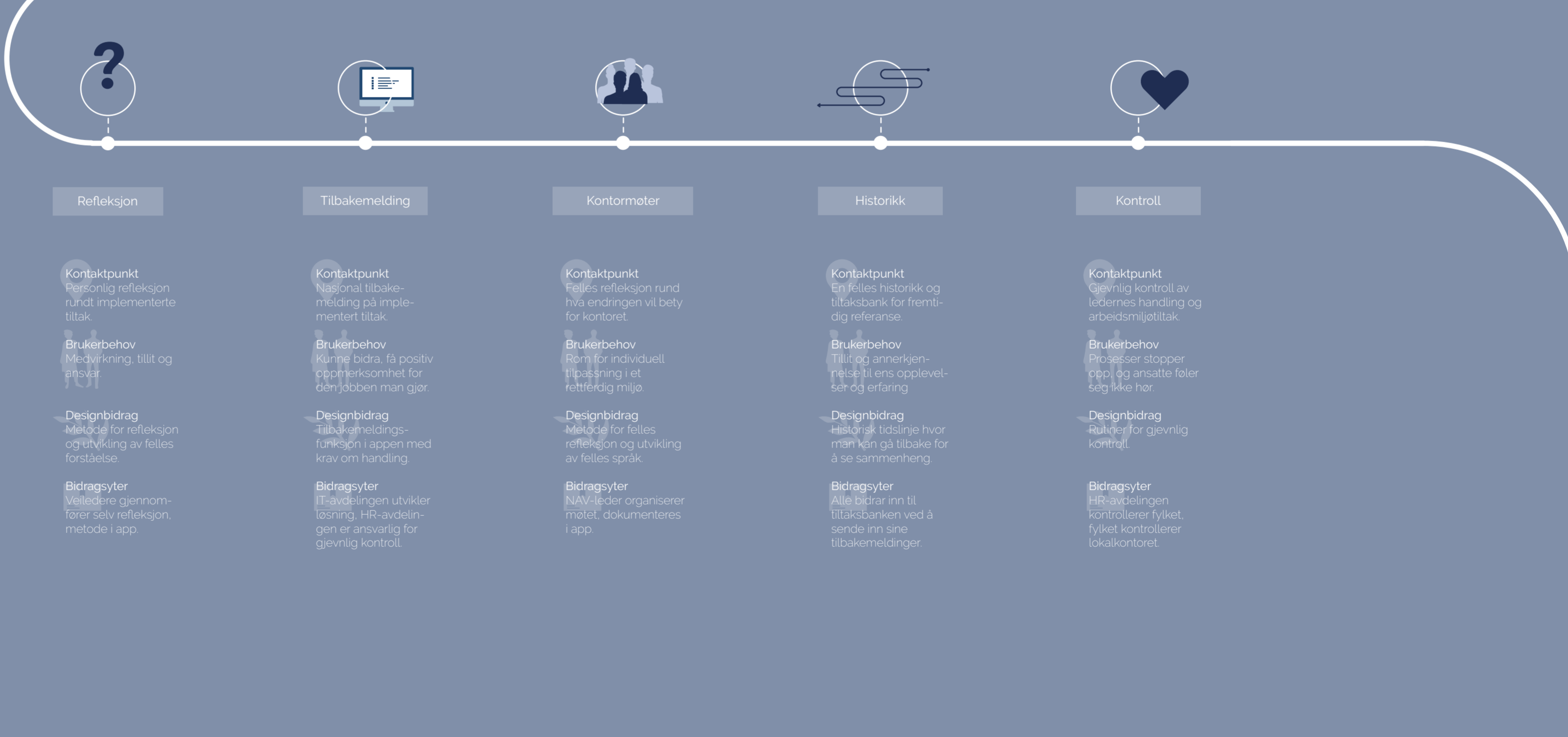
Evaluering av tiltak og prosjekter skjer i lukkede fora, og er ikke noe veilederne er en del av, noe som gjør at man føler seg ekskludert og det er vanskelig å se mening i endringen.

Konsekvens

Engasjementet på jobb blir lavere, og man ønsker ikke å delta i fremtidige tiltak. NAV går glipp av viktig innsikt og erfaring og risikerer implementere tiltak med liten effekt for arbeidsmiljøet.

Verdiforslag

Inkludering av alle involverte i en felles evaluering bidrar til eierskap og gir rom for medvirkning. Ansatte får mulighet til å dele erfaring og NAV kan bygge en database og historikk på effekten av tiltak.



VERKTØY

Utfordring

Det er en mangel på transparens i tjenestene og innsikt befinner seg i utilgjengelige dokumenter. Informasjon om arbeidsmiljøarbeid er komplisert og overveldende, og fører til ulik tolkning og usikkerhet.

Konsekvens

HMS-arbeid oppleves som uoverkommelig, og mangel på historikk kan føre til at man implementerer ting som har vært gjort før. Den hierarkiske inndelingen forsterkes ved at noen sitter på mer informasjon enn andre.

Verdiforslag

Gjennomskiktig innsikt og informasjon som distribueres likt til alle ansatte skaper trygghet og man kan bygge et felles språk og en felles forståelse av situasjonen. Lettere å dele informasjon og man kan lære av hverandre.

Digital kommunikasjon

En visuell og tydelig link mellom innsikt, tiltak og evaluering.

